

REGULAMIN USŁUGI „Konto Plus.pl” w Polkomtel

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z dostępnej za pośrednictwem sieci Internet Usługi „Konto Plus.pl” (dalej „Konto Plus.pl”), świadczonej przez Polkomtel Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „**Polkomtel**”) z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy wynosi 2.360.069.800,00 zł. (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

II. DEFINICJE

1. **Użytkownik (Usługobiorca)** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi.
2. **Konsument** - Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Usługodawca** — Polkomtel., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, telefon: 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail: bok@plus.pl
4. **Usługa Konto Plus.pl (Konto Plus.pl) (Usługa)** — usługa polegająca na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do internetowych serwisów, systemów i platform obsługowych oferowanych przez Polkomtel lub przez inne podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Usługodawca, poprzez ujednolicone logowanie, tj. bez konieczności odrębnego logowania się przez Użytkownika do każdego z tych serwisów, systemów lub platform. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej przez Użytkownika i Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
6. **Środowisko cyfrowe** — sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Usługi.
7. **Umowa o świadczenie Usługi** - umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik korzysta z Usługi.

III. WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa może być świadczona dla każdego Użytkownika będącego osobą posiadającą zdolność do czynności prawnych, która posiada aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail), bez względu na to, czy osobę tę łączy z Polkomtel umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Zakres dostępnych dla Użytkownika uprawnień dotyczących korzystania z serwisów, systemów lub platform obsługowych oferowanych przez Polkomtel lub podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Polkomtel, uzależniony jest od spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w odpowiednich regulaminach lub innych aktach regulujących zasady korzystania z tych serwisów, systemów lub platform.
3. Warunki świadczenia przez Polkomtel niektórych serwisów, platform obsługowych, określone we właściwych dla tych serwisów i platform regulaminach, mogą wyłączać lub ograniczać możliwość korzystania przy logowaniu z Konta Plus.pl.
4. Zapewnienie Użytkownikom - z wykorzystaniem Konta Plus.pl - dostępu do internetowych serwisów, systemów i platform obsługowych oferowanych przez podmioty inne niż Polkomtel wymaga każdorazowego udzielenia przez Użytkownika zgody na udostępnienie jego danych osobowych niezbędnych dla zapewnienia takiego dostępu podmiotowi oferującemu wybrany przez Użytkownika serwis, system lub platformę obsługową.

IV. REJESTRACJA I AUTORYZACJA KONTA Plus.pl

1. W celu korzystania z Usługi Użytkownik zakłada Konto Plus.pl. Aby to zrealizować, Użytkownik dokonuje na stronie <https://logowanie.plus.pl> rejestracji, polegającej na wypełnieniu formularza rejestracyjnego danymi wskazanymi jako wymagane oraz aktywacji Konta Plus.pl opisanej w ust. 5
2. Wypełniając formularz rejestracji Konta Plus.pl na stronie rejestracji (<https://logowanie.plus.pl>), Użytkownik podaje dane niezbędne do założenia Konta Plus.pl (dane obowiązkowe), które następnie służą Użytkownikowi do zalogowania się do Konta Plus.pl:
 - a. adres e-mail (adres poczty elektronicznej);
 - b. hasło.
3. Użytkownik ma możliwość podania w formularzu rejestracyjnym numeru telefonu (dana fakultatywna). Podanie numeru telefonu może być jednak niezbędne w celu zapewnienia dostępu przez Konto Plus.pl do niektórych serwisów, systemów lub platform, o czym Użytkownik zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem na stronie danego serwisu, systemu lub platformy.
4. W przypadkach określonych w ust. 3. powyżej, przypisanie numeru telefonu do Konta Plus.pl poprzedzone zostanie wysłaniem do Użytkownika jednorazowego hasła SMS, które Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu rejestracyjnym.
5. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i wybraniu opcji „Załącz konto” na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej. W celu aktywacji Konta Plus.pl Użytkownik wywołuje odnośnik do strony internetowej przekazany w wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej, przy czym wywołanie to powinno nastąpić w terminie wskazanym po zapisaniu formularza rejestracyjnego.
6. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Konta Plus.pl Użytkownik uzyskuje potwierdzenie aktywacji Konta Plus.pl poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie rejestracji.
7. Polkomtel nie aktywuje Konta Plus.pl, jeżeli Użytkownik nie dokona jego aktywacji w terminie wskazanym w linku aktywacyjnym.
8. Użytkownik powinien chronić podane przy rejestracji hasło i nie udostępniać go osobom trzecim.
9. Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wykorzystane podczas rejestracji danego Konta Plus.pl nie mogą być wykorzystywane jednocześnie na innym Koncie Plus.pl. Powyższe oznacza, że do jednego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej może być przyporządkowane tylko jedno Konto Plus.pl.
10. W przypadku użycia do rejestracji kolejnego Konta Plus.pl numeru telefonu, który został uprzednio przypisany do istniejącego już Konta Plus.pl, Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu tego numeru z dotychczasowego Konta Plus.pl. Dokonanie tej operacji będzie wymagało potwierdzenia zgodnie z ust. 4 powyżej.

