31.03.2026

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ DOSTĘPNYCH W TRAKCIE TRWANIA UMOWY („Cennik Usług Dodatkowych”)

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Użyte w Cennik Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 4 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 4 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w czasie obowiązywania Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe”) na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych i w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
3. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
4. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w czasie obowiązywania Umowy:

Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych
Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej

"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Standard wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Standard zapewnia podstawową ochronę jednej bliskiej osoby, umożliwiając jej automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie dwóch stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła lub praca) oraz funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS.	**Opłata 14 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat.
"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Premium wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Premium to zaawansowane rozwiązanie dla trzech bliskich osób, umożliwiające automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie aż 5 stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła, praca, centrum handlowe), funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS oraz ochronę w sieci poprzez m.in. funkcje blokowania aplikacji i stron internetowych.	**Opłata 34 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat.
"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Stop Hejt wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Stop Hejt zawiera dostęp do funkcjonalności: a. Lokalizacja (lokalizacja tylko na żądanie – brak stref i historii lokalizacji) b. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) c. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) d. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube)	**Opłata 17,99 zł** Usługa na czas nieokreślony.
"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Bezpieczna Rodzina wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Bezpieczna Rodzina zawiera dostęp do funkcjonalności: a. Lokalizacja automatyczna 24/7 (10 stref bezpieczeństwa: dom, szkoła, praca, itd., 90 dni historii lokalizacji) b. SOS - wezwij pomoc (one click SOS) c. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) d. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) e. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube) f. Znajdź telefon (lokalizator zgubionego telefonu)	**Opłata 49,99 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Ciebie”** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.	**Opłata 39,99 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Rodziny”** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”.	**Opłata 49,99 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney+ w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	**Opłata 34,99 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Kupuj z Plus **Dostęp HBO Max wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max w ramach pakietu Standard.	**Opłata 34,99 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime , obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

Kupuj z Plus **Dostęp Apple TV w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Apple TV.	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Amazon Prime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Amazon Prime.	**Opłata 15,50 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	**Opłata 30 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 40 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu Standard i Ochrona Internetu Standard dla Światłowodu wersja podstawowa Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych.	**Opłata 9 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Ochrona Internetu Plus i Ochrona Internetu Plus dla Światłowodu wersja podstawowa (na 3 urządzenia i 3 e-maile) Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z funkcjonalności: a. Ochrona Sieciowa, która działa automatycznie podczas korzystania z Internetu, b. Ochrona Aplikacyjna (na 3 urządzenia i 3 e-maile), która chroni urządzenie przed szkodliwymi aplikacjami i plikami oraz monitoruje wycieki danych osobowych w Internecie.	**Opłata 17 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Ochrona Internetu Ultra i Ochrona Internetu Ultra dla Światłowodu wersja podstawowa (na 5 urządzeń i 5 e-maili) Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z funkcjonalności: a. Ochrona Sieciowa, która działa automatycznie podczas korzystania z Internetu, b. Ochrona Aplikacyjna (na 5 urządzeń i 5 e-maili), która chroni urządzenie przed szkodliwymi aplikacjami i plikami oraz monitoruje wycieki danych osobowych w Internecie, c. Cyber Doradca, która zapewnia wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem.	**Opłata 22 zł** Usługa na czas nieokreślony.
Nawigacja Plus Polska Usługa świadczona przez POLKOMTEL, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Dostęp do map Polski.	**Opłata 13,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat

Nawigacja Plus Europa Usługa świadczona przez POLKOMTEL, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Dostęp do map Europy oraz map Polski.	**Opłata 16,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat
Bezpieczna podróż Pakiet usług, który zawiera Ochronę Internetu z VPN i Nawigację Plus Europa.	**Opłata 20 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.