# CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

## „Plus Internet Stacjonarny dla Domów (BSA) na 24 miesiące 4.0/26" („Cennik")

Wersja z dnia: 04/11/2026

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na czas oznaczony **24** miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego, przy czym Umowa nie może dotyczyć tego samego miejsca świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci), w którym w ciągu 30 dni przed zawarciem Umowy była już świadczona Usługa dostępu do internetu stacjonarnego.
2. Na warunkach Cennika można zawrzeć tylko jedną Umowę.

### 1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2 dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.
10. Opodatkowanie VAT w Polsce dotyczy usług świadczonych na rzecz Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym

polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.

14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

### 1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 2500 zł, wysoki - 5000 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 6 kolejnych Rachunków telefonicznych.

### 1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego (Regulamin).

## II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

### 2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku, przy czym dostępność wybranego Planu taryfowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci). W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty | ISP S 300Mb/s | ISP M 600Mb/s | ISP L 1Gb/s |
|---|---|---|---|
| **Opłaty cykliczne** | | | |
| **Abonament w czasie oznaczonym** | **70 zł** | **90 zł** | **120 zł** |
| **Abonament po czasie oznaczonym** | **75 zł** | **95 zł** | **125 zł** |
| **Kwota o jaką wzrasta Abonament po każdych kolejnych 12 Okresach rozliczeniowych obowiązywania Umowy po czasie oznaczonym** | **5 zł** | | |
| **Opłaty jednorazowe** | | | |
| **Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM w sieci ruchomej** | **250 zł** | | |
| **Opłata za Cesję** | **99 zł** | | |
| **Opłata instalacyjna za Usługę internetu stacjonarnego** | **Ustalana podczas wizyty instalatora** | | |

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

### 2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

| Nazwa | Okres | Wszystkie Plany Taryfowe |
|---|---|---|
| Nowy Rabat za e-fakturę | Każdy Okres rozliczeniowy, o ile Abonent spełni warunki otrzymania rabatu | **5 zł** |
| Rabat za zgody marketingowe | | **5 zł** |
| Nowy rabat za e-fakturę i rabat za zgody marketingowe | | **10 zł** |
| Rabat na abonament | do czasu instalacji usługi internetu stacjonarnego | **100% wysokości Abonamentu** |

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

#### 2.2.1. Nowy Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma **5 zł** rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres

rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

### 2.2.2. Rabat za zgody marketingowe

Przydzielany za komplet udzielonych zgód marketingowych. Abonent może w dowolnym momencie udzielić lub wycofać zgody marketingowe. Udzielenie poniższych zgód marketingowych na co najmniej 5 dni przed końcem Okresu rozliczeniowego i utrzymanie takiego stanu do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego powoduje przyznanie rabatu na Abonament w kwocie **5 zł**. Rabat jest przyznawany po udzieleniu przez Abonenta jednocześnie wszystkich zgód o treści:

a) Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
c) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.

Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania udzielonych zgód pod warunkiem utrzymania takiego stanu przez co najmniej 15 dni w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym. Rabat będzie przydzielany do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód. Ponowne udzielenie brakujących zgód wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego.

### 2.2.3. Nowy rabat za e-fakturę i rabat za zgody marketingowe

W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent jest jednocześnie uprawniony do Nowego Rabatu za e-fakturę i Rabatu za zgody marketingowe, o których mowa powyżej, Abonent otrzyma w miejsce tych rabatów rabat na Abonament w kwocie 10 zł. Rabat będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas jednoczesnego spełniania przez Abonenta warunków do udzielenia Nowego Rabatu za e-fakturę i Rabatu za zgody marketingowe, zgodnie z warunkami udzielania tych rabatów opisanymi powyżej.

### 2.2.4. Rabat do czasu instalacji

Abonent otrzyma rabat obniżający abonament do 0 zł na okres od dnia zawarcia Umowy do dnia wykonania instalacji w miejscu świadczenia usługi internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci). Od dnia następnego po wykonaniu instalacji Abonent traci rabat.

