

Szczegółowy cennik usług dla Abonentów Sami Swoi

Cennik ważny od 01.07.2015 r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

- **Oplaty za połączenia krajowe**
- **Oplaty za połączenia międzynarodowe**
- **Karty Sami Swoi**
- **Usługi**
- **Usługi "Krótkim kodem"**
- **Usługa SMS Premium**
- **Usługa MMS Premium**
- **ROAMING**

Tabela opłat za połączenia krajowe

Połączenia krajowe		
Opłata za minutę połączenia do Abonentów sieci Sami Swoi	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o., z wyłączeniem Abonentów Sami Swoi oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,73 zł (0,59 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,73 zł (0,59 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł)
Stawka za 1 SMS	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł)

Naliczanie opłat dla głosowych połączeń krajowych

Opłaty za głosowe połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia.

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Połączenia międzynarodowe	
	Cena za minutę połączenia

Strefa międzynarodowa 1	Z VAT Bez VAT	2,02 zł (1,64 zł)
Strefa międzynarodowa 2	Z VAT Bez VAT	4,03 zł (3,28 zł)
Strefa międzynarodowa 3	Z VAT Bez VAT	7,06 zł (5,74 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości SMS	Z VAT Bez VAT	0,62 zł (0,50 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości MMS	Z VAT Bez VAT	2,46 zł (2,00 zł)

Opłaty za głosowe połączenia według podziału na Strefy międzynarodowe:

Numer Strefy międzynarodowej	Kraj lub terytorium
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

Naliczanie opłat dla głosowych połączeń międzynarodowych

Opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia.

Cennik Kart Sami Swoi

	Karta sami swoi "10"*	Karta sami swoi "20"*	Karta sami swoi "40"*	Karta sami swoi "80"***	Karta sami swoi "160"***
Z VAT Bez VAT	10 zł (8,13 zł)	20 zł (16,26 zł)	40 zł (32,52 zł)	80 zł (65,04 zł)	160 zł (130,08 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	7 dni	30 dni	90 dni	210 dni	240 Dni
Okres ważności dla usług przychodzących***	7 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni

* Zasilenie konta Kartą **sami swoi** "10", Kartą **sami swoi** "20" oraz Kartą **sami swoi** "40" jest możliwe przy pomocy karty zdrapki zasilającej, bankomatu, terminala płatniczego oraz Internetu.

** Zasilenie konta Kartą **sami swoi** "80" oraz Kartą **sami swoi** "160" jest możliwe tylko przy pomocy bankomatu, terminala płatniczego oraz Internetu.

*** Liczone od upływu okresu ważności dla usług wychodzących.

Uwaga: Okres karencji dla Abonentów **sami swoi** upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

Cennik usług

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Opłata za połączenie z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia Bez VAT	Opłata za minutę połączenia Z VAT
* 70 X ^I	0,50 zł	0,62 zł
* 71 X ^I	1,00 zł	1,23 zł
* 72 X ^I	2,00 zł	2,46 zł
* 73 X ^I	3,00 zł	3,69 zł
* 74 X ^I	4,00 zł	4,92 zł
* 75 X ^{II}	5,00 zł	6,15 zł
* 76 X ^{II}	6,00 zł	7,38 zł
* 77 X ^{II}	7,00 zł	8,61 zł
* 78 X ^{II}	8,00 zł	9,84 zł
* 79 X ^{II}	9,00 zł	11,07 zł

^I naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund od początku trwania połączenia

^{II} naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia

Opłaty za usługi		
Zasilenie konta (numer 3333)	Bezpłatne ¹	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Usługa bezpłatna	
Przyjmowanie wiadomości MMS	Bezpłatne ¹	
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹	
Usługa „Kto dzwonił?”	Bezpłatne ¹	
Poczta głosowa sami swoi	Włączenie poczty - Bezpłatne ^{1,2}	
	Wyłączenie poczty - Bezpłatne ²	
	Połączenie z własną skrytką (połączenie na numer 8888) z własnego numeru telefonu - Bezpłatne ¹	
Jednorazowe połączenie z Działem Obsługi Klienta sami swoi wykonane w ramach sieci sami swoi na numer 8877 lub 887018877 . Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	Z VAT Bez VAT	1,97 zł (1,60 zł) - niezależnie od czasu trwania połączenia
Połączenie z Działem Obsługi Klienta sami swoi wykonane spoza sieci sami swoi na numer 887018877	Opłata zgodna ze stawką operatora	
Połączenia z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 123 i 321	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł) - za minutę połączenia
Połączenia z WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 234	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł) - za minutę połączenia
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP (APN: wap.plus.pl) ^{10,11}	Z VAT Bez VAT	0,30 zł (0,25 zł) - za 10KB
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: www.plus.pl; Internet) ^{10,11}	Z VAT Bez VAT	0,62 zł (0,50 zł) - za 100KB

