Warszawa, dnia 9 października 2024 r.

Szanowni Korzystający,

Polkomtel sp. z o.o. informuje, że z dniem 30 grudnia 2024 r. zakończy udostępnianie Bezpłatnego Dostępu do Internetu *(dalej: BDI).*

Spółka udostępnia BDI na podstawie *Decyzji Prezesa UKE nr DZC-WAP-5176-8/09 (21) z dnia 10 listopada 2009 r. zmienianej kolejnymi decyzjami (dalej: Decyzja)* w związku z zobowiązaniem dotyczącym zapewniania nieodpłatnego, powszechnego dostępu do sieci Internet.

Zgodnie z warunkami Decyzji zapewnianie nieodpłatnego, powszechnego dostępu do sieci Internet ma trwać do upływu 36 miesięcy od osiągnięcia tzw. zobowiązania pokryciowego, tj. objęcia zasięgiem sieci z wykorzystaniem częstotliwości objętych w ramach Decyzji 50% populacji Rzeczypospolitej Polskiej. Nastąpiło to 30 grudnia 2021 r., o czym Polkomtel poinformował Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W efekcie obowiązek udostępniania BDI wygaśnie 30 grudnia 2024 r.

Przypominamy, że zgodnie z *Regulaminem Bezpłatnego Dostępu do Internetu,* Korzystający z BDI mają prawo otrzymać zwrot wpłaconego Depozytu za kartę SIM BDI. Szczegółowe informacje dot. procedury zwrotu oraz terminów można uzyskać na stronie internetowej www.aero2.pl/zwrot-depozytu oraz poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: bok@aero2.pl lub telefonicznie pod numerem 720 00 77 22 (koszt połączenia z infolinią według taryfy operatora).

Mając świadomość, jak ważna jest dla Państwa możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do sieci, Polkomtel podjął decyzję o uruchomieniu z dniem 10.11.2024 r. bezpłatnej usługi, z której będą mogli Państwo skorzystać na posiadanej obecnie karcie SIM, w ramach nowego Regulaminu i Cennika Pakietów Aero.

Od 10 listopada 2024 r. będą Państwo nadal mogli korzystać z oferty naszego Internetu:

- **Bezpłatny Internet z prędkością do 512 kb/s i bez kodów CAPTCHA** w ramach Pakietów Aero, a ponadto
- **Pakiety Aero**
  - oferta już Państwu znana – bez zmiany cen i GB w pakietach, bez ograniczeń prędkości, z dostępem do 5G.

Przygotowujemy dla Państwa również możliwość konwersji wpłaconego depozytu (za kartę Bezpłatnego Dostępu do Internetu) na jeden z naszych pakietów.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z nową ofertą i zasadami korzystania z usług oraz dostępnymi promocjami na naszej stronie www.aero2.pl – informacje będą dostępne w naszym serwisie od 10.11.2024 r.

Z wyrazami szacunku,

Polkomtel