

Regulamin Programu Plus Wymiana Online („Regulamin”)

Wersja z dnia: 16.10.2026 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w Programie Plus Wymiana Online, kierowanym do klientów POLKOMTEL Sp. z o.o., którzy nabyli smartfon marki Apple wymieniony w załączniku nr 1 Regulaminu od POLKOMTEL Sp. z o.o. (dalej: POLKOMTEL) w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat.
2. Program obowiązuje od 16.10.2026 r. do odwołania.

§ 2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższym wyrażeniom nadano znaczenie wskazane poniżej. Terminy zdefiniowane w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą i odwrotnie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej. Zastosowanie wielkiej litery oznacza, że dane pojęcie ma znaczenie nadane mu jak niżej:

1. **Klient** - Abonent Plus Abonament w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów”.
2. **Konto Klienta** – panel w Portalu indywidualny dla każdego Klienta, uruchomiony po dokonaniu przez Klienta rejestracji i zawarciu umowy z Partnerem o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta.
3. **Partner programu („Partner”)** - bolttech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00–008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, numer rejestrowy BDO: 000527426, kapitał zakładowy 9.888.300 PLN; podmiot kupujący od Klienta Urządzenie.
4. **Program Plus Wymiana Online („Program”)** - program organizowany przez POLKOMTEL we współpracy z Partnerem polegający na umożliwieniu sprzedaży Urządzeń na warunkach określonych w Regulaminie.
5. **POLKOMTEL** – Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, NIP 5271037727; z kapitałem zakładowym w wysokości 2 360 069 800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl;
6. **Portal Klienta („Portal”)** – internetowa platforma dostępna pod adresem <https://online.plusodkup.pl/> umożliwiająca odkup od Klientów przez Partnera Urządzeń; Portal jest własnością Partnera.
7. **Urządzenie** – używany smartfon marki Apple zakupiony w sieci sprzedaży Plus w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat wymieniony w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata zgodna z taryfą operatora)

e-mail: bok@plus.pl

str. 1/7

8. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Urządzenia, w ramach której sprzedawcą jest Klient, a kupującym jest Partner.
9. **Ostatnie Niewymagalne Raty** – ilość (maksymalnie 12) ostatnich rat wynikających z harmonogramu spłaty ceny za Urządzenie, przypadających na końcowy okres harmonogramu spłaty i pozostających do zapłaty przez Klienta na dzień zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 3 Warunki udziału w Programie

1. Program organizowany jest przez POLKOMTEL za pośrednictwem Portalu i kierowany do Klientów, którzy nabyli smartfon marki Apple od POLKOMTEL w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat wymieniony w Załączniku nr 1.
2. W ramach Programu Klient posiadający Urządzenie i spełniający warunki skorzystania z Programu, określone w § 3 pkt 3 Regulaminu, może je sprzedać Partnerowi za pośrednictwem Portalu.
3. Warunki skorzystania przez Klienta z Programu:
 - a. Zapłata na rzecz POLKOMTEL minimum 24 miesięcznych rat (oraz opłaty początkowej) z ceny za Urządzenie;
 - b. Urządzenie może zostać sprzedane Partnerowi po spełnieniu warunków określonych w lit. a-c, nie wcześniej jednak niż po upływie 18 miesięcy od dnia jego zakupu od POLKOMTEL, przy czym liczba rat powinna być spłacona przez Klienta z zachowaniem postanowień lit. a zgodnie z harmonogramem spłaty rat doręczonym wraz z fakturą sprzedaży;
 - c. Urządzenie:
 - I. Musi być urządzeniem zakupionym uprzednio od POLKOMTEL oraz nie może być modyfikowane, przerabiane ani poddawane jakimkolwiek działaniom naruszającym prawa osób trzecich, w szczególności nie może posiadać nieautoryzowanych napraw, modyfikacji lub ingerencji, w tym napraw wykonanych z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez Apple lub pochodzących z nieautoryzowanych źródeł;
 - II. Musi być w pełni sprawne technicznie m.in.: loguje się do sieci GSM, włącza się i wyłącza, ładowa się, działa Touch ID lub Face ID, działają wszystkie przyciski oraz aparat fotograficzny (przedni i tylny);
 - III. Musi posiadać wszystkie elementy konstrukcyjne tj. ekran, obudowę, przyciski, baterię, kamery, głośniki, port ładowania i porty komunikacyjne;
 - IV. Nie może posiadać śladów zalania wodą lub innymi cieczami;
 - V. Musi posiadać sprawny ekran tzn.: wyświetlacz nie ma wypalonych pikseli, przebarwień, rozlanego ekranu, nie odstaje od ramki, cała powierzchnia wyświetlacza reaguje na dotyk;
 - d) Brak zaległości wynikających z płatności raty z ceny za Urządzenie i usługi komunikacji elektronicznej świadczone przez POLKOMTEL;
 - e) W przypadku wymiany Urządzenia na inne urządzenie tego samego producenta w ramach naprawy serwisowej lub gwarancyjnej - przedstawienie dokumentów potwierdzających wymianę;
 - f) Podpisanie przez Klienta i POLKOMTEL porozumienia, na podstawie którego POLKOMTEL przeniesie na Klienta własność Urządzenia przed zawarciem przez Klienta Umowy Sprzedaży z Partnerem. Zawarcie porozumienia oraz Umowy Sprzedaży z Partnerem nie

