

Regulamin Promocji „JA+ do wszystkich bez końca IV - Tylko SIM (SPECJALNA OFERTA - KONWERSJA Z MIX W KONTRAKCIE 1-5 – 3 ABO GRATIS)” („Regulamin Promocji”)

SSKMK24A02

Wersja z dnia 01/02/2017r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „**JA+ do wszystkich bez końca IV - Tylko SIM (SPECJALNA OFERTA - KONWERSJA Z MIX W KONTRAKCIE 1-5 – 3 ABO GRATIS)**” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów Plus Mix² i Abonentów Mix³, którzy:
 - mają do wykonania 1 do 5 zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7 lub Plush Mix;
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadają dodatnią wartość konta,
 - w czasie trwania Promocji, zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej Karty SIM), zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę/Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony wskazany w Umowie/Aneksie, stając się Abonentami⁴ i wybiorą Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt 1.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy/Aneksu w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Plus Mix/ Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Promocja trwa od **01.01.2017** r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („**Abonent**”) może wybrać następujący Promocyjny Plan Cenowy:

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Konwertujący z ofert na kartę	Abonament	39,00 zł
	Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	29,00 zł

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- W ramach Promocji Abonent otrzyma **opuszt 100% na abonament przez 3 pierwsze pełne Okresy rozliczeniowe** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług/USIM w ramach Umowy.
- Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w Promocyjnym Planie Cenowym przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” ⁵	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ⁶

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonent.

⁵ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu.

⁶ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych ⁷	Bez Limitu
Liczba SMS ⁸	Bez Limitu
Oплата za MMS-a do krajowych sieci komórkowych ⁹	0,40 zł
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB
Usługa „Czasoumilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni

6. Oplata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
10. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁰, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
11. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
12. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
13. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU DO WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” przez całą dobę.

⁷ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁸ z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁹ z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

¹⁰ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
- Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług¹¹.
- Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 5 pkt. 4 lit. B oraz § 5 pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
 - przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 6 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni

- Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.

¹¹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne⁸. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie czasoumilacz.pl.

§ 7 WARUNKI SPECJALNE

1. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) w czasie oznaczonym Umowy** powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
2. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umowy** wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymiennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.**

§ 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji: SSKMK24A02