Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania oraz zwiększenie Limitów Roamingowych DATA) oraz połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (obniżenie opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) od dnia 15 maja 2025 r.

10 kwietnia 2025 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 15 maja 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług:

a) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które polegają na:

1. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
   a) wykonane połączenie głosowe – do 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
   b) transmisję danych - do 6,88 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
2. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych - do 6,88 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
3. zwiększeniu pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie do 0,29 GB za każde 1 zł płaconego abonamentu/opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości abonamentów/opłat za pakiet transmisji danych określonych w obowiązującym Abonenta cenniku.

oraz

b) połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, która polega na obniżeniu wysokości opłaty za połączenie międzynarodowe głosowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu - do 0,98 zł za minutę połączenia głosowego.

Zmiany wynikają z konieczności aktualizacji wartości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz opłaty za połączenie głosowe międzynarodowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w oparciu o referencyjne kursy walutowe publikowane przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 15 maja 2025 r.

Ponieważ zmiany powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki została zawarta, POLKOMTEL sp. z o.o. może dochodzić od Państwa zwrotu przyznanej ulgi/zapłaty odszkodowania, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie.