Zmiana warunków świadczenia połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu - obniżenie opłaty za połączenie głosowe międzynarodowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu od dnia 15 maja 2025 r.

wrodzinie.com.pl

Warszawa, 14 kwietnia 2025 r.

Szanowni Państwo,

Polkomtel sp. z o.o. informuje, że z dniem 15 maja 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu i Wielkiej Brytanii, która polega na obniżeniu wysokości opłaty za połączenie międzynarodowe głosowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu i Wielkiej Brytanii – do 0,98 zł za minutę połączenia głosowego.

Zmiany wynikają z konieczności aktualizacji opłaty za połączenie głosowe międzynarodowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w oparciu o referencyjne kursy walutowe publikowane przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Jeśli nie akceptują Państwo powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinni Państwo złożyć do dnia 15 maja 2025r.

Na stronie www.wRodzinie.com.pl/dokumenty dostępna jest treść aktualnych dokumentów.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wRodzinie.com.pl.