CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet na 24 miesiące 2.0/25" („Cennik")

Wersja z dnia: 09/07/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Abonenci POLKOMTEL korzystający z ofert mix i ofert na kartę mogą zawrzeć Umowę na warunkach Cennika z zachowaniem dotychczasowego numeru, jeżeli mają dodatnią wartość konta i znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących.
2. Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę na czas oznaczony 24 miesięcy.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
10. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku

gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.

14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

1. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e RŚUKE - 1500 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b RŚUKE - 7600 zł,
   c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d RŚUKE w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
   b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty	Plan Internet S	Plan Internet M	Plan Internet L
Opłaty cykliczne			
Abonament w czasie oznaczonym	**50 zł**	**70 zł**	**100 zł**
Abonament po czasie oznaczonym	**55 zł**	**75 zł**	**105 zł**
Opłaty jednorazowe			
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	**60 zł**		
Opłata za Cesję	**99 zł**		

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Nazwa	Okres	Wszystkie Plany taryfowe
Nowy Rabat za e-fakturę	Każdy Okres rozliczeniowy, o ile Abonent spełni warunki otrzymania rabatu	**5 zł**
Rabat za zgody marketingowe		**5 zł**
Nowy rabat za e-fakturę i zgody marketingowe		**10 zł**

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Nowy Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma 5 zł rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

2.2.2. Rabat za zgody marketingowe

Przydzielany za komplet udzielonych zgód marketingowych. Abonent może w dowolnym momencie udzielić lub wycofać zgody marketingowe. Udzielenie poniższych zgód marketingowych na co najmniej 5 dni przed końcem Okresu rozliczeniowego i utrzymanie takiego stanu do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego powoduje przyznanie rabatu na Abonament w kwocie 5 zł. Rabat jest przyznawany po udzieleniu przez Abonenta jednocześnie wszystkich zgód o treści:

a) Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail,

dekodera, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

c) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.

Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania udzielonych zgód pod warunkiem utrzymania takiego stanu przez co najmniej 15 dni w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym. Rabat będzie przydzielany do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód. Ponowne udzielenie brakujących zgód wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego.

2.2.3. Nowy rabat za e-fakturę i rabat za zgody marketingowe

W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent jest jednocześnie uprawniony do Nowego Rabatu za e-fakturę i Rabatu za zgody marketingowe, o których mowa powyżej, Abonent otrzyma w miejsce tych rabatów rabat na Abonament w kwocie 10 zł. Rabat będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas jednoczesnego spełniania przez Abonenta warunków do udzielenia Nowego Rabatu za e-fakturę i Rabatu za zgody marketingowe, zgodnie z warunkami udzielania tych rabatów opisanymi powyżej.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	Plan Internet S	Plan Internet M	Plan Internet L
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)	**50 GB**	**600 GB**	**bez limitu**
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	**1 Mb/s**		**nie dotyczy**
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi			

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Internet bez limitu

1. Usługa jest dostępna w ramach wybranego Planu Taryfowego.
2. Usługa pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanym przez Polkomtel w każdym Okresie rozliczeniowym
3. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem.
4. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii, dla technologii 5G/5G Ultra wskazanym na stronie https://www.plus.pl/mapa-zasiegu. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.
5. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
6. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra. Zmiana oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacja przez producenta sprzętu może wpłynąć na możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra dostępnej w sieci Polkomtel. Działania lub zaniechania producenta sprzętu mogą ograniczać, które ograniczają lub uniemożliwiać uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania

i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

7. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 10.11.2024 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 10.11.2024 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty
Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	**0,49 zł/min (sekundowo)**
Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	**0,29 zł/szt.**
Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	**0,49 zł/każde rozpoczęte 100 KB**

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty
Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**0,49 zł (sekundowo)**
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	**0,20 zł/ połączenie**
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**0,49 zł (sekundowo)**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	**bezpłatnie**
Numer 2222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**0,31 zł (sekundowo)**
Numer +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**0,49 zł (sekundowo)**
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	**2,40 zł/ minuta**
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	**2,40 zł/ minuta**
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**0,24 zł (sekundowo)**
Zaczynające się od cyfr 19	**0,49 zł (sekundowo)**
2699	**bezpłatnie**

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612, 2699	**bezpłatnie**
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	**bezpłatnie**
8801, 8802, 8804	**bezpłatnie**

