Zmiana warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/w ofercie Plush Abonament zawartych w dniach 06.04.2017 – 05.06.2024 r. lub zmodyfikowanych aneksem w dniach 08.08.2018 – 20.06.2024 r. polegająca m.in. na dodaniu bezpłatnego, cyklicznego pakietu 50GB.

08 kwietnia 2026 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 10.05.2026 r. nastąpi zmiana warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przez Państwa w ofercie Plush Abonament w dn. 06.04.2017 – 05.06.2024 r. lub zmienionych aneksem w dn. 08.08.2018 – 20.06.2024 r. Zmiany polegają na dodaniu do Państwa umów bezpłatnego, cyklicznego pakietu 50 GB, który mogą Państwo wykorzystywać na transmisję danych na dowolne treści, strony lub aplikacje w każdym Okresie rozliczeniowym. Aktywacja pakietu nie wiąże się dla Państwa z żadnym obowiązkiem ani dodatkową opłatą, a jego opis znajduje się poniżej.

Dodatkowy Pakiet 50 GB:

1. Pakiet umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus do limitu 50 GB wysłanych lub odebranych danych (limit transmisji danych). Pakiet będzie wykorzystywany w drugiej kolejności, po podstawowym limicie transmisji danych określonym w Umowie.
2. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do aplikacji iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej określonej w Umowie.

Jednocześnie informujemy, iż w związku z wydaniem przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zaleceń pokontrolnych nakazujących POLKOMTEL sp. z o.o. nieświadczenie usług rozliczanych w modelu „zero rating", postanowienia Państwa umowy przewidujące, że korzystanie przez Państwa z takich treści, stron lub aplikacji jak: plusforum.pl, plusbank.pl, plusbank24.pl, Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp, Youtube, TikTok lub viber, które nie pomniejsza przyznanego Państwu podstawowego limitu danych – nie będą stosowane.

Wprowadzone zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym polegają na dodaniu nowej usługi. W przypadku braku akceptacji określonych powyżej zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, które można złożyć do dnia 10.05.2026 r.