

Testy Konsumenckie Usługi „Wi-Fi Calling-Test”
- najczęstsze pytania dotyczące usługi i aplikacji testowej.

PYTANIA DOTYCZĄCE USŁUGI „WI-FI CALLING-TEST”

1. Co to jest Usługa „Wi-Fi Calling-Test”

Usługa „Wi-Fi calling-Test” umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP, w zasięgu sieci Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN) oraz Aplikacji WiFiCalling+.

Jest to usługa świadczona na zasadach testu konsumenckiego przez Polkomtel, zgodnie Regulaminem Testu Konsumenckiego Usługi „Wi-Fi Calling-Test”.

2. Czym się różni usługa „Wi-Fi Calling-Test” w Plusie od podobnych produktów działających po Wi-Fi?

W ramach testowanej Usługi „Wi-Fi Calling-Test” możesz wykonywać połączenia z wykorzystaniem swojego numeru telefonu (tzw. MSISDN), jak i odbierać połączenia od osób dzwoniących na Twój numer telefonu. W ramach testów połączenia wychodzące i przychodzące są bezpłatne – niezależnie od tego, czy Twój rozmówca posiada Usługę „Wi-Fi Calling-Test” w Plusie, czy nie.

3. Jak zapisać się do testów Usługi „Wi-Fi Calling-Test”?

Jeśli jesteś klientem indywidualnym (konsumentem) i masz numer telefonu w ofercie Plus Abonament, zapisz się do testów, wypełniając formularz na stronie www.plus.pl/wificalling swoimi danymi: numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru.

Po Twoim zgłoszeniu sprawdzimy, czy Usługa „Wi-Fi Calling-Test” będzie współpracowała z Twoim numerem, jeśli tak – czekaj cierpliwie, zaproszenia będziemy wysyłać SMS-em do wybranych osób raz w tygodniu.

Uwaga: Przed zapisami sprawdź, jaki masz telefon. Usługa działać będzie z wybranymi modelami telefonów.

4. Jakie usługi są dostępne w ramach Usługi „Wi-Fi calling-test”?

Mając Usługę „Wi-Fi calling-test”, w pierwszym etapie testów będziesz mógł:

- wykonywać połączenia z terenu krajów Unii Europejskiej (w tym z Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,
- odbierać połączenia na terenie krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.

Zakres usług będzie z czasem rozszerzany.

W ramach Usługi „Wi-Fi Calling-Test” nie jest możliwe wykonywanie połączeń na:

- numery sieci satelitarnych,
- numery specjalne w sieciach stacjonarnych,
- numery typu Premium,
- w ramach usługi Przekazywania Połączeń,
- numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne,
- numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999 (Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową),
- Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444,
- Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska.

5. Jakie pobierane są opłaty za korzystanie z usługi „Wi-Fi Calling-Test”?

W ramach testów za korzystanie z Usługi „Wi-Fi calling-test” i rozmowy prowadzone w zasięgu Wi-Fi z użyciem Aplikacji Testowej nie ponosisz dodatkowych opłat – opłaty wliczone są w Twój abonament.

6. Czy mogę wysyłać wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi „Wi-Fi Calling-Test”?

Nie, w ramach Usługi „Wi-Fi Calling-Test” możesz realizować wyłącznie połączenia głosowe.

7. Czy mogę wykonywać połączenia, gdy jestem poza zasięgiem sieci komórkowej Plus?

Tak, w ramach Usługi „Wi-Fi calling-test” możesz wykonywać połączenia będąc poza zasięgiem sieci komórkowej Plus, jednak wymagane jest połączenie z siecią Wi-Fi.

8. Co się stanie, jeśli rozpocznę połączenie w ramach Wi-Fi i utracę połączenie z tą siecią?

W takim przypadku rozmowa zostanie przerwana. W ramach testów nie będzie dostępna funkcjonalność przełączania rozmowy pomiędzy siecią Wi-Fi a siecią komórkową.

PYTANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI TESTOWEJ

9. Skąd ściągnąć i jak zainstalować Aplikację Testową?

Bezpłatna aplikacja testowa „WiFiCalling+” jest udostępniona do pobrania w sklepie Google Play. Jeśli Twój numer zostanie zakwalifikowany do Testu, link, z którego będziesz mógł ściągnąć Aplikację testową otrzymasz za pośrednictwem wiadomości SMS. Po trzymaniu wiadomości należy kliknąć w podany w niej link i postępować zgodnie z podanymi dalej wskazówkami. Instrukcja instalacji aplikacji została także opisana w dokumencie „Instrukcja obsługi aplikacji WiFi Calling+”

10. Z jakimi urządzeniami i platformami współpracuje Aplikacja Testowa?

Aplikacja WiFi Calling+ będzie dostępna dla poniższych modeli telefonów:

- Samsung Galaxy Grand Prime G530FZ LTE
- Samsung Galaxy S6
- Samsung Galaxy S5
- Samsung Galaxy ACE 4 LTE
- Samsung Galaxy J1
- Samsung Galaxy Core Prime G361F LTE
- LG G4
- LG F60
- LG F70
- LG Leon 4G LTE H340n

wyposażonych w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa „Wi-Fi calling-test”. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne telefony z systemem Android w wersji min. 4.4.

11. Czy osoby do których dzwonię również muszą mieć zainstalowaną Aplikację Testową?

Nie, osoby które wykonują połączenia do Ciebie oraz te które odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć zainstalowanej Aplikacji Testowej

12. Jak podłączyć się do sieci Wi-Fi?

By najlepiej przetestować możliwości Usługi „Wi-Fi Calling-Test” oprócz ściągnięcia na telefon aplikacji rekomendujemy, byś zawsze miał włączoną opcję Wi-Fi, poprzez wybór ustawienia automatycznego logowania do otwartych dostępów Wi-Fi lub Wi-Fi szyfrowanych, do których posiadasz hasła dostępu.

13. Jak korzystać z Aplikacji Testowej

Szczegóły dotyczące korzystania z Aplikacji znajdziesz w dokumencie „Instrukcja obsługi aplikacji WiFi Calling+”

14. Dlaczego aplikacja „WiFiCalling+” jest w trybie offline?

- należy upewnić się, czy w telefonie mamy aktywowaną łączność Wi-Fi
- należy upewnić się czy jesteśmy w zasięgu sieci Wi-Fi i czy telefon jest z nią połączony

15. Dlaczego jakość połączenia jest słaba?

Prowadzenie rozmów poprzez „Wi-Fi Calling-Test” wymaga stabilnego połączenia Wi-Fi. Jeśli jakość dźwięku w czasie prowadzonej rozmowy jest niezadowolająca przemieść się bliżej nadajnika sygnału Wi-Fi.

16. Jak dodać nowy kontakt?

Aby dodać nowy kontakt należy uruchomić aplikację „WiFiCalling+”, wybrać zakładkę „Kontakty”, a następnie „Dodaj”.

17. Czy rejestr połączeń aplikacji WiFiCalling+ będzie widziany także w standardowym spisie połączeń telefonu?

Nie, aplikacja WiFiCalling+ posiada oddzielny rejestr połączeń.

18. Czy aplikacja umożliwia dostęp do moich kontaktów zapisanych w pamięci telefonie, karcie SIM lub np. koncie Google?

Aplikacja „WiFiCalling+” umożliwia przeglądanie kontaktów zapisanych w pamięci telefonie, karcie SIM lub np. koncie Google.

19. Czy po utracie zasięgu Wi-Fi aplikacja WiFiCalling+ automatycznie przejdzie do stanu online w chwili ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi?

Aplikacja WiFiCalling+ po utracie sygnału Wi-Fi połączy się automatycznie w stan czuwania „online” po ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi

20. Jak mogę zgłaszać swoje uwagi dotyczące usługi i aplikacji?

Swoje uwagi dotyczące działania usługi może wysyłać na adres wificalling.test@plus.pl lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystasz). Opinie na temat aplikacji może również zostawić w sklepie Google Play w miejscu na ocenę aplikacji.