Zmiana warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus na Kartę oraz Plush na Kartę dla klientów korzystających Usług aktywowanych w dn.:

- **01.03.2016 – 28.06.2024r. dla Usługi Pakiet Facebook, Pakiet Facebook i Instagram**
- **13.04.2017 – 28.06.2024r. dla Usługi Pakiet Video w JA + Internet na Kartę, Pakiet Video**

polegająca m.in. na rozszerzeniu zakresu tych usług poprzez zastąpienie ich cyklicznym pakietem 40 GB

08 kwietnia 2026r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 10.05.2026 r. nastąpi zmiana warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przez Państwa w ofercie Plus na Kartę oraz Plush na Kartę. Zmiany polegają na rozszerzeniu zakresu usług: Pakiet Facebook, Pakiet Facebook i Instagram, Pakiet Video w JA + Internet na Kartę, Pakiet Video poprzez zastąpienie ich cyklicznym pakietem 40 GB, który mogą Państwo wykorzystywać na transmisję danych na dowolne treści, strony lub aplikacje co 30 dni od momentu aktywacji. Aktywacja pakietu nie wiąże się dla Państwa z żadnym obowiązkiem ani dodatkową opłatą, a jego opis znajduje się poniżej.

Cykliczny pakiet 40 GB.

1. Pakiet umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus do limitu 40 GB wysłanych lub odebranych danych (limit transmisji danych). Pakiet będzie wykorzystywany w drugiej kolejności, jeśli Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.
2. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu nie jest dostępny po upływie danego okresu ważności pakietu i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w pakiecie oraz dzień, w którym upływa okres ważności pakietu logując się do aplikacji iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w okresie ważności pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.
6. Z pakietu można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

Jednocześnie informujemy, iż w związku z wydaniem przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zaleceń pokontrolnych nakazujących POLKOMTEL sp. z o.o. nieświadczenie usług rozliczanych w modelu „zero rating", postanowienia Państwa umowy przewidujące, że korzystanie przez Państwa z takich treści, stron lub aplikacji jak:, Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp, Youtube, TikTok lub viber, które nie pomniejsza przyznanego Państwu podstawowego limitu danych – nie będą stosowane.

Wprowadzone zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym polegają na dodaniu nowej usługi. W przypadku braku akceptacji określonych powyżej zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, które można złożyć do dnia 10.05.2026 r.