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata zgodna z taryfą operatora)

e-mail: bok@plus.pl

str. 2/7

- zwalniania Klienta z obowiązku spłaty rat wynikających z umowy zawartej z POLKOMTEL, z wyjątkiem Ostatnich Niewymagalnych Rat, które zgodnie z zasadami Programu zostaną spłacone przez Partnera.
4. W przypadku, w którym Urządzenie było wymieniane w ramach naprawy serwisowej lub gwarancyjnej na urządzenie innego producenta lub zmianie uległ model urządzenia, udział w Programie jest niemożliwy.
 5. POLKOMTEL nie gwarantuje możliwości zakupu przez Partnera każdego Urządzenia, w szczególności Urządzenia, które nie spełnia warunków określonych w § 3 pkt 3 lit. c Regulaminu.
 6. Po zakwalifikowaniu Urządzenia do Programu Klient zobowiązany jest do:
 - a. usunięcia z Urządzenia wszystkich zastosowanych blokad i zabezpieczeń (np. Find My iPhone, iCloud, Knox, Google, biometria, kod cyfrowy lub graficzny);
 - b. usunięcia z Urządzenia karty SIM, profilu eSIM i kart pamięci;
 - c. usunięcia z Urządzenia wszystkich danych oraz przywrócenie go do ustawień fabrycznych, a także wyrejestrowanie ze wszystkich możliwych kont, aplikacji, poczty elektronicznej etc.
 7. Klient spełniający warunki udziału w Programie określone w pkt 3 może sprzedać Urządzenie Partnerowi. W zależności od stanu wizualnego Urządzenia Partner zobowiązuje się do spłaty na rzecz POLKOMTEL liczby Ostatnich Niewymagalnych Rat ustalonej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. Stan „Bardzo Dobry” – Urządzenie posiada wyłącznie płytkie rysy niewyczuwalne pod paznokciem na dowolnej powierzchni. W takim przypadku Partner spłaci na rzecz POLKOMTEL liczbę Ostatnich Niewymagalnych Rat równą liczbie wszystkich Ostatnich Niewymagalnych Rat.
 - b. Stan „Średnio Zużyty” – Urządzenie posiada głębokie rysy wyczuwalne pod paznokciem na dowolnej powierzchni. W takim przypadku Partner spłaci na rzecz POLKOMTEL liczbę Ostatnich Niewymagalnych Rat stanowiącą 50% wszystkich Ostatnich Niewymagalnych Rat. Liczbę rat zaokrągla się w górę do pełnej raty.
 - c. Stan „Uszkodzony” – Urządzenie posiada pęknięcie lub wyszczerbienie na dowolnej powierzchni. W takim przypadku Partner spłaci na rzecz POLKOMTEL 1 Ostatnią Niewymagalną Ratę.

Tabela nr 1. Zasady ustalania liczby Ostatnich Niewymagalnych Rat spłacanych przez Partnera.
Tabela nr 1 stanowi integralną część pkt 7 Regulaminu.

Liczba Ostatnich Niewymagalnych Rat za zakup Urządzenia	Urządzenie oddane w stanie „Bardzo Dobrym”, Partner spłaca:	Urządzenie oddane w stanie „Średnio Zużytym”, Partner spłaca:	Urządzenie oddane w stanie „Uszkodzonym”, Partner spłaca:
12	12	6	1
11	11	6	1
10	10	5	1
9	9	5	1
8	8	4	1
7	7	4	1

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata zgodna z taryfą operatora)

e-mail: bok@plus.pl

str. 3/7

6	6	3	1
5	5	3	1
4	4	2	1
3	3	2	1
2	2	1	1
1	1	1	1

8. Ocena stanu wizualnego Urządzenia dokonana przez Partnera przed zawarciem Umowy Sprzedaży jest podstawą ustalenia liczby rat spłacanych w ramach Programu. Klient ma możliwość zapoznania się z wynikiem oceny stanu wizualnego Urządzenia przed zawarciem Umowy Sprzedaży i podjęcia decyzji o jej zawarciu. Partner spłaca wyłącznie liczbę Ostatnich Niewymagalnych Rat ustaloną zgodnie z lit. a-c. Obowiązek zapłaty rat nieobjętych zakresem Ostatnich Niewymagalnych Rat pozostaje po stronie Klienta zgodnie z harmonogramem spłaty.
9. Postanowienia pkt 7 lit. a-c nie mają zastosowania, a Urządzenie może zostać sprzedane Partnerowi niezależnie od jego stanu wizualnego, jeżeli spełniony jest jeden z następujących warunków:
 - a. Urządzenie było objęte usługą Serwis Urządzenia Premium 24 lub Serwis Urządzenia Premium 24 Plus nieprzerwanie od dnia jego zakupu do dnia skorzystania z Programu;
 - b. Urządzenie było objęte usługą Serwis Urządzenia SIMO Premium 24, aktywowaną nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakupu Urządzenia, nieprzerwanie do dnia skorzystania z Programu.
10. W przypadkach, o których mowa w lit. a-b powyżej, Partner spłaci na rzecz POLKOMTEL wszystkie Ostatnie Niewymagalne Raty, niezależnie od stanu wizualnego Urządzenia. Liczba Ostatnich Niewymagalnych Rat spłacanych przez Partnera nie może być wyższa niż liczba Ostatnich Niewymagalnych Rat pozostających do zapłaty na dzień zawarcia Umowy Sprzedaży.
11. Udział w Programie powoduje dezaktywację wszelkich usług serwisowych z grupy Serwis Urządzenia, które dotyczyły Urządzenia.

