

Regulamin Usługi „Rozmowy i smsy, 50GB extra”

Wersja z dnia 27.07.2026r.

Opis Usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **27.07.2026 r. do 31.08.2026r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Super Giga Plus”,
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. Usługa przyznawana jest po udzieleniu zgód marketingowych określonych w pkt. 15.
2. W ramach Usługi Abonent Na Kartę może otrzymać „Rozmowy i smsy, 50GB extra” do wykorzystania przez 120 godzin (co odpowiada 5 dniom).
3. W przypadku kiedy Abonent na Kartę ma aktywną Ofertę 1 zł = 1 dzień Usługa zostanie włączona po zakończeniu Okresu ważności bieżącego Pakietu z Oferty 1 zł = 1 dzień.
4. W przypadku kiedy Abonent na Kartę ma aktywną usługę: Pakiet min i smsy na start (usługa na starterze) i nie aktywuje Oferty 1 zł = 1 dzień Usługa zostanie włączona po zakończeniu Pakiet min i smsy na start.
5. Na jednym numerze telefonu (MSISDN) Abonent może skorzystać z Usługi tylko raz.

Zasady korzystania z Usługi

6. Nielimitowane połączenia obejmują krajowe połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera dodatkowych opłat w ramach Pakietu.
7. Nielimitowane SMS-y i MMS-y obejmują krajowe SMS-y i MMS-y w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera dodatkowych opłat w ramach Pakietu.
8. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych, SMS-ów oraz MMS-ów na numery lub usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana odrębna opłata, w tym usług premium, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu poza Roamingiem Regulowanym, transmisji danych w ramach usługi MMS oraz innych usług wskazanych w Cenniku
9. Pakiet internetowy 50 GB przeznaczony jest do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych w sieci Plus poprzez APN: plus oraz internet, w technologii i paśmie częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL.
10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
12. Po przekroczeniu limitu transmisji danych dostępnego w Pakiecie prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, jeśli Abonent nie posiada innego pakietu danych na koncie. POLKOMTEL poinformuje Abonenta Na Kartę wiadomością SMS o obniżeniu prędkości. Abonent Na Kartę nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych w ramach Pakietu po obniżeniu prędkości.
13. Abonent Na Kartę może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu, za pomocą krótkiego kodu *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” albo w innym kanale udostępnionym przez POLKOMTEL.
14. W przypadku gdy Abonent Na Kartę posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów internetowych lub bonusów, kolejność wykorzystania jednostek określają regulaminy tych usług, a w przypadku braku odmiennych postanowień w pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z najkrótszym okresem ważności.

Aktywacja Usługi i wyrażenie zgód marketingowych

15. Abonent Na Kartę może aktywować Usługę i wyrazić zgody marketingowe wysyłając SMS o treści ZGODA5 pod numer 80087.
16. Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.
17. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin po zleceniu aktywacji.

Zasady odwołania zgód marketingowych

18. Abonent Na Kartę może w każdym czasie wycofać/odwołać udzielone zgody:
 - a. logując się do iPlus, lub
 - b. wysyłając SMSa z komendą **NIE** na numer wskazany w tabeli:

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

Treść zgody	Numer	Komenda
Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o. informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.	8018	NIE