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna: 1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. 2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści: a. wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz** b. gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz** c. gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz** d. gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz**	
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.	**bezpłatnie**
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.	**bezpłatnie**
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**0,49 zł (sekundowo)**
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**bezpłatnie**
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**usługa bezpłatna**
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1. „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;** c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;** d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;** e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;** wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.**	**bezpłatnie**
Usługa „Już Dostępny" wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: 1. „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;** b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.** Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.	**bezpłatnie**
Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,** b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.**	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
SMS na numer stacjonarny wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.	**0,62 zł**
Podstawowy wykaz usług	**usługa bezpłatna**
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	**bezpłatnie**
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**5,04 zł**
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**6,15 zł**
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	**307,50 zł/ szt.**
Zmiana przydzielonego numeru na inny	**61,50 zł/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	**25 zł/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	**bezpłatnie**
Wymiana wadliwej Karty SIM	**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**25 zł/szt.**

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**
1705	**5,00 zł**	**7500 – 7599** **7500 – 75999**	**6,15 zł**	**91100 – 91199**	**13,53 zł**
1708	**8,00 zł**	**7600 – 7699** **7600 – 76999**	**7,38 zł**	**91200 – 91299**	**14,76 zł**
1710	**10,00 zł**	**7700 – 7799** **7700 – 77999**	**8,61 zł**	**91300 – 91399**	**15,99 zł**
1716	**16,00 zł**	**7800 – 7899** **7800 – 78999**	**9,84 zł**	**91400 – 91499**	**17,22 zł**
1720	**20,00 zł**	**7900 – 7999** **7900 – 79999**	**11,07 zł**	**91500 – 91599**	**18,45 zł**
1724	**24,00 zł**	**81000 – 81099**	**0,12 zł**	**91600 – 91699**	**19,68 zł**
2400 – 2424	**0,06 zł**	**81500 – 81599**	**0,18 zł**	**91700 – 91799**	**20,91 zł**
23001 – 24002	**0,06 zł**	**82000 – 82099**	**0,24 zł**	**91800 – 91899**	**22,14 zł**
2500	**0,06 zł**	**82500 – 82599**	**0,31 zł**	**91900 – 91999**	**23,37 zł**
333	**2,52 zł**	**83000 – 83099**	**0,37 zł**	**92000 – 92099**	**24,60 zł**
7000 - 7099 **7000 - 70999**	**0,62 zł**	**83500 – 83599**	**0,43 zł**	**92100 – 92199**	**25,83 zł**
7100 – 7199 **7100 – 71999**	**1,23 zł**	**84000 – 84099**	**0,49 zł**	**92200 – 92299**	**27,06 zł**
7200 – 7299 **7200 – 72999**	**2,46 zł**	**84500 – 84599**	**0,55 zł**	**92300 – 92399**	**28,29 zł**

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
7300 – 7399 7300 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 7400 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł
2030	1,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	**Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund**	**Zakres numerów**	**Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund**
***70y**	**0,62 zł**	***75y**	**6,15 zł**
***71y**	**1,23 zł**	***76y**	**7,38 zł**
***72y**	**2,46 zł**	***77y**	**8,61 zł**
***73y**	**3,69 zł**	***78y**	**9,84 zł**
***74y**	**4,92 zł**	***79y**	**11,07 zł**

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	**Opłata za minutę**	**Numery zaczynające się od**	**Opłata za połączenie**
70x2y	**1,29 zł**	**70x9y**	**9,99 zł**
70x3y	**2,08 zł**	**704 0y**	**0,72 zł**
70x4y	**2,58 zł**	**704 1y**	**1,43 zł**
70x5y	**3,69 zł**	**704 2y**	**2,50 zł**
70x6y	**4,25 zł**	**704 3y**	**3,92 zł**
70x7y	**4,92 zł**	**704 4y**	**4,99 zł**
70x8y	**7,69 zł**	**704 5y**	**6,42 zł**
		704 6y	**9,99 zł**
		704 7y	**12,48 zł**

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	**0,60 zł** (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet		
Opłaty jednorazowe		
Nowy Plus Internet EXTRA 3	**25 GB** (limit transmisji danych)	**15 zł/szt.**
	50 GB (limit transmisji danych)	**20 zł/szt.**

1. Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.
2. Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta we wszystkich Planach taryfowych.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.

5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	**Wszystkie Plany taryfowe**	
Pakiet	Nowy Plus Internet extra 25 GB	Nowy Plus Internet extra 50 GB
Limit transmisji danych	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa	15 zł	20 zł
Komenda aktywacyjna SMS	extra 25GB	extra 50GB

9. Aktywację pakietu można zlecić:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601,**
   c. logując się do iPlus,
   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601,**
   e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.

   Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	**Opłata za minutę połączenia głosowego**
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	**0,98 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	**1,85 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	**2,46 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Pozostałe niewymienione kraje świata	**7,69 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	**Opłata za wysłanie**
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	**0,31 zł /szt.**
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	**0,62 zł /szt.**
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	**2,46 zł /szt.**

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	**Opłata za minutę połączenia głosowego**
Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe	**18,45 zł**

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte

60 sekund.

V. OPCJA TESTUJ

5.1. Warunki opcji „TESTUJ”

1. Abonent, który zawarł Umowę na warunkach Cennika może skorzystać z opcji „TESTUJ” i w ciągu 14 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług rozwiązać Umowę bez obowiązku zapłaty POLKOMTEL odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, składając oświadczenie wskazane w pkt. 6. Uprawnienie to nie dotyczy Abonenta, który w ciągu 3 miesięcy przed zawarciem Umowy skorzystał z możliwości rozwiązania Umowy w opcji „TESTUJ”.
2. W przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu lub routera) w ramach „Regulaminu Promocyjnej sprzedaży urządzeń”, do rozwiązania Umowy w opcji „TESTUJ” konieczne jest jednoczesne odstąpienie od umowy sprzedaży tego urządzenia. Inne towary zakupione od POLKOMTEL/Partnera Plus, w tym anteny wzmacniające sygnał, nie są objęte opcją „TESTUJ”.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy złożyć w Punkcie sprzedaży, w którym została zawarta Umowa. Wraz z oświadczeniem należy:
   a. zwrócić Kartę SIM i zakupione Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi załączonymi do niego akcesoriami i dokumentami przekazanymi w chwili zakupu, w stanie kompletnym, niezmienionym i niezniszczonym, a dla bezpieczeństwa zapakowane w oryginalne opakowanie,
   b. przedstawić dokument zakupu urządzenia (paragon lub fakturę) bądź jego kopię.

   Na tej podstawie POLKOMTEL zwróci Abonentowi zapłaconą cenę urządzenia w Punkcie sprzedaży.
4. W przypadku zawarcia Umowy i umowy sprzedaży na odległość, oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy odesłać wraz z Kartą SIM, zakupionym Urządzeniem telekomunikacyjnym i kopią dokumentu zakupu (paragon lub faktura) na adres: **InterPhone Service, Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec** z dopiskiem „TESTUJ”. Jeżeli w oświadczeniu nie zostanie wskazana forma zwrotu ceny, zwrot nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
5. Do czasu rozwiązania Umowy Abonent ponosi opłaty za świadczenie Usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów lub usług dodatkowych.
6. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ” zamieszczono w pkt 5.2.

5.2. WZÓR OŚWIADCZENIA O ROZWIĄZANIU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ORAZ O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNEGO W OPCJI „TESTUJ”

imię i nazwisko Abonenta: ……

InterPhone Service Centrum Logistyczne
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec

OŚWIADCZENIE
o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej
oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ”

Korzystając z opcji „TESTUJ” i prawa do rozwiązania Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w ciągu 14 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług bez obowiązku zapłaty POLKOMTEL odszkodowania z tytułu jej wypowiedzenia przed upływem czasu oznaczonego **oświadczam, że**:

a. rozwiązuję Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu …… r. związaną z numerem telefonu ……, oraz

b. odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego marki ……, model ……, nr seryjny ……

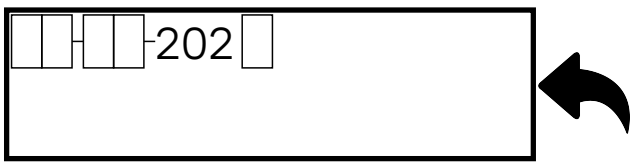
Jednocześnie:

a. **zwracam** Kartę SIM oraz zakupione Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi załączonymi do niego akcesoriami i dokumentami przekazanymi w chwili zakupu, w stanie kompletnym, niezmienionym i niezniszczonym, zapakowane w oryginalne opakowanie, oraz
b. **załączam** kopię dokumentu zakupu urządzenia (paragon lub fakturę).

