

**Aneks do
Regulamin Promocji**

„Samsung Galaxy, Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds.”

§ 1

Na podstawie § 6 ust 4 pkt 6) Regulaminu:

1. Organizator zmienia, Załącznik nr 2 do Regulaminu nadając mu brzmienie:
„W Promocji biorą udział wyłącznie następujące, fabrycznie nowe modele smartfonów marki Samsung Galaxy:

Modele z serii Galaxy S26 (uprawniające do Nagrody Głównej I):

- Galaxy S26
- Galaxy S26+
- Galaxy S26 Ultra
- Galaxy S26 FE

Modele z serii Galaxy A (uprawniające do Nagrody Głównej II):

- Galaxy A27
- Galaxy A37
- Galaxy A57

(Uwaga: Urządzenia z serii Galaxy M, Galaxy J, starsze modele z serii A (np. A15, A25) oraz wszelkie inne modele niewymienione wyraźnie na powyższej liście, nie biorą udziału w Promocji).”

§2

1. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
2. Zmiana Regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej
3. Zmiana Regulaminu obowiązuje począwszy od dnia 18.09.2026 r.
4. Jednolity tekst Regulamin stanowi załącznik do niniejszego Aneksu.

Zał. Nr 1 – tekst jednolity Regulaminu

Regulamin

„Samsung Galaxy, Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds.”

§ 1 Definicje

1. **Promocja** – akcja promocyjna prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie, w okresie od 14 września 2026 r. do 4 października 2026 r. do godz. 23:59:59 (dalej: „Okres Promocji”).
2. **Nagroda** – nagroda w Promocji, wydawana Uczestnikowi za zakup Urządzenia oraz po spełnieniu warunków Regulaminu. W ramach Promocji wydawane są następujące rodzaje nagród:
 - a. Nagroda Główna I (za zakup modelu serii Galaxy S26) – składa się z bezprzewodowych słuchawek Samsung Galaxy Buds3 Pro (model SM-R630NZAAEUE) o wartości rynkowej 560,00 zł brutto (limit 2500 sztuk) oraz Kodu promocyjnego Empik Go uprawniający do korzystania z pakietu Empik Go Smart przez 180 dni („Kod Empik Go”) o wartości rynkowej 239,90 zł brutto (limit 2500 sztuk).
 - b. Nagroda Główna II (za zakup modelu serii Galaxy A27, A37, A57) – składa się z bezprzewodowych słuchawek Samsung Galaxy Buds3 (model SM-R530NZAAEUE) o wartości rynkowej 499,00 zł brutto (limit 1050 sztuk) oraz Kodu promocyjnego Empik Go uprawniający do korzystania z pakietu Empik Go Smart przez 180 dni o wartości rynkowej 239,90 zł brutto (limit 1050 sztuk).

Nagroda Zastępcza – przysługuje w przypadku wyczerpania puli słuchawek z Nagrody Głównej I lub II; składa się z bezprzewodowych słuchawek Samsung Galaxy Buds FE (model SM-R400NZAAEUE) o wartości rynkowej 369,00 zł brutto (łączny limit 500 sztuk we wszystkich kategoriach) oraz Kodu Empik Go uprawniający do korzystania z pakietu Empik Go Smart przez 180 dni, o wartości rynkowej 239,90 zł brutto

Udział w Promocji „Promocja dla serii Samsung Galaxy S26 z e-SIM oraz limitem nagród 5300 w sieci Plus” wyklucza udział w Promocji „**Samsung Galaxy, Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds.**”.
3. **Agencja** lub **Smolar** – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. **Organizator / Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.

