Regulamin Dostępu SkyShowtime w wersji promocyjnej („Regulamin”)

Wersja z 4.11.2026

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu SkyShowtime w ramach subskrypcj planu Standard z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL („Dostęp SkyShowtime”). Usługa świadczona jest przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
2. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu SkyShowtime w wersji promocyjnej.
3. Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji Dostępu SkyShowtime w wersji promocyjnej na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych.
4. Dostęp SkyShowtime w wersji promocyjnej to promocyjna usługa na czas nieokreślony. W przypadku dokonania jej deaktywacji (w tym, np. w konsekwencji cofnięcia zgody na Kupuj z Plus), Abonent nie będzie mógł aktywować Dostępu SkyShowtime w wersji promocyjnej.

§2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a. Dostęp SkyShowtime (Usługa) - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime w ramach planusubskrypcji Standard z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.

b. Serwis SkyShowtime - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową SkyShowtime, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: SkyShowtime Limited, spółkę prawa brytyjskiego, z siedzibą: Sky Central, Grant Way, Isleworth, Middlesex, TW7 5QD United Kingdom, zarejestrowaną pod numerem 13770900, („Dostawca Serwisu SkyShowtime”). SkyShowtime Limited jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną Aplikację, jej aktualizację, funkcjonalności, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu SkyShowtime określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: https://www.skyshowtime.com („Warunki użytkowania SkyShowtime”).

c. Aplikacja - aplikacja Dostawcy Serwisu SkyShowtime na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z Serwisu SkyShowtime. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.

d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

e. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

§3 Zasady korzystania z Dostępu SkyShowtime

1. Dostęp SkyShowtime jest świadczony cyklicznie przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Dostęp SkyShowtime polega na zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu SkyShowtime, który zawiera treści audiowizualne.
3. Opłata za Dostęp SkyShowtime pobierana jest w ramach Kupuj z Plus i uwzględniona na Rachunku telefonicznym. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie i posiadaniu odpowiedniego limitu kwotowego. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.
4. Warunkiem korzystania z Dostępu SkyShowtime jest posiadane aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. POLKOMTEL prześle na adres e-mail lub numer telefonu Abonenta, w terminie 24h od daty złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp SkyShowtime, link do aktywacji usługi Dostępu SkyShowtime.

5. Korzystanie z Serwisu SkyShowtime wymaga rejestracji konta SkyShowtime, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez POLKOMTEL na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji SkyShowtime. Abonent może posiadać tylko jedno konto w SkyShowtime.
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie SkyShowtime są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu SkyShowtime, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu SkyShowtime następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
8. Za moment aktywacji Dostępu SkyShowtime uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację. Aktywacja nastąpi w ciągu 48 h.
9. Abonent może złożyć zlecenie dezaktywacji Dostępu SkyShowtime:
   a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent);
   b. w Punkcie sprzedaży Plus.
10. Dostęp SkyShowtime jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent przestanie być stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z POLKOMTEL, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w Serwisie SkyShowtime.
11. Dostęp SkyShowtime jest dezaktywowany automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z POLKOMTEL (cesja).
12. Z chwilą dezaktywacji Abonent utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie SkyShowtime, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
13. Dezaktywacja oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
14. Dezaktywacja nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
15. Dostęp SkyShowtime nie może być przenoszony na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

§4 Odpowiedzialność za Dostęp SkyShowtime

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu SkyShowtime w terminie oraz brak zgodności Dostępu SkyShowtime z Regulaminem.
2. Jeżeli Dostęp SkyShowtime, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Dostępu SkyShowtime niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu SkyShowtime, jeżeli:
   a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu SkyShowtime ,lub
   b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu SkyShowtime miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu SkyShowtime w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu SkyShowtime do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
   a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu SkyShowtime z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
   b. POLKOMTEL nie doprowadzi Dostępu SkyShowtime do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
   c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Dostępu SkyShowtime do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
   d. brak zgodności Dostępu SkyShowtime z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
   e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp SkyShowtime nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu SkyShowtime, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp SkyShowtime miała być dostarczany.
9. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu SkyShowtime podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
10. Reklamacja może zostać złożona:
    a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;

b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

11. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
13. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu SkyShowtime z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określane są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: www.polubowne.uokik.gov.pl). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygania sporów online https://ec.europa.eu/consumers/odr.
15. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§5 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu SkyShowtime z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
   a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
   b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
   c. usprawnienie działania Dostępu SkyShowtime oraz obsługi Klienta;
   d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu SkyShowtime;
   e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu SkyShowtime;
   f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu SkyShowtime;
   g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
   h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
   i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu SkyShowtime, POLKOMTEL poinformuje Abonent o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Dostępu SkyShowtime po poinformowaniu Abonent z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Serwisu SkyShowtime ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.skyshowtime.com w oraz Aplikacji, jej aktualizację, jak również za dostępne w Serwisie SkyShowtime treści audiowizualne. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu SkyShowtime, rodzaju dostępnych urządzeń lub Aplikacji, warunków korzystania z Serwisu SkyShowtime, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi SkyShowtime tj. SkyShowtime Limited. Warunki świadczenia Serwisu SkyShowtime przez Dostawcę Serwisu SkyShowtime zostały opisane w Warunkach użytkowania SkyShowtime dostępnej pod linkiem www.skyshowtime.com W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienionymi Warunkami użytkowania SkyShowtime, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.

8. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej https://www.plus.pl/skyshowtime oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.