## 2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie | ISP S 300Mb/s | ISP M 600Mb/s | ISP L 1Gb/s |
|---|---|---|---|
| **Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej (limit transmisji danych)** | **5 GB** | | |
| **Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej (limit transmisji danych) na 2 miesiące** | **9 999 GB** | | |
| **Maksymalna prędkość transmisji danych w sieci ruchomej po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym** | **32 kb/s** | | |
| **bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi** | | | |

**Technologie Usługi dostępu do Internetu Stacjonarnego zostały wskazane w punkcie 2.3.2.**

### 2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanym w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych

pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

### 2.3.2. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego

1. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego umożliwia dostęp do internetu za pośrednictwem zakończenia sieci o stałej lokalizacji zainstalowanego przez POLKOMTEL we wskazanym przez Abonenta w Umowie miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci) z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Netia S.A. lub innego operatora. Świadczenie Usługi dostępu do internetu stacjonarnego odbywa się przy współpracy z Netia S.A., podwykonawcą POLKOMTEL.
2. W przypadku braku zwrotu Wydanego Urządzenia Abonenckiego POLKOMTEL jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi Wydanego Urządzenia Abonenckiego, w wysokości:

| Opłata za zatrzymanie Urządzenia Abonenckiego | Opłata jednorazowa |
|---|---|
| Router Wifi | 200 zł |
| ONT | 100 zł |
| ONT Combo | 300 zł |
| Modem HFC | 300 zł |

3. Osiągane przepustowości w Usłudze dostępu do internetu stacjonarnego:

| Wersja usługi internetowej | Przepustowość w technologii BSA GPON, BSA HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych | | |
|---|---|---|---|
| | Maksymalna (Deklarowana) | Zwykle dostępna | Minimalna |
| ISP S 300Mb/s (BSA GPON) | 300 Mbps / 50 Mbps | 210 Mbps / 35 Mbps | 60 Mbps / 10 Mbps |
| ISP S 300Mb/s (BSA HFC) | 300 Mbps / 30 Mbps | 180 Mbps / 18 Mbps | 60 Mbps / 6 Mbps |
| ISP M 600Mb/s (BSA GPON) | 600 Mbps / 100 Mbps | 420 Mbps / 70 Mbps | 120 Mbps / 20 Mbps |
| ISP M 600Mb/s (BSA HFC) | 600 Mbps / 60 Mbps | 360 Mbps / 36 Mbps | 120 Mbps / 12 Mbps |
| ISP L 1 Gb/s (BSA GPON) | 1000 Mbps / 300 Mbps | 640 Mbps / 210 Mbps | 180 Mbps / 60 Mbps |
| ISP L 1 Gb/s (BSA HFC) | 1000 Mbps / 60 Mbps | 540 Mbps / 36 Mbps | 180 Mbps / 12 Mbps |

Maksymalna prędkość dla Planu taryfowego ISP L 1 Gb/s zależna jest od architektury Urządzenia telekomunikacyjnego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.

## 2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

### Podstawowe opłaty poza Abonamentem

| Usługa/Pakiet | Opłaty |
|---|---|
| **Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe** | **0,81 zł/min (sekundowo)** |
| **Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe** | **0,29 zł/szt.** |
| **Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe** | **0,49 zł/szt.** |

### Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

### 2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery | Opłaty |
|---|---|
| **Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta**<br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | **0,81 zł (sekundowo)** |
| **Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa**<br>numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | **0,20 zł/ połączenie** |
| **Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności**<br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | **0,81 zł (sekundowo)** |
| **Numer** 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa**<br>Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej | **bezpłatnie** |
| **Numer** 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa**<br>Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej | **0,31 zł (sekundowo)** |
| **Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów** | **2,40 zł/ minuta** |

| Numery | Opłaty |
|---|---|
| **Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów** | **2,40 zł/ minuta** |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | **bezpłatnie** |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | **0,24 zł (sekundowo)** |
| Zaczynające się od cyfr 19 | **0,81 zł (sekundowo)** |
| **2699** | **bezpłatnie** |

