

Regulamin Programu Plus WYMIANA („Regulamin”)

Wersja z dnia: 12.09.2026 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w Programie Plus WYMIANA, kierowanym do klientów POLKOMTEL Sp. z o.o., którzy nabyli smartfon marki Apple wymieniony w załączniku nr 1 Regulaminu od POLKOMTEL Sp. z o.o. (dalej: POLKOMTEL) w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat.
2. Program obowiązuje od 04.05.2022 r. do odwołania.

§ 2 Definicje

1. **Klient** - Abonent Plus Abonament w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów”.
2. **Konsultant** - osoba pracująca w Punkcie Sprzedaży.
3. **Partner programu** („Partner”) - bolttech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, numer rejestrowy BDO: 000527426, kapitał zakładowy 9.888.300 PLN; podmiot kupujący od Klienta Urządzenie Używane.
4. **Program Plus WYMIANA** („Program”) - program organizowany przez POLKOMTEL we współpracy z Partnerem polegający na umożliwieniu sprzedaży Urządzeń Używanych na warunkach określonych w Regulaminie.
5. **Punkt Sprzedaży (obsługi)/lokal przedsiębiorstwa** („Punkt Sprzedaży”) - salon firmowy POLKOMTEL, sklep firmowy POLKOMTEL, punkt obsługi Klientów/Abonentów POLKOMTEL lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów, w którym oferowane są usługi POLKOMTEL.
6. **Urządzenie Używane** - smartfon marki Apple zakupiony w sieci sprzedaży Plus w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat wymieniony w załączniku nr 1.
7. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Urządzenia Używanego, w ramach której sprzedawcą jest Klient a kupującym jest Partner programu.

§ 3 Warunki udziału w Programie

1. Program organizowany jest przez POLKOMTEL w Punktach Sprzedaży oraz kierowany do Klientów, którzy nabyli smartfon marki Apple od POLKOMTEL w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat wymieniony w załączniku nr 1.
2. W ramach Programu Klient posiadający Urządzenie Używane i spełniający warunki skorzystania z Programu, określone w § 3 pkt 3 Regulaminu, może je sprzedać Partnerowi za pośrednictwem POLKOMTEL.
3. Warunki skorzystania przez Klienta z Programu:
 - a) Zapłata na rzecz POLKOMTEL minimum 24 miesięcznych rat (oraz opłaty początkowej) z ceny za Urządzenie Używane;
 - b) Urządzenie Używane nie może być sprzedane Partnerowi wcześniej niż po upływie 18 miesięcy od daty zakupu od POLKOMTEL, przy czym liczba rat powinna być spłacona przez Klienta z zachowaniem postanowień § 3 pkt 3a zgodnie z harmonogramem spłaty rat doręczonym wraz z fakturą sprzedaży;
 - c) Urządzenie Używane musi:
 - i. **Być oryginalnym urządzeniem Apple** (posiadać wszystkie znaki Towarowe);
 - ii. **Być w pełni sprawne technicznie:** urządzenie loguje się do sieci GSM, włącza się i wyłącza, ładuje się, działa Touch ID lub Face ID, działają wszystkie przyciski oraz aparat fotograficzny;
 - iii. **Nie posiadać poważnych uszkodzeń** mechanicznych, czyli posiadać ekran, obudowę, przyciski, kamery bez pęknięć, wgnieceń i ubytków (dopuszczalne są rysy niewyczuwalne wyraźnie pod paznokciem);
 - iv. **Posiadać sprawny ekran:** wyświetlacz nie ma wypalonych pikseli, przebarwień, rozlanego ekranu, nie odstaje od ramki, nie jest wyszczerbiony, cała powierzchnia wyświetlacza reaguje na dotyk;
 - d) Brak zaległości wynikających z płatności raty z ceny za Urządzenie Używane i usługi telekomunikacyjne świadczone przez POLKOMTEL;

