

**Cennik taryfy Simplus**  
Cennik ważny od 15.06.2017 r.

**1. Opłaty podstawowe**

<b>Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS</b>	
Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,73 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,73 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,81 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	<b>0,81 zł</b>
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,59 zł</b>
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	<b>0,19 zł</b>
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	<b>0,62 zł</b>
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	<b>0,40 zł</b>
<b>Transmisja Danych</b>	
Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	<b>0,19 zł</b>
Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z Internetem – połączenie z numerami 123, 601100123	<b>0,24 zł</b>
Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z WAP – połączenie z numerami 234, 601100234	

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**2. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym**

TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Numer strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	KRAJ LUB TERYTORIUM
1	2,02 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	4,03 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela.
3	6,05 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka,

		Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
--	--	---

Oplaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia

SMS i MMS Międzynarodowy	
Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	<b>0,62 zł</b>
Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	<b>2,46 zł</b>

Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

#### POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Oplata za połączenie głosowe odebrane w Roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent Simplus (zgodnie z Tabelą Stref Roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

POŁĄCZENIA, SMS ODBIERANE W ROAMINGU		
Strefa roamingowa	Oplata za minutę połączenia odebranego w Roamingu	Oplata za odebranie jednej wiadomości SMS w Roamingu
0	<b>0,00 zł</b>	bezpłatnie
1	<b>4,03 zł</b>	
2	<b>6,05 zł</b>	
3	<b>8,07 zł</b>	

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

#### Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

- 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
  7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
    - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
    - 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
    - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
    - 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
    - 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
  8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Oplaty za połączenia odebrane w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w strefie 0, za które opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE ROAMINGU		
Stawka za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu	SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski)	<b>0,19 zł</b>
	SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski	<b>1,42 zł</b> 1,23 zł + 0,19 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 krajowej wiadomości SMS)
	SMS wysłany w pozostałych przypadkach	<b>1,85 zł</b> 1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 międzynarodowej wiadomości SMS)
Abonent Simplus	Abonent Simplus jest w strefie roamingowej	

dzwoni do strefy roamingowej		0 (Eurostrefa)	1	2	3
	do Polski	0,84 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 0	0,84 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

Oplaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Oplaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

#### PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W ROAMINGU

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,09 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,40 zł / 100KB, nie więcej niż 1 zł	100 KB	3 zł / 100 kB	100 kB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(\*) Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; oplaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

#### TABELA STREF ROAMINGOWYCH:

Numer strefy roamingowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
0 (Eurostrefa)	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo- Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

### 3. Usługi dodatkowe

NAZWA USŁUGI	KOD USŁUGI	OPLATA	
Zasilenie konta Simplus metodą "Na raz, dwa, trzy". TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej	*123*TELEKOD#	bezpłatnie	
	Połączenie z numerem 5555		
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących	*100#	bezpłatnie	
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	bezpłatnie	
Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	bezpłatnie	
Zmiana języka komunikatów	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju w Roamingu	-	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w Roamingu	-	Stawka jak za połączenie w Roamingu

	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	<b>Połączenie z numerem 2222</b>	<b>0,24 zł</b>
	Minuta połączenia w roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	<b>*111*4860122222#</b>	<b>Opłata, jak za połączenie z roamingu do Polski</b>
<b>Roaming</b>	Aktywacja Roamingu	<b>*101*11*01#</b>	<b>bezpłatnie</b>
	Deaktywacja Roamingu	<b>*101*00*01#</b>	<b>bezpłatnie</b>
	Inicjowanie połączeń w roamingu	<b>*111*nr_telefonu#</b> (nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie)	<b>Stawka jak za połączenie w roamingu</b>
<b>GPRS/MMS</b>	Aktywacja usługi	<b>*101*11*02#</b>	<b>bezpłatnie</b>
	Deaktywacja usługi	<b>*101*00*02#</b>	<b>bezpłatnie</b>
<b>Videorozmowa</b>	Aktywacja usługi	<b>*101*11*03#</b>	<b>bezpłatnie</b>
<b>Infoblokada - usługa blokowania powiadomienia SMS o koszczie i czasie połączeń</b>	Aktywacja usługi (włączenie blokady)	<b>*101*11*06#</b>	<b>bezpłatnie</b>
	Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)	<b>*101*00*06#</b>	<b>bezpłatnie</b>
	Sprawdzenie statusu usługi	<b>*101#</b>	<b>bezpłatnie</b>
<b>Połączenie z Działem Obsługi Klienta – jednorazowa opłata za połączenie</b>		z numerem 2601	<b>1,97 zł</b>
<b>Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)</b>		-	<b>bezpłatnie</b>
<b>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</b>		-	<b>bezpłatnie</b>
<b>SMS na e-mail (numer 119999)</b>		-	<b>Wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych</b>
<b>Wymiana lub udostępnienie</b> (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Simplus) <b>karty SIM</b> w razie uszkodzenia lub zablokowania		-	<b>12,30 zł</b>
<b>Szczegółowy wykaz połączeń</b> (obejmuje okres ostatnich 4 mcy poprzedzających datę zgłoszenia)		-	<b>30,75 zł</b>
<b>Podstawowy wykaz wykonanych usług</b>			<b>6,15 zł</b>
<b>Szczegółowy wykaz wykonanych usług</b>			<b>10,08 zł</b>
<b>Zmiana numeru</b>			<b>61,50 zł</b>
<b>Infocentrum</b>		-	<b>bezpłatnie</b>
Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum			
<b>Numer Ulgowy</b>		-	<b>0,24 zł</b>
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym			
<b>Usługa Kto dzwonił?</b>		-	<b>bezpłatnie</b>

Opłata za usługi bezpłatne wliczona jest w opłatę za udostępnienie usługi Simplus.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim abonentom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy abonent nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin

Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).