V. LOGOWANIE DO KONTA Plus.pl

1. Do Konta Plus.pl zalogować mogą się wyłącznie Użytkownicy uprzednio zarejestrowani.
2. W celu zalogowania się do Konta Plus.pl Użytkownik wchodzi na stronę internetową < <http://www.plus.pl> > i wybiera odpowiednie pole, a następnie wprowadza adres e-mail przypisany do swojego Konta Plus.pl i hasło. Użytkownik ma również możliwość zalogowania się do Konta Plus.pl z wykorzystaniem swego konta utworzonego w serwisach Google lub Facebook, o ile Konto Plus.pl zostało utworzone (zarejestrowane) poprzez serwis Google lub Facebook albo gdy Użytkownik dodał taką metodę logowania do swego Konta Plus.pl.
3. W celu przypomnienia hasła Użytkownik powinien skorzystać z opcji „Nie pamiętam hasła”, dostępnej na stronie logowania do Konta w Plus.pl i podać adres e-mail przypisany do jego Konta Plus.pl.
4. Po zalogowaniu do Konta Plus.pl Użytkownik ma możliwość zmiany aktualnego hasła poprzez wybranie w zakładce „Ustawienia” opcji „Zmień hasło”.
5. Użytkownik ma możliwość dokonania następujących zmian w odniesieniu do swego Konta Plus.pl lub danych związanych z jego Kontem Plus.pl:
 - a. zmiany adresu e-mail;
 - b. zmiany lub usunięcia numeru telefonu;
 - c. zmiany hasła;
 - d. zmiany avatara;
 - e. zarządzania zgodami marketingowymi;
 - f. usunięcia Konta Plus.pl.
6. W celu dokonania jakichkolwiek zmian na Koncie Plus.pl Użytkownik powinien zalogować się do Konta Plus.pl, a następnie przejść do edycji profilu

Użytkownika.

7. W przypadku zmiany numeru telefonu Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na nowo podany numer telefonu wiadomość z hasłem jednorazowym.
8. W przypadku zmiany adresu e-mail Użytkownik otrzyma na nowo podany adres wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej.
9. W celu usunięcia Konta Plus.pl Użytkownik podaje obecnie obowiązujące hasło w polu „Hasło” oraz wybiera przycisk „Usuń Konto”.
10. Niezależnie od powyższych instrukcji, przy dokonywaniu zmian Użytkownik powinien stosować się do informacji i komunikatów pojawiających się w trakcie wyświetlania Konta Plus.pl.

VI. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUGI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ POLKOMTEL

1. Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług korzysta Użytkownik.
2. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. urządzenie, na którym zainstalowana jest aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Safari, Edge lub Opera z włączoną obsługą javascript i plików cookies niezbędnych do wykonania połączenia,
 - c. adres poczty elektronicznej (adres e-mail).
3. System teleinformatyczny wykorzystuje m.in. pliki cookies, tj. pliki tekstowe, w których serwery Polkomtel zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Systemu teleinformatycznego zablokować możliwość zapisywania plików cookies oraz korzystania z innych technologii, poprzez zmianę ustawień dotyczących prywatności w ustawieniach przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi niektórych plików cookies może uniemożliwić korzystanie z tego Systemu. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na <http://www.plus.pl/polityka-privatnosti>.
4. Korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Usługodawca informuje Użytkowników o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia hasła przed dostępem osób trzecich oraz o każdorazowym wylogowaniu się z Konta Plus.pl po zakończeniu korzystania.
5. Usługodawca zobowiązany jest udostępnić Użytkownikowi aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Aktualne informacje będą udostępniane na stronie logowania <http://logowanie.plus.pl/>.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi ze względu na prace konserwacyjne lub prace związane z modyfikacją Usługi. Informacja o prowadzonych pracach będzie dostępna na stronie logowania <http://logowanie.plus.pl/>.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia urzędowego lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca informuje, iż zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.
8. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Usługodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi.
9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a. czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi oraz wyniki z tego skutki,
 - b. zabezpieczenia hasła przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione,
 - c. zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności poprzez włamania i wirusy komputerowe.
10. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z Usługi w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Usługi,
 - b. niezwłocznego wylogowania po zakończeniu korzystania z Usługi,
 - c. niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie oprogramowania, z którego korzysta Usługodawca lub utratę danych będących w posiadaniu Usługodawcy,
 - d. zgłoszenia Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości dotyczących Usługi lub mających wpływ na bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługodawca,
 - e. współpracy z Usługodawcą przy rozpatrywaniu przez Polkomtel reklamacji Użytkownika, o której mowa w pkt VIII.
11. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem. Polkomtel zapewnia świadczenie Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy.