- e) W przypadku wymiany urządzenia na inne urządzenie tego samego producenta w ramach naprawy serwisowej lub gwarancyjnej - przedstawienie dokumentów potwierdzających wymianę;
 - f) Podpisanie z POLKOMTEL porozumienia o przeniesieniu własności Urządzenia Używanego na Klienta przed dokonaniem wpłaty wszystkich rat z ceny za Urządzenie Używane.
4. Do Programu dopuszczone są wyłącznie Urządzenia Używane. W przypadku, w którym Urządzenie Używane było wymieniane w ramach naprawy serwisowej lub gwarancyjnej na urządzenie innego producenta lub zmianie uległ model urządzenia, udział w Programie jest niemożliwy.
 5. POLKOMTEL nie gwarantuje możliwości zakupu przez Partnera programu każdego Urządzenia Używanego, w szczególności urządzenia w złym stanie technicznym lub wizualnym.
 6. Po zakwalifikowaniu Urządzenia Używanego do Programu Klient zobowiązany jest do:
 - a) Usunięcia z urządzenia blokady „Find My Phone”, usunięcia profilu eSIM oraz wyłączenia usługi iCloud;
 - b) Usunięcia wszystkich danych Klienta poprzez przywrócenie Urządzenia Używanego do ustawień fabrycznych.
 7. Klient spełniający warunki Programu wymienione w § 3 pkt 3 może sprzedać Urządzenie Używane Partnerowi programu w cenie równej sumie pozostałych do spłacenia za nie rat z ceny sprzedaży, przy czym maksymalnie kwota ta może wynosić sumę ostatnich 12 niewymagalnych rat wynikających z harmonogramu spłaty rat (termin wymagalności późniejszy o minimum 17 dni od daty sprzedaży Urządzenia Używanego).
 8. Udział w Programie powoduje dezaktywację usług serwisowych, takich jak Serwis Urządzenia/Serwis Urządzenia Premium.
 9. Reklamacje związane z Programem Klient powinien zgłaszać do POLKOMTEL :
 - a) telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - b) pisemnie na adres: POLKOMTEL Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c) pocztą elektroniczną na adres: bok@plus.pl;
 - d) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) POLKOMTEL.
 10. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 4 Sprzedaż Urządzenia Używanego

1. Umowa Sprzedaży pomiędzy Klientem a Partnerem programu sporządzana jest przez Konsultanta działającego w imieniu Partnera i zostaje podpisana w dwóch egzemplarzach. Wraz z umową sprzedaży, Klient przekazuje Konsultantowi Urządzenie Używane.
2. Klient będący podmiotem zobowiązanym do dokumentowania sprzedaży rzeczy fakturą VAT, zobowiązuje się do dostarczenia Partnerowi Programu faktury VAT sprzedaży Urządzenia Używanego w sposób, terminie i formie określonej w Umowie Sprzedaży.
3. W ramach umowy sprzedaży Klient zleca Partnerowi przekazanie środków ze sprzedaży Urządzenia Używanego do POLKOMTEL celem pokrycia zobowiązań Klienta wobec POLKOMTEL zgodnie z harmonogramem spłaty rat obowiązującym Klienta za Urządzenie Używane.

§ 5 Dane osobowe

1. POLKOMTEL jest Administratorem danych osobowych Klienta Programu.
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnie na ww. adres siedziby POLKOMTEL lub pocztą elektroniczną na adres: iod@plus.pl.
3. POLKOMTEL wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres: iod@plus.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie. Odmowa podania danych uniemożliwia skorzystanie z Programu.
5. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) w celu prowadzenia Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na organizacji i przeprowadzeniu Programu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, Partnerowi programu, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, spółkom z Grupy Polsat Plus.
7. Dane osobowe Klienta Programu będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Programu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
8. Klientowi przysługuje prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Klientowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 2 powyżej.
11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W zakresie czynności określonych w § 4 Partner Programu jest administratorem danych osobowych Klienta. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przekazywana jest przy podpisywaniu Umowy Sprzedaży.

Załącznik nr 1 Urządzenia Używane objęte Programem

1. Apple iPhone 16 128GB
2. Apple iPhone 16 Plus 128GB
3. Apple iPhone 16 Plus 256GB
4. Apple iPhone 16 Pro 128GB
5. Apple iPhone 16 Pro 256GB
6. Apple iPhone 16 Pro Max 256GB
7. Apple iPhone 17 256GB
8. Apple iPhone 17 512GB
9. Apple iPhone 17 Air 256GB
10. Apple iPhone 17 Pro 256GB
11. Apple iPhone 17 Pro 512GB
12. Apple iPhone 17 Pro Max 256GB
13. Apple iPhone 17 Pro Max 512GB
14. Apple iPhone 17e 256GB
15. Apple iPhone 18 Pro 256GB
16. Apple iPhone 18 Pro 512GB
17. Apple iPhone 18 Pro 1TB
18. Apple iPhone 18 Pro 2TB
19. Apple iPhone 18 Pro Max 256GB
20. Apple iPhone 18 Pro Max 512GB
21. Apple iPhone 18 Pro Max 1TB
22. Apple iPhone 18 Pro Max 2TB