Warszawa, dnia 14.04.2025 r.

Drodzy Użytkownicy,

Polkomtel sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **15 maja 2025** roku wprowadza nową Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W ramach, której:

1. obniżeniu ulega wysokość opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych do kwoty 6,88 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB) oraz wykonanie połączenia głosowego do kwoty 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego, w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu.

   Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za odebranie połączenia głosowego (0,01 zł za minutę), wysłanie SMS (0,01 zł za 1 wiadomość SMS) oraz za wysłanie MMS do kwoty (0,06 zł za 10 szt. wiadomości MMS), w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu pozostaje bez zmian.

2. zwiększeniu uległy pakiety transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1: w ramach:

   2.1. Oferty promocyjnej **„Pakiet 60 dni””**

   a) w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

Nazwa Pakietu aktywnego	Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 60 Dni 20 GB	11,62 GB
Pakiet 60 Dni 10 GB	8,72 GB

   i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 6,88 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

b) w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 5 GB	2,03 GB

i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 6,88 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

2.2. Oferty promocyjnej **„Pakiety internetowe wRodzinie”:**

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet internetowy 3 GB	1,45 GB
Pakiet internetowy 7 GB	2,90 GB
Pakiet internetowy 30 GB	8,72 GB
Pakiet internetowy 70 GB	14,53 GB

i. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 6,88 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Pełna treść Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl/dokumenty.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wRodzinie.com.pl

Pozdrawiamy,
wRodzinie