Zmiana warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu w związku z zaleceniami Prezesa UKE – dodatkowy Cykliczny pakiet danych 0,5 GB zastąpi promocyjną opcje „Dostęp bez limitu" do wybranych stron.

08 kwietnia 2026 r.

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że z dniem 10.05.2026 r. zmianie ulegną warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu.

Informacja dotyczy umów, zawartych przed 1 września 2021 r., które w ramach promocji zawierały opcje „Dostęp bez limitu" uprawniającą do korzystania z wybranych stron m.in.: polsatbox.pl, plusbank.pl, plusbank24.pl bez pomniejszania pakietu danych, czyli tzw. „zero rating".

W związku z koniecznością dostosowania umowy do zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), nakazujących zaprzestanie rozliczania usług w modelu „zero rating", postanowienia dotyczące powołanej wyżej opcji „Dostęp bez limitu" – nie będą stosowane.

Równocześnie, otrzymują Państwo dodatkowy Cykliczny pakiet danych 0,5 GB do wykorzystania na dowolne treści lub strony internetowe. Aktywacja tego pakietu nie wiąże się dla Państwa z żadnym obowiązkiem ani dodatkową opłatą,

Jeśli akceptują Państwo powyższe, nie muszą Państwo nic robić. Opisana powyżej zmiana wejdzie w życie z dniem, który wskazaliśmy na wstępie i nie ma wpływu na pozostałe warunki Państwa umowy.

Jeśli nie akceptują Państwo tych zmian, mają Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, które można złożyć do dnia 10.05.2026 r.

Zespół Cyfrowego Polsatu

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A, 03-878 Warszawa, Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160. Kapitał zakładowy: 25 581 840,64 zł, w pełni wpłacony.