Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 1 stycznia 2025 r. - obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania oraz zwiększenie Limitów Roamingowych DATA

29 listopada 2024 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 1 stycznia 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych oraz połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. Zmiany polegają na:

1. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
    a) wykonane połączenie głosowe – do 1,01 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
    b) wysłaną wiadomość SMS - do 0,01 zł za wysłanego SMSa,
    c) wysłaną wiadomość MMS - do 0,06 zł za 10 wysłanych MMSów,
    d) transmisję danych - do 7,09 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
2. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych - do 7,09 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
3. zwiększeniu pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie do 0,28 GB za każde 1 zł płaconego abonamentu/opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości abonamentów/opłat za pakiet transmisji danych określonych w obowiązującym Abonenta cenniku.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2025 r.

Ponieważ zmiany powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych i wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki została zawarta, POLKOMTEL sp. z o.o. może dochodzić od Państwa zwrotu przyznanej ulgi/zapłaty odszkodowania, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie.