Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii od dnia 1 stycznia 2026 r.

27 listopada 2025 r.

I. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz zwiększenie Limitów Roamingowych DATA

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 1 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu Regulowanym z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. Zmiany obejmują cenniki przewidujące świadczenie usług w Roamingu Regulowanym i polegają na:

1. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym za:
   a) wysłaną wiadomość MMS - do 0,05 zł za 10 wysłanych MMSów,
   b) transmisję danych - do 5,82 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
2. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych za transmisję danych w Roamingu Regulowanym po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA - do 5,82 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
3. zwiększeniu pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA do 0,34 GB za każde 1 zł płaconego abonamentu/opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości abonamentów/opłat za pakiet transmisji danych określonych w obowiązującym Abonenta cenniku.

II. Rozszerzenie Roamingu Regulowanego na Ukrainę i Mołdawię

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje również, że z dniem 1 stycznia 2026 r. usługi roamingu w Ukrainie i Mołdawii będą świadczone na takich samych zasadach jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinie, wobec czego stosowane w cennikach określenie „Roaming Regulowany" obejmie także Ukrainę i Mołdawię, a kraje te zostaną włączone do stref taryfowych, w których znajduje się Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Lichtenstein.

Zmiany wynikają z Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. *w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej* oraz Decyzji nr [1/2025] Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. *dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020].*

Zmiany obejmują cenniki przewidujące świadczenie usług w Roamingu Regulowanym i polegają na:

1. stosowaniu wobec Ukrainy i Mołdawii zasad korzystania z pakietów w Roamingu Regulowanym, w tym z Limitów Roamingowych DATA, opisanych w obowiązującym Abonenta cenniku,
2. obniżeniu opłaty za:
   a) minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym,
   b) minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym,
   c) wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym,
   d) wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym
   e) odebranie MMS w roamingu międzynarodowym,
   f) wysłanie MMS na adres e-mail,
   g) transmisję danych w roamingu międzynarodowym,

   do poziomu opłat jednostkowych za korzystanie z tych usług w kraju, określonych w obowiązującym Abonenta cenniku,
3. stosowaniu wobec Ukrainy i Mołdawii zasad Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym, opisanych w obowiązującym Abonenta cenniku.

W przypadku braku akceptacji zmian określonych w pkt. I - II, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, które można złożyć do dnia 1 stycznia 2026 r.

Ponieważ zmiany powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej i wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki została zawarta, POLKOMTEL sp. z o.o. może dochodzić od Państwa zwrotu przyznanej ulgi/ zapłaty odszkodowania, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie.