Warszawa, dnia 04.10.2024 r.

Zawiadomienie o zmianie umowy i regulaminu świadczenia usług Płatnej Telewizji Naziemnej – nowe prawo komunikacji elektronicznej

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, iż **w dniu 10 listopada 2024 r.** wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, która zastąpi obecnie obowiązującą ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Zawiadomienie to jest dostarczane zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej. W treści zawiadomienia stosowane są nowe określenia wprowadzone przez nową ustawę.

W związku z tą zmianą prawa, zmianie ulegną warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych **PŁATNEJ TELEWIZJI NAZIEMNEJ** zawartych przed dniem 10 listopada 2024 r., w tym określone w regulaminie świadczenia tych usług.

Zakres zmian obejmuje:

1. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy

Dotychczasowe postanowienia umowy i regulaminu, dotyczące warunków dokonywania przez Cyfrowy Polsat jednostronnej zmiany warunków umowy, w tym regulaminu i cennika - zostają zaktualizowane i zastąpione treścią poniżej:

1. *Cyfrowy Polsat może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:*
   1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
      a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
      b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
   2) gdy proponowane zmiany:
      a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
      b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
2. *Cyfrowy Polsat podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.polsatbox.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*
3. *Bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Cyfrowy Polsat doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.*
4. *W przypadku braku akceptacji tych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku Cyfrowy Polsat może żądać od Abonenta zwrotu ulgi, wskazanej w Umowie.*

Dotychczasowe postanowienia umowy, określające sposób informowania Abonentów o zmianie warunków umowy, dotyczących zmiany programów w pakietach (wskazanej w regulaminie) - zostają zaktualizowane i zastąpione poniższą treścią:

1. *Cyfrowy Polsat podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.polsatbox.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.*
2. *Cyfrowy Polsat doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Cyfrowy Polsat umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.*
3. *W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku Cyfrowemu Polsatowi nie przysługuje zwrot ulgi, wskazanej w Umowie.*

2. Zawieszenie lub organicznie świadczenia usług oraz wypowiedzenie umowy w przypadku opóźnienia w płatności

W regulaminie zostają dodane nowe postanowienia, dotyczące zawieszenia, ograniczenia i wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za usługi - o poniższej treści:

1. *Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Cyfrowy Polsat powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.*
2. *Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, Cyfrowy Polsat może zawiesić świadczenie tej usługi. Zawieszenie skutkuje blokadą Usługi.*
3. *W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.*
4. *Cyfrowy Polsat niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, wznawia jej świadczenie.*
5. *Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Cyfrowy Polsat powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.*
6. *Powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta, Cyfrowy Polsat doręcza na trwałym nośniku: pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, za pomocą SMS lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Cyfrowy Polsat umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.*

3. Uprawnienie do wypowiedzenia umowy z winy dostawcy

W umowie zostają dodane nowe postanowienia, dotyczące warunków rozwiązania Umowy z winy Cyfrowego Polsatu - o poniższej treści:

Abonent będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza uprawnieniem do dochodzenia odszkodowania z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Cyfrowego Polsatu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w

przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych (z wyłączeniem usługi dostępu do internetu), a warunkami określonymi w Umowie. W takim przypadku Cyfrowemu Polsatowi nie przysługuje zwrot ulgi, wskazanej w Umowie.

4. Reklamacje

Dotychczasowe postanowienia regulaminu, dotyczące trybu składania oraz rozpatrywania reklamacji - zostają uzupełnione o treść poniżej:

1. *Reklamacja powinna zawierać także sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.*

Zgodnie z ustawą Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej, do zdarzeń będących podstawą do wszczęcia reklamacji zaistniałych przed dniem wejścia w życie ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone **do dnia 10 listopada 2024 r.**

Powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa umowy do przepisów prawa, dlatego w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia i rozwiązania Umowy przed upływem czasu oznaczonego (Okresu podstawowego) na jaki umowa została zawarta, Cyfrowy Polsat będzie miał prawo dochodzić od Państwa zapłaty kwoty wynikającej z udzielonej w umowie ulgi, pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.