Nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej – zmiana warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty przedpłaconej Usługi Pakiety Aero

Warszawa, dnia 09.10.2024 r.

Szanowni Abonenci,

Polkomtel sp. z o.o. (dalej: „Polkomtel") informuje, że w dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (dalej „Ustawa"), która zastąpi obecnie obowiązującą ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Zmiana ta ma wpływ na warunki świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych.
W związku z powyższym zmianie ulegną warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty przedpłaconej Usługi Pakiety Aero, zawartych przez Państwa z chwilą Aktywacji przed dniem 10 listopada 2024 r., określone m.in. w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych i cennikach. Nowe warunki będą stosowane od 10 listopada 2024r.
Zawiadomienie o wskazanych niżej zmianach realizujemy zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej. Jednocześnie informujemy, że w dalszej części pisma posługujemy się nowymi określeniami wprowadzonymi przez Ustawę, które dotyczą świadczonych Państwu usług.

Wprowadzone Ustawą zmiany dotyczą poniżej wskazanych kwestii:

1. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy
Ustawa modyfikuje przypadki, w jakich Polkomtel może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy oraz sposoby informowania o tych zmianach. W związku z tym:

1. *Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:*
   1) *gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:*
      a. *bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,*
      b. *z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;*
   2) *gdy proponowane zmiany:*
      a. *są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,*
      b. *mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.*
2. *Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.aero2.pl/komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*
3. *Bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Operator doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.*
4. *W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie.*

2. Reklamacje
Ustawa modyfikuje zasady postępowania reklamacyjnego. W związku z tym:

Reklamacja powinna zawierać także sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.

Zgodnie z ustawą Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej, do zdarzeń będących podstawą do wszczęcia reklamacji zaistniałych przed dniem wejścia w życie Ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

3. Monitorowanie poziomu wykorzystania usług

Ustawa modyfikuje zasady stosowania narzędzi umożliwiających Abonentom monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz sposobów ich informowania o wykorzystaniu limitu zużycia takich usług. W związku z tym:

1. *Operator zapewnia Abonentowi narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. Informacje o poziomie wykorzystania tych usług można uzyskać logując się do E-BOK dostępnego pod adresem https://*moje.aero2.pl
2. *Operator powiadamia ww. Abonenta o:*
   a. *zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia ww. usługi w ramach wybranego przez niego Pakietu Danych – przed osiągnięciem tego limitu,*
   b. *całkowitym wykorzystaniu tego limitu – niezwłocznie po jego wykorzystaniu,*

   w formie komunikatu przesyłanego na wskazany przez Abonenta adres e-mail.

4. Uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu

Ustawa modyfikuje warunki korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu na numerze niegeograficznym. W związku z tym:

Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu na numerze niegeograficznym, składając wniosek o przeniesienie numeru.

5. Podstawowy wykaz wykonanych usług

Zgodnie z Ustawą podstawowy wykaz wykonanych usług jest doręczany nieodpłatnie. W związku z tym Operator nie będzie pobierał opłaty za ten wykaz.

Powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa Umowy do przepisów Ustawy. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone **do dnia 10 listopada 2024 r.**

Niezależnie od powyższego informujemy Państwa, że zgodnie z przekazaną w oddzielnym komunikacie informacją, z dniem 30 grudnia 2024 r. Polkomtel zakończy udostępnianie Bezpłatnego Dostępu do Internetu. Jednocześnie mając na uwadze Państwa zadowolenie oraz możliwość dalszego korzystania z naszej oferty, podjęliśmy decyzję o uruchomieniu z dniem 10.11.2024 r. nowej usługi w ramach Pakietów Aero.

Zapraszamy do zapoznania się z nową ofertą i zasadami korzystania z niej na naszej stronie www.aero2.pl. Zasady korzystania z tej usługi będą dostępne od dnia 10.11.2024 r.

Z wyrazami szacunku,
Polkomtel