Proszę o zwrot zapłaconej POLKOMTEL sp. z o.o. ceny Urządzenia telekomunikacyjnego w następujący sposób:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu: ……
- na rachunek bankowy o numerze: ……,
- lub przekazem pieniężnym na adres: ……

Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)



CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet na 24 miesiące 2.0/25" („Cennik Usług Dodatkowych")

Wersja z dnia: 09/07/2025

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet na 24 miesiące 2.0/25".
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej	
Kupuj z Plus	**Opłata 30 zł**

Pakiet Stream 2 w wersji promocyjnej Możliwość skorzystania z 2 Dostępów spośród: • Dostępu Disney+ (plan Standard), • Dostępu HBO Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, od 25. Standard), • Dostępu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard), • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium, • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport.	Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus Pakiet Stream 4 w wersji promocyjnej Możliwość skorzystania z 4 Dostępów spośród: • Dostępu Disney+ (plan Standard), • Dostępu HBO Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, od 25. Standard), • Dostępu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard), • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium, • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport	**Opłata 60 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney +** **w wersji promocyjnej** Możliwość skorzystania z usług: a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard; b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp HBO Max** **w wersji promocyjnej** Możliwość skorzystania z usług: a. Dostęp HBO Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max - przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego Dostęp HBO Max obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. do pakietu Standard; b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.	**Opłata 20 zł** Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego: Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime** **w wersji promocyjnej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium** **w wersji promocyjnej**	**Opłata 20 zł** Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:

Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji promocyjnej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Ochrona Internetu Standard wersja na 24 miesiące a. Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych.	**Opłata 4,99 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Ochrona Internetu Premium wersja na 24 miesiące (na 3 urządzenia i 3 e-maile) Usługa świadczona przez Polkomtel. Program Ochrona Internetu zawiera dostęp do funkcjonalności: a. „Ochrona Urządzenia" - ochrona urządzenia przed szkodliwymi aplikacjami i plikami, b. „Ochrona Przeglądania" – blokowanie złośliwych stron internetowych, c. „Ochrona Rodzicielska" - blokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, d. „Monitorowanie ID" – monitorowanie wycieków danych osobowych w Internecie, e. „Skarbiec haseł" - generowanie i przechowywanie haseł; f. „Anty Scam" - ochrona przez oszustwami.	**Opłata 10 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Ochrona Internetu Ultra wersja na 24 miesiące (na 5 urządzeń i 5 e-maili) Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z: a. usługi „Ochrona Internetu Standard", b. usługi „Ochrona Internetu Premium" (na 5 urządzeń i 5 e-maili), c. usługi „Cyber Doradca" - zapewniającej wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem.	**Opłata 14,99 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney+ w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp HBO Max w wersji podstawowej**	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max w ramach pakietu Standard.	
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 24,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 40 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	**Opłata 30 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Ciebie"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie".	**Opłata 39,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Rodziny"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny".	**Opłata 49,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu Standard wersja podstawowa a. Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych.	**Opłata 9 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu Premium wersja podstawowa (na 3 urządzenia i 3 e-maile) Usługa świadczona przez Polkomtel. Program Ochrona Internetu zawiera dostęp do funkcjonalności: a. „Ochrona Urządzenia" - ochrona urządzenia przed szkodliwymi aplikacjami i plikami, b. „Ochrona Przeglądania" – blokowanie złośliwych stron internetowych, c. „Ochrona Rodzicielska" - blokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, d. „Monitorowanie ID" – monitorowanie wycieków	**Opłata 17 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

danych osobowych w Internecie, e. „Skarbiec haseł" - generowanie i przechowywanie haseł; f. „Anty Scam" - ochrona przez oszustwami.	
Ochrona Internetu Ultra wersja podstawowa (na 5 urządzeń i 5 e-maili) Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z: a. usługi „Ochrona Internetu Standard", b. usługi „Ochrona Internetu Premium" na 5 urządzeń i 5 e-maili, c. usługi „Cyber Doradca" - zapewniającej wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem.	**Opłata 22 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia SIMO, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, (usługa nie jest świadczona na urządzeniach typu modem, router, odbiorniki TV)	
Pakiet All In SIMO 3 wersja na 24 miesiące **możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. usługa Ochrona Internetu Standard	**Opłata 20 zł/Okres rozliczeniowy** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.	**Opłata 15 zł/30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIM II" wersja podstawowa **możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1000 zł.	**Opłata 25 zł/30 dni** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Pakiet All In SIMO 3 wersja podstawowa **możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. usługa Ochrona Internetu Standard	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, których zamówienie jest możliwe tylko przy jednoczesnym zakupie urządzenia (nie dotyczy modemów i routerów)	
Pakiet All In 3 wersja na 24 miesiące **możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia**	**Opłata 20 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24

Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. usługa Ochrona Internetu Standard	Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.	**Opłata 15 zł/30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia Premium 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel. Pokrycie kosztów naprawy do wartości urządzenia	**Opłata 20 zł/30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III" wersja podstawowa **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, laptopa lub telewizora kupionego od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel. Limit kwotowy naprawy – 1000 zł.	**Opłata 25 zł/30 dni** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Pakiet All In 3 wersja podstawowa **możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. usługa Ochrona Internetu Standard	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.