5. **Urządzenie** – fabrycznie nowy smartfon marki Samsung Galaxy należący do modeli wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu, zakupiony (lub nabyty na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) przez Uczestnika u jednego z Partnerów Handlowych, których wykaz stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
6. **Aktywacja Urządzenia** – pierwsze uruchomienie Urządzenia wraz z autoryzacją w sieci operatora telekomunikacyjnego oraz wykonanie co najmniej jednego, udanego połączenia głosowego (wychodzącego lub przychodzącego) o dowolnej długości. Zastrzega się, że przez połączenie głosowe w rozumieniu niniejszego Regulaminu rozumie się wyłącznie standardowe połączenie realizowane za pośrednictwem infrastruktury sieciowej operatora komórkowego (z wykorzystaniem aktywnej karty SIM lub eSIM). Do połączeń głosowych nie zalicza się połączeń realizowanych za pośrednictwem sieci Wi-Fi, komunikatorów internetowych (np. WhatsApp, Messenger, Skype) ani innych technologii VoIP.
7. **Samsung Wallet** – aplikacja i usługa portfela mobilnego dostarczana przez Samsung Electronics Co., Ltd. Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne.
8. **Rejestracja do Samsung Wallet** – proces pierwszej konfiguracji aplikacji Samsung Wallet na Urządzeniu, wymagający m.in.: zalogowania do Konta Samsung, akceptacji regulaminów usługi, autoryzacji biometrycznej lub PIN oraz wyrażenia zgody na odbieranie powiadomień.
9. **Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Electronics Co., Ltd o nazwie „Samsung Members”, udostępniana przez Organizatora, domyślnie zainstalowana na Urządzeniu lub dostępna do pobrania w Samsung Galaxy Store i Google Play, za pośrednictwem której Klient rejestruje się do Promocji.
10. **Partner / Empik** – podmiot świadczący usługi w ramach aplikacji Empik Go, tj. Empik S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa, KRS: 0000636785.
11. **Formularz / Formularz zgłoszeniowy** – elektroniczny formularz rejestracyjny dostępny w aplikacji Samsung Members służący do zgłoszenia udziału w Promocji po wcześniejszym pobraniu Kodu Empik Go.
12. **Aplikacja Empik Go** – oprogramowanie oraz serwis internetowy (www.empik.com/go) administrowany przez Partnera, umożliwiający dostęp do cyfrowych treści (m.in. e-booki, audiobooki).
13. **Pakiet Empik Go SMART** – płatna, subskrypcyjna usługa dostępu do cyfrowych treści w Aplikacji Empik Go, której zasady korzystania określone są w Zasadach korzystania z usługi Empik Go oraz Szczegółowych zasadach korzystania z Abonamentu Empik Go Smart dostępnych na stronie <https://www.empik.com/go>, do której Uczestnik uzyskuje darmowy dostęp na 180 dni w ramach Promocji. Szczegóły dotyczące usługi Partnera znajdują się pod adresem: <https://www.empik.com/go/Samsung>
14. **Uczestnik lub Klient** – rozumiany jako:
 - a. pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Urządzenia, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, u Partnera Handlowego w Terminie Zakupu, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone; lub

- b. Uczestnikami nie mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba że dokonają zakupu Urządzenia/Urządzeń w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą. Dowodem Zakupu będzie faktura imienna wystawiona na Uczestnika lub paragon.
15. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
16. **Strona Internetowa** – strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: www.smolar.pl/empik-samsung
17. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Urządzenie lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą zamówić oraz kupić Urządzenia. Lista Partnerów Handlowych wymieniona jest w „Załącznik nr 3 Wykaz Partnerów Handlowych”.
18. **Termin Rejestracji** - termin od dnia 14 września 2026 r. do dnia 18 października 2026 r. do godz. 23:59:59, chyba że pula nagród zostanie wyczerpana przed upływem tego terminu, wówczas czas na rejestrację kończy się w momencie publikacji na Stronie Internetowej ogłoszenia o wyczerpaniu puli nagród.
19. **Termin Zakupu** - termin od dnia 14 września 2026 r., godz. 00:01 do dnia 4 października 2026 r. do godz. 23:59:59 (będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu Urządzenia w sklepie stacjonarnym wskazaną na Dowodzie Zakupu).
20. **Dowód Zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT od Partnera Handlowego.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, czas jej trwania oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Okresie Promocji.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy dokonali zakupu Urządzenia w okresie trwania Promocji u Partnera Handlowego potwierdzonego Dowodem Zakupu.
4. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny. Uczestnik ma prawo w każdym czasie odstąpić od udziału w Promocji bez ponoszenia żadnych kosztów.
5. Warunkiem udziału w Promocji jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com> lub za pośrednictwem aplikacji Samsung Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie

nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.

