Warszawa, dnia 9.10.2024 r.

Nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej - zmiana warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach usługi Internet w samochodzie

Szanowni Abonenci,

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, iż w dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024, poz. 1221) (dalej „Ustawa"), która zastąpi obecnie obowiązującą ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W związku z tym zmianie ulegną warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Internet w samochodzie zawartych przez Państwa przed dniem 10 listopada 2024 r., określone m.in. w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Zawiadomienie o wskazanych niżej zmianach realizujemy zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej. W dalszej części pisma posługujemy się nowymi określeniami wprowadzonymi przez Ustawę, które dotyczą świadczonych Państwu usług.

Ustawa wprowadza zmiany w następujących kwestiach:

- **Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy**

Ustawa modyfikuje przypadki, w jakich POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy oraz sposoby informowania o tych zmianach. W związku z tym:

1. *POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:*
   1) *gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:*
      a. *bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,*
      b. *z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;*
   2) *gdy proponowane zmiany:*
      a. *są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,*
      b. *mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.*
2. *POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty oraz na www.internetwsamochodzie.plus.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*
3. *Bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.*
4. *W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie.*

- **Reklamacje**

Ustawa modyfikuje zasady postępowania reklamacyjnego. W związku z tym:

1. *Reklamacja powinna zawierać także sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.*

Zgodnie z ustawą Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej, do zdarzeń będących podstawą do wszczęcia reklamacji zaistniałych przed dniem wejścia w życie Ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

- **Monitorowanie poziomu wykorzystania usług**

Ustawa modyfikuje zasady stosowania narzędzi umożliwiających Abonentom będącym konsumentami monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do internetu oraz sposobów ich informowania o wykorzystaniu limitu zużycia takich usług. W związku z tym:

1. *POLKOMTEL zapewnia Abonentowi będącemu konsumentem narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do internetu, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. Informacje o poziomie wykorzystania tych usług można uzyskać poprzez Konto.*
2. *POLKOMTEL powiadamia ww. Abonenta o:*
   a. *zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia ww. usługi w ramach wybranego przez niego pakietu transmisji danych – przed osiągnięciem tego limitu,*
   b. *całkowitym wykorzystaniu tego limitu – niezwłocznie po jego wykorzystaniu,*

   w formie komunikatu przesyłanego na adres poczty elektronicznej podany przy zakładaniu Konta lub za pomocą narzędzi udostępnionych przez POLKOMTEL.

Powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa Umowy do przepisów Ustawy. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone **do dnia 10 listopada 2024 r.**

Z wyrazami szacunku,

Plus