§ 4 Sprzedaż Urządzenia Używanego

1. W przypadku spełnienia warunków wzięcia udziału w Programie, o których mowa w § 3, Klient ma możliwość sprzedaży Urządzenia w ramach Programu za pośrednictwem Portalu.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży z Partnerem na Urządzenie za pośrednictwem Portalu wymaga zarejestrowania się do Konta Klienta na Portalu i wykonywania dalszych kroków wskazanych w Portalu zgodnie z Regulamin Portalu. Regulamin Portalu znajduje się na stronie internetowej <https://www.plus.pl/pluswymiana>.
3. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży z Partnerem świadczenie należne Klientowi przekazywane jest do POLKOMTEL celem uregulowania odpowiedniej liczby rat za Urządzenie. Wartość świadczenia ustalana jest w oparciu o stan Urządzenia określony zgodnie z § 3 pkt 7 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 3 pkt 9 Regulaminu.
4. Klient oświadcza, że:
 - a. w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży w trybie art. 921(1) ustawy Kodeks cywilny przekazuje świadczenie Partnera do POLKOMTEL celem spłaty określonej w Umowie Sprzedaży ilości rat za Urządzenie. W przypadku, gdy świadczenie Partnera nie stanowi

równowartości pozostałych do spłaty rat z ceny Urządzenia, Klient jest zobowiązany do uregulowania pozostałych rat zgodnie z harmonogramem;

- b. Klient jest świadomy odpowiedzialności z tytułu umów zawartych z osobami trzecimi, w szczególności umów z operatorami świadczącymi usługi komunikacji elektronicznej, a dotyczącej Urządzenia.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z Programem Klient powinien zgłaszać do POLKOMTEL:
 - a. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - b. pisemnie na adres: POLKOMTEL Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pocztą elektroniczną na adres: bok@plus.pl;
 - d. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) POLKOMTEL.
2. POLKOMTEL udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych właściwych instytucji ochrony konsumentów.

§ 6 Dane osobowe

1. POLKOMTEL jest Administratorem danych osobowych Klienta Programu.
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnie na ww. adres siedziby POLKOMTEL lub pocztą elektroniczną na adres: iod@plus.pl.
3. POLKOMTEL wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres: iod@plus.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie. Odmowa podania danych uniemożliwia skorzystanie z Programu.
5. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. w celu prowadzenia Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na organizacji i przeprowadzeniu Programu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, Partnerowi, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata zgodna z taryfą operatora)

e-mail: bok@plus.pl

str. 5/7

podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, spółkom z Grupy Polsat Plus.

7. Dane osobowe Klienta Programu będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Programu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
8. Klientowi przysługuje prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Klientowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 2 powyżej.
11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W zakresie czynności określonych w § 4 Partner jest administratorem danych osobowych Klienta. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przekazywana jest przy podpisywaniu Umowy Sprzedaży.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.10.2026 r.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienia obsługi Klienta lub zmian ofertowych;
 - d. wprowadzenia nowych funkcji lub opcji;
 - e. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy lub usunięcia omyłek w tekście Regulaminu;
 - f. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 Urządzenia Używane objęte Programem

1. Apple iPhone 16 128GB
2. Apple iPhone 17 256GB
3. Apple iPhone 17 512GB
4. Apple iPhone 17 Air 256GB
5. Apple iPhone 17 Pro 256GB
6. Apple iPhone 17 Pro 512GB
7. Apple iPhone 17 Pro Max 256GB
8. Apple iPhone 17 Pro Max 512GB
9. Apple iPhone 17e 256GB
10. Apple iPhone 18 Pro 256GB
11. Apple iPhone 18 Pro 512GB
12. Apple iPhone 18 Pro 1TB
13. Apple iPhone 18 Pro 2TB
14. Apple iPhone 18 Pro Max 256GB
15. Apple iPhone 18 Pro Max 512GB
16. Apple iPhone 18 Pro Max 1TB
17. Apple iPhone 18 Pro Max 2TB
18. Apple iPhone Duo 256GB
19. Apple iPhone Duo 512GB
20. Apple iPhone Duo 1TB
21. Apple iPhone Duo 2TB