6. Kod Empik Go uzyskany w ramach Promocji przeznaczony jest wyłącznie na użytek własny Uczestnika. Zakazuje się odsprzedaży Kodu Empik Go w celach komercyjnych lub zarobkowych. Żaden z elementów Nagrody wydawanej w ramach Promocji (ani Słuchawki, ani Kod Empik Go) nie podlega wymianie na gotówkę czy jakikolwiek inny ekwiwalent.
7. Przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu i pełną akceptację jego postanowień.
8. W terminie do 30 Dni Roboczych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji, Organizator wyśle Nagrody do Uczestników spełniających warunki udziału w Promocji. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 Dni Roboczych.
9. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który w terminach określonych poniżej spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Terminie Dokona zakupu Urządzenia u Partnera Handlowego;
 - b. W terminie od 14 września 2026 r. do 11 października 2026 r. do godz. 23:59:59 dokona Aktywacji Urządzenia na terytorium RP;
 - c. Dokona Rejestracji do aplikacji Samsung Wallet na nowo aktywowanym Urządzeniu, kliknie w baner promocyjny i pobierze Kod promocyjny (Kod Empik Go). Akcja ta musi zostać wykonana przed wypełnieniem formularza, o którym mowa w lit. d) poniżej;
 - d. W terminie od 14 września 2026 r. do 18 października 2026 r. do godz. 23:59:59 zaloguje się do aplikacji Samsung Members na nowo aktywowanym Urządzeniu, kliknie w baner promocyjny i prawidłowo wypełni Formularz zgłoszeniowy.
2. Pule Nagród w Promocji są ograniczone i wynoszą odpowiednio:
 - a. Dla Nagrody Głównej I (modele z serii Galaxy S26): 2500 sztuk słuchawek Buds3 Pro oraz 2500 sztuk Kodów Empik Go;
 - b. Dla Nagrody Głównej II (modele z serii Galaxy A27, A37, A57): 1050 sztuk słuchawek Buds3 oraz 1050 sztuk Kodów Empik Go;
 - c. Dla Nagrody Zastępczej: 500 sztuk słuchawek Buds FE oraz 500 sztuk Kodów Empik Go.

O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność wpływu prawidłowo i kompletnie wypełnionych Formularzy zgłoszeniowych na serwer Organizatora. W przypadku wyczerpania puli słuchawek z Nagrody Głównej I lub II, Uczestnikowi uprawnionemu do danej nagrody głównej przysługuje Nagroda Zastępcza (słuchawki Buds FE) wraz z przypisanym Kodem Empik Go (aż do wyczerpania limitów kodów lub limitu nagród zastępczych). W przypadku wyczerpania puli

wszystkich Nagród, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie na Stronie Internetowej, a kolejne zgłoszenia nie będą przyjmowane.

3. Prawidłowe wypełnienie Formularza zgłoszeniowego wymaga podania następujących danych i załączników:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego,
 - c. numer zamówienia (jeśli dotyczy – w przypadku zakupów w sklepach internetowych)
 - d. adres do wysyłki Słuchawek na terytorium RP (ulica, numer budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
 - e. numer IMEI Urządzenia (pobierany automatycznie z aplikacji lub wpisywany ręcznie),
 - f. data zakupu Urządzenia,
 - g. podanie Kodu Empik Go pobranego uprzednio z aplikacji Samsung Wallet,
 - h. załączenie wyraźnego, czytelnego skanu lub zdjęcia Dowodu Zakupu Urządzenia (paragonu fiskalnego lub faktury imiennej), na którym widoczny jest model Urządzenia, data i miejsce zakupu.
 - i. załączenie czytelnego zdjęcia krótszego boku opakowania (kartonowego pudełka) po zakupionym Urządzeniu z widoczną naklejką zawierającą kod kreskowy i czytelny numer IMEI.
4. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
5. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu Zakupu, wykluczają możliwość otrzymania Nagrody.
6. W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 Dni Roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych Formularza lub uzupełnienie ich po terminie uprawnia Organizatora do odrzucenia zgłoszenia. Uzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych Formularza w terminie oznacza, że Formularz traktowany jest jako złożony w pierwotnym terminie.
7. Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych Formularza wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków w terminie o rezultacie powtórnej weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 7 Dni Roboczych mailem, na adres wskazany w Formularzu.
8. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Nagrody.