12. Jeżeli Usługa nie została dostarczona niezwłocznie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt VIII. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik ten może odstąpić od Umowy.
Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył lub z okoliczności wynika wyraźnie, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wynika wyraźnie, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
13. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem poprzez złożenie reklamacji, o której mowa w pkt VIII.
14. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel na żądanie złożone na podstawie ust. 13 doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym przez Użytkownika na podstawie ust. 13;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem stosownie do z żądaniem złożonym na podstawie ust. 13;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - e. z oświadczenia Polkomtel złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 13 wynika wyraźnie, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
15. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 14, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
16. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia Użytkownika o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a. Środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika.

VII. WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Do zawarcia przez Użytkownika z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usługi dochodzi w momencie dokonania przez Użytkownika rejestracji, o której mowa w pkt IV ust. 1-6 powyżej.
2. Umowa o świadczenie Usługi obowiązuje przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 5, 6, 8, 13 i 14.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi. Regulaminu jest dostępny na stronie <http://logowanie.plus.pl/regulamin/>.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
5. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi:
 - a. Użytkownik w trybie natychmiastowym poprzez skasowanie Konta Plus.pl,
 - b. Polkomtel poprzez wysłanie na adres e-mail Użytkownika informacji o woli rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi, z zachowaniem 1 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Polkomtel ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Użytkownika i upływie wyznaczonego terminu, w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - b. umieszczenia przez Użytkownika w Systemie teleinformatycznym treści w sposób naruszający prawo, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - c. wykorzystania Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
7. Umowa wygasa z chwilą powzięcia przez Usługodawcę informacji o śmierci Użytkownika.
8. Usługodawca ma prawo usunięcia Konta Plus.pl po 6 miesiącach braku aktywności Użytkownika na tym Koncie (tj. brak zalogowania na Konto Plus.pl), po uprzednim powiadomieniu Użytkownika, o ile we wskazanym w tym powiadomieniu terminie Użytkownik nie zaloguje się do swojego Konta Plus.pl.
9. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
10. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

- a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Konsumenta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
11. Polkomtel poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 10 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie <http://logowanie.plus.pl/>. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
12. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Polkomtel poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
13. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 12, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
14. Użytkownik będący osobą fizyczną może odstąpić od Umowy o świadczenia Usługi w terminie 14 dni od daty jej zawarcia zgodnie z ust. 1 powyżej.
15. Wypowiedzenia oraz odstąpienia od Umowy Użytkownik może dokonać poprzez skasowanie Konta Plus.pl zgodnie z pkt VII ppkt 5 lit. a powyżej.

VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona:
- a. drogą elektroniczną na adres bok@plus.pl lub z wykorzystaniem formularza reklamacyjnego dostępnego w serwisie iplus,
 - b. telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601 102 601,
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
 - d. w formie pisemnej na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać:
- a. imię i nazwisko lub nazwę firmy Użytkownika,
 - b. adres e-mail używany przy logowaniu do Konta Plus.pl,
 - c. określenie przedmiotu reklamacji, w szczególności wskazanie momentu wystąpienia problemu dotyczącego Usługi,
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e. adres e-mail Użytkownika w celu kontaktu z nim Usługodawcy w sprawach rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia na nią odpowiedzi — jeżeli jest on odmienny od adresu e-mail służącego do logowania do Konta Plus.pl.
 - f. adres do korespondencji, jeśli Użytkownik złożył reklamację pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży albo telefonicznie do Działu Obsługi Klienta i żąda, aby odpowiedź na reklamację została mu udzielona w formie pisemnej.
4. Jeśli reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. Usługodawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Usługobiorcę do jej uzupełnienia, w szczególności w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym

terminie, uważa się, że uznał reklamację.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Użytkownika. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną albo do protokołu w Punkcie sprzedaży lub telefonicznie z Działu Obsługi Klienta, Użytkownik powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu do korespondencji dla udzielenia mu odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
8. Użytkownik może skierować sprawę poddaną reklamacji do sądu powszechnego, a gdy jest on Konsumentem, ma on także prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, zgodnie z regulaminem takiego sądu. Użytkownik będący Konsumentem jest także uprawniony do korzystania z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, dostępnej na stronie:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
9. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w ust. 1-7 nie stanowi warunku wystąpienia przez Użytkownika z roszczeniem na drogę sądową lub polubownego rozstrzygnięcia sporu.

IX. DANE OSOBOWE

Polkomtel jest administratorem danych osobowych Użytkownika. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na https://logowanie.plus.pl/dane_osobowe/ oraz w Polityce Prywatności.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem witryny <https://logowanie.plus.pl/regulamin/> w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz na żądanie może być przesłany na podany przez żądającego adres e-mail.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.