Wiadomości multimedialne MMS ⁹	Z VAT Bez VAT	0,40 zł (0,33 zł)
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Z VAT Bez VAT	0,62 zł (0,50 zł)
Udostępnienie karty SIM	Z VAT Bez VAT	12,30 zł (10,00 zł)
Podstawowy wykaz wykonanych usług	Z VAT Bez VAT	6,15 zł (5,00 zł)
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	Z VAT Bez VAT	10,08 zł (8,20 zł)
Zmiana numeru	Z VAT Bez VAT	61,50 zł (50,00 zł)

Usługi "Krótkim kodem"

Nazwa usługi		Kod usługi	Opłata za usługę
Zasilenie konta sami swoi TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zdrapki zasilającej sami swoi		*123* TELEKOD#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących”		*100#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzanie aktywnych usług na koncie”		*101#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie okresu ważności dla usług wychodzących”		*125#	Bezpłatne ¹
"Zmień język"	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	Bezpłatne ¹
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	Bezpłatne ¹
"Poczta głosowa"	Wyłączenie poczty głosowej ⁴	*122*00#	Bezpłatne ¹
	Włączenie poczty głosowej ⁴	*122*11#	Bezpłatne ¹
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	Bezpłatne ¹
"Roaming"	Aktywacja usługi ⁶	*101*11*01#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	Bezpłatne ¹
	Inicjowanie połączeń	*111*NR_TELEFONU#	Zgodnie z tabelą opłat usługi Roaming
„Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP” „Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet” „Wiadomości multimedialne MMS”	Aktywacja usługi ⁷	*101*11*02#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	Bezpłatne ¹

- Uaktywnienie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku "zadzwoń".
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatnim limicie na karcie SIM **sami swoi**.

Usługa SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium ³		Cena za wysłanie 1 wiadomości SMS Premium Bez VAT	Cena za wysłanie 1 wiadomości SMS Premium Z VAT
8000 - 8099		Bezpłatnie ¹	Bezpłatnie ¹
7000 - 7099	70000 - 70999	0,50 zł	0,62 zł
7100 - 7199	71000 - 71999	1,00 zł	1,23 zł
7200 - 7299	72000 - 72999	2,00 zł	2,46 zł
7300 - 7399	73000 - 73999	3,00 zł	3,69 zł
7400 - 7499	74000 - 74999	4,00 zł	4,92 zł

7500 - 7599	75000 - 75999	5,00 zł	6,15 zł
7600 - 7699	76000 - 76999	6,00 zł	7,38 zł
7700 - 7799	77000 - 77999	7,00 zł	8,61 zł
7800 - 7899	78000 - 78999	8,00 zł	9,84 zł
7900 - 7999	79000 - 79999	9,00 zł	11,07 zł
91000 91099		10,00 zł	12,30 zł
91100 91199		11,00 zł	13,53 zł
91200 91299		12,00 zł	14,76 zł
91300 91399		13,00 zł	15,99 zł
91400 91499		14,00 zł	17,22 zł
91500 91599		15,00 zł	18,45 zł
91600 91699		16,00 zł	19,68 zł
91700 91799		17,00 zł	20,91 zł
91800 91899		18,00 zł	22,14 zł
91900 91999		19,00 zł	23,37 zł

Usługa MMS Premium

Zakresy numerów MMS Premium ⁸	Cena za wysłanie jednej wiadomości MMS Premium Bez VAT	Cena za wysłanie jednej wiadomości MMS Premium z VAT
900000-900999	0,50 zł	0,62 zł
901000-901999	1 zł	1,23 zł
902000-902999	2 zł	2,46 zł
903000-904999	3 zł	3,69 zł
904000-904999	4 zł	4,92 zł
905000-905999	5 zł	6,15 zł
906000-906999	6 zł	7,38 zł
907000-907999	7 zł	8,61 zł
908000-908999	8 zł	9,84 zł
909000-909999	9 zł	11,07 zł
910000-910999	10 zł	12,30 zł
911000-911999	11 zł	13,53 zł
912000-912999	12 zł	14,76 zł
913000-913999	13 zł	15,99 zł
914000-914999	14 zł	17,22 zł
915000-915999	15 zł	18,45 zł
916000-916999	16 zł	19,68 zł
917000-917999	17 zł	20,91 zł
918000-918999	18 zł	22,14 zł
919000-919999	19 zł	23,37 zł
920000-920999	20 zł	24,60 zł

ROAMING

Połączenia

Odbieranie przychodzących połączeń głosowych w Roamingu.

Opłaty za 60 sekund połączenia głosowego odebranego w Roamingu podane w złotych polskich z podatkiem VAT (bez podatku VAT w nawiasie) wynoszą:

Abonent znajduje się w strefie roamingowej			
0	1	2	3
0,25 zł (0,20 zł)	2,02 zł (1,64 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	5,04 zł (4,10 zł)

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania połączenia z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Cena połączenia przychodzącego w Roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref roamingowej w Cenniku **sami swoi**, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent sami swoi.

Wykonywanie połączeń głosowych.

Połączenie inicjowane jest za pomocą kodów:

***111*Numer_wywoływany#** oraz naciśnięciu przycisku "zadzwoń".

Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.