9. Wysłanie części fizycznej Nagrody (słuchawek) nastąpi po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia udziału do Promocji i spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres Uczestnika wskazany w formularzu zgłoszeniowym do Promocji, nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia potwierdzenia prawidłowej weryfikacji zgłoszenia.
10. W celu realizacji Kodu Empik Go, Uczestnik musi najpóźniej do dnia 31 grudnia 2026 r. do godz. 23:59:59 wykonać następujące kroki:
 - a. wejść na stronę www.empik.com/go/samsung;
 - b. wpisać w dedykowanym do tego miejscu Kod Empik Go;
 - c. zalogować się do konta empik.com lub zarejestrować w serwisie empik.com;
 - d. pobrać aplikację Empik Go.
11. Kody promocyjne niewykorzystane (nieaktywowane w Aplikacji Empik Go) do dnia 31 grudnia 2026 r. tracą swoją ważność. Realizacja Kodu Empik Go nie wymaga podpinania karty płatniczej.
12. Uczestnik może brać udział w Promocji wielokrotnie (tj. z tytułu zakupu i aktywacji każdego kolejnego Urządzenia), z zastrzeżeniem następujących, bezwzględnych limitów i zasad:
 - a. Każde unikalne Urządzenie (weryfikowane m.in. po numerze IMEI i dowodzie zakupu) uprawnia do odbioru tylko jednej Nagrody (jednej pary Słuchawek i jednego Kodu Empik Go).
 - b. Jedno Konto Samsung uprawnia do odbioru maksymalnie 3 (trzech) Kodów Empik Go w Samsung Wallet i złożenia maksymalnie 3 (trzech) Formularzy zgłoszeniowych.
 - c. Uczestnik może aktywować tylko jeden Kod Empik Go na danym koncie użytkownika w Aplikacji Empik Go (kody nie sumują się).
13. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premii, jeśli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2000 zł. Zwolnienie to nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą. W przypadku, gdy Nagroda przekazana Uczestnikowi podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym (dotyczy to w szczególności osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), przyznana Nagroda zostanie powiększona o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% jej wartości detalicznej brutto. Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie na rzecz Uczestnika, lecz zostanie w całości potrącona przez Organizatora na poczet zapłaty 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od całkowitej wartości Nagrody i odprowadzona do właściwego urzędu skarbowego. Uczestnik wyraża zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
14. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży zakupionego Urządzenia (zwrotu Urządzenia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Nagrody fizycznej (Słuchawek) otrzymanej w ramach Promocji i przesłania jej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „Zwrot nagrody – **Promocja dla wybranych**

modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds". W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia, Organizator lub Partner zastrzegają sobie prawo do dezaktywacji wydanego Kodu Empik Go.

