OSOBY FIZYCZNE

Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu

Nr Wniosku.....

Data wystawienia Wniosku:

Miejscowość:
Kod sprzedawcy:

W związku ze zmianą Dotychczasowego Dostawcy Usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie[1] („**POLKOMTEL**") wnoszę o zachowanie ciągłości świadczenia niżej opisanej Usługi dostępu do internetu i wskazuję informacje wymagane do realizacji mojego wniosku. Oświadczam, iż podane przeze mnie poniżej dane są zgodne z umową zawartą przeze mnie z Dotychczasowym Dostawcą tej usługi.

Usługa dostępu do internetu u Dotychczasowego Dostawcy

Nazwa Dotychczasowego Dostawcy:
Identyfikator/Nazwa:
Adres instalacji:
Identyfikator Usługi dostępu do internetu:

Dane abonenta

Imię i nazwisko:
PESEL:
Adres świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego:

Sposób przekazywania informacji w zakresie obsługi Wniosku

Wybieram poniższy sposób przekazywania mi informacji w zakresie obsługi Wniosku, w tym potwierdzenia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego:

- ☐ SMS na numer:
- ☐ e-mail na adres:

Tryb zmiany dostawcy Usługi dostępu do internetu

Wnoszę o rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi dostępu do internetu zawartej z Dotychczasowym Dostawcą w następującym trybie:

- ☐ z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
- ☐ na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.

Pouczenie dla abonenta

Abonent powinien złożyć kopię Wniosku do Dotychczasowego Dostawcy w terminie 21 dni od dnia złożenia Wniosku w POLKOMTEL. Złożenie kopii Wniosku jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi dostępu do internetu z Dotychczasowym Dostawcą. Sposób i forma wypowiedzenia powinny być zgodne z postanowieniami umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego przez POLKOMTEL.

POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usługi dostępu do internetu stacjonarnego w terminie określonym w Umowie.

Jeśli POLKOMTEL nie rozpocznie świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego w terminie określonym w Umowie, Dotychczasowy Dostawca kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego przez POLKOMTEL. Jeżeli POLKOMTEL nie rozpocznie świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego w terminie 30 dni od uzgodnionego w Umowie terminu, to Umowę uważa się za niezawartą.

Abonent ma prawo złożyć rezygnację z realizacji uprawnienia najpóźniej 2 dni przed uzgodnionym terminem jego realizacji składając ją do POLKOMTEL lub do Dotychczasowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punktach sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.

W przypadku rezygnacji przez abonenta z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi następuje zaprzestanie dalszego procedowania Wniosku.

Oświadczenia abonenta

a. Potwierdzam otrzymanie Regulaminu korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu przy zmianie dostawcy tej usługi oraz kopii Wniosku,
b. Wiem, że kopię Wniosku muszę złożyć do Dotychczasowego Dostawcy w terminie 21 dni od dnia złożenia Wniosku w POLKOMTEL,
c. Znam konsekwencje finansowe wynikające z rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu z Dotychczasowym Dostawcą w trybie bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Podpis abonenta
(czytelny podpis)

W imieniu POLKOMTEL
Pieczęć i podpis Pełnomocnika

Informacja o dacie i sposobie złożenia Wniosku

Wniosek został złożony przez abonenta w dniu . . . . . / . . . . . / . . . . . w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży.

Informacja dla Dotychczasowego Dostawcy Usługi dostępu do internetu (pola wypełniane przez POLKOMTEL)
Adres e-mail POLKOMTEL dedykowany wyłącznie do obsługi procesu zachowania ciągłości Usługi dostępu do internetu („Usługa"): zmiana.dostawcy.internetu@plus.pl[1] Numer Wniosku:
Najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia Usługi przez POLKOMTEL[2]:
Dotychczasowy Dostawca powinien w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wnioskodawcy kopii niniejszego Wniosku, przesłać do POLKOMTEL pocztą elektroniczną, na adres zmiana.dostawcy.internetu@plus.pl, informację o wyznaczonej, planowanej dacie zaprzestania świadczenia Usługi. Wskazana przez Dotychczasowego Dostawcę data zaprzestania świadczenia Usługi nie może być wcześniejsza niż wskazana przez POLKOMTEL najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia Usługi. Treść i szablon wiadomości e-mail do POLKOMTEL powinna być zgodna z następującym schematem wiadomości, określonym w wytycznych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej: a. temat komunikatu: numer Wniosku b. treść komunikatu: wiersz pierwszy: numer RPT Dotychczasowego Dostawcy; wiersz drugi: numer, identyfikator lub nazwa usługi u Dotychczasowego Dostawcy; wiersz trzeci: planowana data zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu po stronie Dotychczasowego Dostawcy;

[1]Dane kontaktowe do Działu Obsługi Klienta w sprawach dotyczących umowy zawartej z POLKOMTEL podane są w stopce.
[2]Informacja, kiedy najwcześniej POLKOMTEL jest technicznie w stanie dostarczyć Usługę dostępu do internetu stacjonarnego przeznaczona jest wyłącznie dla Dotychczasowego Dostawcy. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego przez POLKOMTEL jest wskazana w Umowie.

WNIOSEK O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU– osoby fizyczne

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z WNIOSKIEM O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO"). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „*Inspektor ochrony danych*".

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie danych wskazanych we Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu jest niezbędne do realizacji przez Spółkę uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej i podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. Odmowa podania danych dotyczących usługi dostępu do internetu u Dotychczasowego Dostawcy, danych abonenta, danych związanych ze sposobem przekazywania informacji w zakresie obsługi Wniosku uniemożliwia realizację uprawnień abonenta związanych z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi i podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. Obowiązek podania imienia (imion), nazwiska, PESEL, danych dotyczących usługi dostępu do internetu u Dotychczasowego Dostawcy, danych związanych ze sposobem przekazywania informacji w zakresie obsługi Wniosku wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 Prawo komunikacji elektronicznej. W przypadku składania Wniosku w formie dokumentowej, ze względu na formę składania Wniosku, konieczne jest nadto podanie numeru telefonu lub adresu e-mail, zaś odmowa podania wskazanych danych uniemożliwia złożenie Wniosku w wybranej przez abonenta wyżej wskazanej formie.
4. Dane osobowe są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, o ile przetwarzanie dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
   a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
   b. podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
   c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO;
   d. w przypadku udzielenia zgody – na jej podstawie, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: Dotychczasowemu Dostawcy, podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Polsat Plus, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody, jeżeli została wyrażona.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi, w przypadkach określonych w RODO.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. W przypadku stwierdzenia, że Spółka naruszyła przepisy o ochronie Pani/Pana danych osobowych, skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczpospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.