Opłaty za 60 sekund połączenia głosowego inicjowanego w Roamingu podane w złotych polskich z podatkiem VAT (bez podatku VAT w nawiasie) wynoszą ⁵:

Abonent dzwoni do:	Polski	0	1	2	3
0	0,95 zł (0,77 zł)	0,95 zł (0,77 zł)	7,06 zł (5,74 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	13,11 zł (10,66 zł)
1	3,02 zł (2,46 zł)	3,02 zł (2,46 zł)	7,06 zł (5,74 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	13,11 zł (10,66 zł)
2	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	11,09 zł (9,02 zł)	15,12 zł (12,29 zł)
3	9,07 zł (7,37 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	12,10 zł (9,84 zł)	14,11 zł (11,47 zł)	18,15 zł (14,76 zł)

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia głosowego, od momentu odebrania połączenia przez drugą stronę (osobę, do której kierowane jest połączenie) z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę.

Wiadomości SMS w Roamingu

Wysyłanie wiadomości SMS w ramach Roamingu:

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,30 zł
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu (w pozostałych przypadkach)	1,27 zł + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

Odbieranie wiadomości SMS w Roamingu jest bezpłatne¹.

Pakietowa transmisja danych w Roamingu

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa	1 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB

transmisja danych niezależnie od użytego APN*				
Wysłanie wiadomości MMS	1 zł / szt	1 szt	3 zł / 100 kB	100 kB
Odebranie wiadomości MMS	1 zł / szt	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Tabela stref roamingowych

Numer Strefy roamingowej	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasz i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

¹ usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM **sami swoi**. Usługa w ramach opłaty za udostępnienie usług **sami swoi**

² usługa dokonywana poprzez Dział Obsługi Klienta **sami swoi**. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane w ramach sieci **sami swoi** na numer **8877 lub 887018877** podlega jednorazowej stawce określonej w Cenniku **sami swoi**, bez względu na czas trwania połączenia. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane spoza sieci **sami swoi** na numer **887018877** polega na opłacie zgodnej ze stawką danego operatora. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.

³ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku **sami swoi** zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej <http://www.plus.pl/> lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

⁴ Usługa poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom **sami swoi** w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 3 miesiące nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów **sami swoi** lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia włączenia / wyłączenia.

⁵ Opłata za połączenie inicjowane uzależniona jest od kraju, w którym znajduje się Abonent sami swoi i odpowiadającej mu strefy roamingowej, oraz kraju, do którego wykonywane jest połączenie i odpowiadającej mu strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref roamingowych w Cenniku **sami swoi**.

⁶ Aby aktywować usługę Roaming i korzystać z niej, Abonent **sami swoi** musi mieć wyłączone usługi: Pakietowa transmisja danych (GPRS) internet, Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP oraz Wiadomości multimedialne MMS.

⁷ Aby aktywować usługi Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet, Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP oraz /wiadomości multimedialne MMS, Abonent **sami swoi** musi mieć wyłączoną usługę Roaming.

⁸ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku **sami swoi** zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

⁹ Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

¹⁰ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.plus.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Opłaty za połączenia za APN: www.plus.pl oraz Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

¹¹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta sami swoi nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

Pozostałe informacje

• **Tabela opłat za połączenia krajowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za połączenia krajowe określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

• Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.

• Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

• Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

• W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>

• Zasilanie konta następuje przy pomocy kart zdrapek **sami swoi** lub w sposób określony przez operatora

• Procedura zasilania konta polega na przekazaniu telekodu z Karty sami swoi w sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących

• Aktualny limit na koncie jest związany z mikroprocesorową kartą SIM **sami swoi**

• Limit początkowy jest ważny przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci

• Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w Cenniku **sami swoi**

- Okresy ważności nie sumują się
 - Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta sami swoi okres ważności dla usług wychodzących
 - Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane w ramach sieci **sami swoi** na numer 8877 lub 887018877 podlega jednorazowej stawce określonej w Cenniku **sami swoi**, bez względu na czas trwania połączenia. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane spoza sieci **sami swoi** na numer 887018877 polega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.
 - Połączenia wychodzące podzielone są na połączenia do numerów wewnątrz sieci **sami swoi**, połączenia wychodzące do innych sieci krajowych (sieci stacjonarne oraz inne sieci komórkowe) oraz połączenia międzynarodowe. Taryfikowane są one według Cennika **sami swoi**
 - Połączenia międzynarodowe umożliwiają wykonywanie połączeń z Polski poza granice (stawki za min. połączenia wg stref numeracyjnych określonych w Cenniku **sami swoi**)
 - Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami
 - Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
 - Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr 700 są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta sami swoi w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.
 - Opłata za połączenie komutowanie HSCSD i CSD z Internetem dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 321, +48 601 100 321, 601 100 123 oraz +48 601 100 123.
 - Opłata za połączenia komutowane HSCSD i CSD z WAP dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 234 i +48 601 100 234.
- Każdy zestaw **sami swoi** zawiera początkowy limit na usługi i połączenia wychodzące
- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem **sami swoi**. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych
 - Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę
 - Wszystkie ceny podane są w złotych polskich

Polkomtel Sp. z o.o., może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku **sami swoi**. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Cennik ważny od 01.07.2015 r.