15. Udział w Promocji „Promocja dla serii Samsung Galaxy S26 z e-SIM oraz limitem nagród 5300 w sieci Plus” wyklucza udział w Promocji „**Samsung Galaxy, Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds.**”.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje każdemu Uczestnikowi Promocji.
2. Organizator (Samsung) rozpatruje reklamacje dotyczące samego przebiegu Promocji, w tym w szczególności reklamacje dotyczące braku lub nieprawidłowego wydania Kodu Empik Go w aplikacji Samsung Wallet.
3. Reklamacje związane z działaniem Promocji (kierowane do Organizatora) powinny zawierać:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika;
 - b. adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - c. dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje kierowane do Organizatora należy przysyłać w następujących terminach:
 - a. reklamacje dotyczące wyłącznie braku możliwości pobrania lub nieprawidłowego wydania Kodu promocyjnego w aplikacji Samsung Wallet – najpóźniej do dnia 28 października 2026 r.
 - b. reklamacje dotyczące przebiegu Promocji oraz wydania Słuchawek – najpóźniej do dnia 28 grudnia 2026 r.;
5. Reklamacje kierowane do Organizatora można zgłaszać w formie:
 - a. w formie pisemnej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds- reklamacja**”; lub
 - b. pocztą elektroniczną na adres: empik-samsung@promo.smolar.pl z tematem wiadomości: „**Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds- reklamacja**”; lub
 - c. osobiście pod adresem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź.
6. Reklamacje dotyczące problemów z działaniem lub aktywacją poprawnie wydanego Kodu promocyjnego w Aplikacji Empik Go, a także wszelkie inne reklamacje dotyczące funkcjonowania usług Partnera (w tym błędy techniczne i problemy z dostępem do treści cyfrowych), należy

kierować bezpośrednio do Partnera w terminie najpóźniej do dnia 14 stycznia 2027 r. Reklamacje te należy zgłaszać:

- a. w formie pisemnej na adres: ul. Marszałkowska 104/122, 00- 017 Warszawa; lub
 - b. pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@empik.com z tematem wiadomości: **„Promocja dla wybranych modeli z serii Galaxy A oraz S26 z Empik Go i słuchawkami Galaxy Buds- reklamacja”**;
7. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
 8. Terminy na zgłoszenie reklamacji oraz tryb reklamacyjny przewidziany w Regulaminie nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności prawa do dochodzenia roszczeń przed sądami powszechnymi oraz przepisów o terminach przedawnienia roszczeń).
 9. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem aplikacji Samsung Wallet można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem 801 172 678.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.
3. W toku promocji nie będzie dochodzić do przekazywania danych pomiędzy Samsung Electronics Polska sp. z o.o. a Empik S.A.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: empik-samsung@promo.smolar.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.empik.com/go/Samsung>; oraz www.smolar.pl/empik-samsung.

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów administracji publicznej, wpływających bezpośrednio na postanowienia Regulaminu;
 - c. orzeczenie, decyzja lub rekomendacja uprawnionego organu władzy publicznej, skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu;
 - d. dostosowanie Regulaminu do uwarunkowań technologicznych i informatycznych, wpływających na proces realizacji Promocji;
 - e. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. zwiększenie puli Nagród;
 - g. konieczność wprowadzenia innych zmian, pod warunkiem, że są one zgodne z prawem (nie naruszają interesów konsumentów), są korzystne dla Uczestników oraz są niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa już nabyte przez Uczestników.
6. O zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie na stronie <https://www.empik.com/go/Samsung> oraz www.smolar.pl/empik-samsung odpowiedniego komunikatu wraz z zestawieniem zmian.
7. Uczestnik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu, ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji.
8. Informacja o zmianie Regulaminu będzie widoczna na stronie przez cały okres trwania Promocji oraz przez co najmniej 7 dni po jej zakończeniu.
9. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularne sprawdzanie skrzynek poczty elektronicznej (w tym folderu SPAM). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości e-mail (np. odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne), jeśli wynika to z podania przez Uczestnika błędnego adresu e-mail, braku aktualizacji danych kontaktowych lub z działania systemów antyspamowych dostawcy usług pocztowych Uczestnika.
10. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - a. Załącznik nr 1 – Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.
 - b. Załącznik nr 2 – Wykaz Urzędzeń objętych Promocją.

c. Załącznik nr 3 – Wykaz Partnerów Handlowych.