Aby aktywować Roaming abonent nie musi mieć wyłączonej usługi GPRS/MMS. Usługi GPRS/MMS oraz Roaming mogą być aktywne jednocześnie.

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych oraz wysyłanie wiadomości MMS

Połączenie z Działem Obsługi Klienta w Roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski). Usługa **zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego** (CLIR) aktywowana jest z menu telefonu.

Po aktywacji usługi **Infoblokada** Abonent Simplus nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszczie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności oraz przy dodatnim stanie salda. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w Roamingu.

#### 4. Usługa Zasilenie Konta

Kwota Zasilenia	5zł – 9zł	10zł – 19zł	20-29zł	30zł – 49zł	50zł – 99zł	100zł – 149zł	150zł
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	20zł	30 zł 40 zł	50 zł 60 zł 80 zł	100 + bonus 15 zł za doładowanie	150 + bonus 30 zł za doładowanie
Okres ważności dla	2 dni	7 dni	14dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni

usług wychodzących							
Okres ważności dla usług przychodzących	32 dni	37 dni	44 dni	60 dni	120 dni	210 dni	210 dni

Przy zasileniu w kwocie 100-149 zł udzielany jest bonus w wysokości 15%  
Przy zasileniu w kwocie 150zł udzielany jest bonus w wysokości 30 zł

**Uwaga:** Okres karencji dla Abonentów Simplus korzystających z taryfy Simplus upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł

82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	95340	<b>65,19 zł</b>
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>
		96040	<b>73,80 zł</b>

<b>MMS Premium</b>			
<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Oplata</b>	<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Oplata</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

<b>Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych</b>	
<b>Zakres numerów</b>	<b>Oplata</b>
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

<b>Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*</b>			
<b>Zakres numerów/ numer</b>	<b>Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi</b>	<b>Zakres numerów/ numer</b>	<b>Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi</b>
1020	<b>5 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>
1605	<b>5,00 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>
1606	<b>6,00 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>
1607	<b>7,00 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>
1608	<b>8,00 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>

1609	<b>9,00 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>
1610	<b>10,00 zł</b>	57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>
1611	<b>11,00 zł</b>	58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>
1612	<b>12,00 zł</b>	59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>
1613	<b>13,00 zł</b>	60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>
1614	<b>14,00 zł</b>	60200 - 60299	<b>2,46 zł</b>
1615	<b>15,00 zł</b>	60300 - 60399	<b>3,69 zł</b>
1616	<b>16,00 zł</b>	60400 - 60499	<b>4,92 zł</b>
1617	<b>17,00 zł</b>	60500 - 60599	<b>6,15 zł</b>
1618	<b>18,00 zł</b>	60600 - 60699	<b>7,38 zł</b>
1619	<b>19,00 zł</b>	60700 - 60799	<b>8,61 zł</b>
1620	<b>20,00 zł</b>	60800 - 60899	<b>9,84 zł</b>
1621	<b>21,00 zł</b>	60900 - 60999	<b>11,07 zł</b>
1622	<b>22,00 zł</b>	61000 - 61099	<b>12,30 zł</b>
1623	<b>23,00 zł</b>	61100 - 61199	<b>13,53 zł</b>
1624	<b>24,00 zł</b>	61200 - 61299	<b>14,76 zł</b>
1625	<b>25,00 zł</b>	61300 - 61399	<b>15,99 zł</b>
2030	<b>1 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>
3000	<b>10 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>
8810	<b>24,60 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>
50100 - 50199	<b>0,01 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>
50200 - 50299	<b>0,02 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>
50300 - 50399	<b>0,04 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>
50400 - 50499	<b>0,05 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>
50500 - 50599	<b>0,06 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>
50600 - 50699	<b>0,07 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

<b>Dostęp do numerów niegeograficznych</b>		
<b>Numer</b>	<b>Oplata</b>	<b>Sposób naliczania opłaty</b>
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie



Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. Informacje ogólne

**Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.** Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS cennikiem taryfy Simplus za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku taryfy Simplus dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - b. posiadanie aktywnej usługi Roaming
  - c. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
  - d. znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilenie konta przed jego wyczerpaniem lub wpływem okresu ważności.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Simplus zgodnie z taryfą Simplus. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Opłaty za usługi wskazane w cenniku taryfy Simplus jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowym na terenie Polski) są uiszczane w ramach opłaty za zasilenie konta.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach taryfy Simplus.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.