Załącznik nr 1

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika, pozyskanych w związku z jego udziałem w Promocji, jest Organizator, tj. Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa). Niezależnym administratorem danych osobowych Uczestnika, pozyskiwanych podczas rejestracji i korzystania z Aplikacji Empik Go, jest Partner (Empik S.A.), który przetwarza je na zasadach określonych we własnej polityce prywatności. W toku promocji nie będzie dochodzić do przekazywania danych pomiędzy Samsung Electronics Polska sp. z o.o. a Empik S.A.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. wywiązania się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - b. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorom) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową lub usługi IT;
 - c. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Organizator będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji oraz przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Organizator zapewnia realizację powyższych praw w zakresie

wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji tych praw poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>, zgodnie z dostępną tam instrukcją.

6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, grupa Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich sytuacjach Organizator gwarantuje, że odpowiedni poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez zastosowanie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - a. przekazanie danych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony;
 - b. wykorzystanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub opieranie się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić wzięcie udziału w Promocji lub rozpatrzenie reklamacji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w Polityce Prywatności Samsung, dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

Załącznik nr 2
Urządzenie objęte promocją

W Promocji biorą udział wyłącznie następujące, fabrycznie nowe modele smartfonów marki Samsung Galaxy:

Modele z serii Galaxy S26 (uprawniające do Nagrody Głównej I):

- Galaxy S26
- Galaxy S26+
- Galaxy S26 Ultra

Modele z serii Galaxy A (uprawniające do Nagrody Głównej II):

- Galaxy A27
- Galaxy A37
- Galaxy A57

(Uwaga: Urządzenia z serii Galaxy M, Galaxy J, starsze modele z serii A (np. A15, A25) oraz wszelkie inne modele niewymienione wyraźnie na powyższej liście, nie biorą udziału w Promocji).

Załącznik nr 3
Wykaz Partnerów Handlowych

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.) Uwaga: sklep RTV EURO AGD Annopol Outlet Warszawa oraz euro.com.pl/cms/outlet.bhtml nie biorą udziału w promocji
2	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
3	Media Expert (TERG S.A.)
4	electro.pl (TERG S.A.)
5	avans.pl (TERG S.A.)
6	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o) Uwaga: Sprzedawcy Marketplace na stronie mediamarkt.pl nie biorą udziału w promocji.
7	Komputronik S.A.
8	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
9	Samsung Brandstores (ASBC POLAND SP Z O.O., dawniej Matrix Media Sp. z o.o)
10	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o)
11	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
12	Samsung Brandstores (Rolv Media-Retail Sp. z o.o.)
13	Tele Magic Sp. z o.o.
14	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)
15	x-kom sp. z o.o. Sklep outletowy prowadzony pod adresem https://promocje.x-kom.pl/outlet nie bierze udziału w promocji.
16	Sklep internetowy www.vitay.pl prowadzony przez Polski Koncern Naftowy ORLEN SA
17	al.to sp. z o.o.
18	AUCHAN POLSKA sp. z o.o.

19	NEONET S.A.
20	NEO24.PL S.A.
21	Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. bierze udział w promocji, Sklep Pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees prowadzony przez Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. - nie bierze udziału w promocji. Program Partnerski Samsung: Sklep Samsung dla Pracowników prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc bierze udział w promocji, Sklep Samsung dla Edukacji prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppedu bierze udział w promocji, Klub Samsung prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppac i https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/pl_epp_pko_bp bierze udział w promocji, Sklep Samsung--Polska prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. na platformie Allegro https://allegro.pl/uzytkownik/Samsung--Polska bierze udział w promocji.
22	P4 Sp. z o.o
23	Polkomtel Sp. z o.o.
24	T-Mobile Polska S.A.
25	Orange Polska S.A.

Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy Partnerów Handlowych w trakcie trwania Promocji. Informacja o dołączeniu nowych Partnerów Handlowych do Promocji zostanie z wyprzedzeniem udostępniona przez Organizatora do publicznej wiadomości na Stronie Internetowej. Uwaga: Jeżeli dany Partner Handlowy prowadzi platformę typu marketplace, to tego typu platformy nie biorą udziału w Promocji. Tylko zakup udokumentowany fakturą wystawioną przez Partnera Handlowego uprawnia do udziału w Promocji.

Zasady sprzedaży Urządzenia, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Partner/Punkt Handlowy, a Organizator nie ma na te zasady wpływu.