### 2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

| Numery / zakresy numeracyjne | Opłaty |
|---|---|
| **2580, 2601, 2626, 2612, 2699** | **bezpłatnie** |
| **8000 – 8099 lub 80000 – 80999** | **bezpłatnie** |
| **8801, 8802, 8804** | **bezpłatnie** |

### 2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi dostępu do internetu w sieci ruchomej

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| **Poczta Głosowa**<br>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:<br>1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**;<br>b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.<br>2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**;<br>b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia.<br>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:<br>a. wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz**<br>b. gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz**<br>c. gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz**<br>d. gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**,<br>dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz** | **bezpłatnie** |
| **Oczekiwanie na połączenie**<br>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. | **bezpłatnie** |

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| **Zawieszenie połączenia**<br>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe. | **bezpłatnie** |
| **Przekazywanie połączeń**<br>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | **0,29 zł (sekundowo)** |
| **Połączenie konferencyjne**<br>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | **bezpłatnie** |
| **Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych**<br>zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **bezpłatnie** |
| **Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)**<br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **bezpłatnie** |
| **Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)**<br>niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **usługa bezpłatna** |
| **Usługa Kto Dzwonił?**<br>przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:<br>1. „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące,<br>2. „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus,<br>3. „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS,<br>SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**;<br>b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;**<br>c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;**<br>d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;**<br>e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;**<br>wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.** | **bezpłatnie** |
| **Usługa „Już Dostępny"**<br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach:<br>1. „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie | **bezpłatnie** |

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| została zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus;<br>2. „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;**<br>b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.**<br>Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów. | |
| **Bieżące użycie**<br>uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez:<br>a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,**<br>b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.** | **bezpłatnie** |
| **SMS na numer stacjonarny**<br>wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych. | **0,62 zł** |
| **Podstawowy wykaz usług** | **usługa bezpłatna** |
| **Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)** | **bezpłatnie** |
| **Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)** | **5,04 zł** |
| **Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)** | **6,15 zł** |
| **Wybór numeru telefonu typu „Złoty"**<br>Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL | **307,50 zł/ szt.** |
| **Zmiana przydzielonego numeru na inny** | **61,50 zł/szt.** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM)** w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | **25 zł/szt.** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM)** w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę | **bezpłatnie** |
| **Wymiana wadliwej Karty SIM** | **bezpłatnie** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM**<br>opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | **bezpłatnie** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM**<br>opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | **25 zł/szt.** |

### 2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** | **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** | **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** |
| **1705** | **5,00 zł** | **7500 – 7599**<br>**7500 – 75999** | **6,15 zł** | **91100 – 91199** | **13,53 zł** |
| **1708** | **8,00 zł** | **7600 – 7699**<br>**7600 – 76999** | **7,38 zł** | **91200 – 91299** | **14,76 zł** |

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 1710 | 10,00 zł | 7700 – 7799<br>7700 – 77999 | 8,61 zł | 91300 – 91399 | 15,99 zł |
| 1716 | 16,00 zł | 7800 – 7899<br>7800 – 78999 | 9,84 zł | 91400 – 91499 | 17,22 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 7900 – 7999<br>7900 – 79999 | 11,07 zł | 91500 – 91599 | 18,45 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 81000 – 81099 | 0,12 zł | 91600 – 91699 | 19,68 zł |
| 2400 – 2424 | 0,06 zł | 81500 – 81599 | 0,18 zł | 91700 – 91799 | 20,91 zł |
| 23001 – 24002 | 0,06 zł | 82000 – 82099 | 0,24 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 82500 – 82599 | 0,31 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł |
| 333 | 2,52 zł | 83000 – 83099 | 0,37 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł |
| 7000 - 7099<br>7000 - 70999 | 0,62 zł | 83500 – 83599 | 0,43 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł |
| 7100 – 7199<br>7100 – 71999 | 1,23 zł | 84000 – 84099 | 0,49 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł |
| 7200 – 7299<br>7200 – 72999 | 2,46 zł | 84500 – 84599 | 0,55 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł |
| 7300 – 7399<br>7300 – 73999 | 3,69 zł | 85000 – 85099 | 0,62 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł |
| 7400 – 7499<br>7400 – 74999 | 4,92 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł |

| Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 2400 – 2414 | 0,06 zł | 907000 – 907999 | 8,61 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 908000 – 908999 | 9,84 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 909000 – 909999 | 11,07 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł | | |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł | | |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 1020 | 5,00 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 1616 | 16,00 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł |
| 2030 | 1,00 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł |
| 3000 | 10,00 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł |
| 51000 - 51099 | 0,12 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł | 8810 | 24,60 zł |
| 52000 - 52099 | 0,24 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł | 8849 | 72,57 zł |

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|---|---|---|---|
| Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y | 0,62 zł | *75y | 6,15 zł |
| *71y | 1,23 zł | *76y | 7,38 zł |
| *72y | 2,46 zł | *77y | 8,61 zł |
| *73y | 3,69 zł | *78y | 9,84 zł |
| *74y | 4,92 zł | *79y | 11,07 zł |

**y** - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|---|---|---|---|
| Numery zaczynające się od | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| 70x2y | 1,29 zł | 70x9y | 9,99 zł |
| 70x3y | 2,08 zł | 704 0y | 0,72 zł |
| 70x4y | 2,58 zł | 704 1y | 1,43 zł |
| 70x5y | 3,69 zł | 704 2y | 2,50 zł |
| 70x6y | 4,25 zł | 704 3y | 3,92 zł |
| 70x7y | 4,92 zł | 704 4y | 4,99 zł |
| 70x8y | 7,69 zł | 704 5y | 6,42 zł |
| | | 704 6y | 9,99 zł |
| | | 704 7y | 12,48 zł |

**x** - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4
**y** - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

### 2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| **Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)** | **0,60 zł** (sekundowo) |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

### 3.1. Pakiety i usługi dodatkowe

#### 3.1.1. Możliwe do aktywacji w momencie zawierania Umowy

| Usługa/Pakiet | Wszystkie Plany taryfowe |
|---|---|
| **Opłaty cykliczne** | |
| **Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP** | **10 zł/Okres rozliczeniowy** |

#### 3.1.2. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

| Usługa/Pakiet | | Wszystkie Plany taryfowe |
|---|---|---|
| **Opłaty jednorazowe** | | |
| **Nowy Plus Internet EXTRA 3** | **25 GB** (limit transmisji danych) | **15 zł/szt.** |
| | **50 GB** (limit transmisji danych) | **20 zł/szt.** |

1. Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.
2. Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

### 3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

#### 3.2.1. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP

1. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna 10 zł/Okres rozliczeniowy, aktywowana na zlecenie Abonenta, po uprzedniej weryfikacji możliwości technicznych jej świadczenia w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci).
2. Usługa obejmuje zapewnienie publicznego statycznego adresu IP w ramach Usługi internetowej.
3. Weryfikacji możliwości technicznych świadczenia usługi w miejscu świadczenia Usługi internetowej (adres zakończenia sieci) i aktywację usługi można zlecić:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**
   Aktywacja nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od zlecenia aktywacji.
4. W niepełnym Okresie rozliczeniowym opłata za usługę będzie proporcjonalna do liczby dni tego okresu.
5. Dezaktywację usługi można zlecić dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.

#### 3.2.2. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

| Plan taryfowy | Wszystkie Plany taryfowe | |
|---|---|---|
| Pakiet | Nowy Plus Internet extra 25 GB | Nowy Plus Internet extra 50 GB |
| Limit transmisji danych | 25 GB | 50 GB |
| Opłata jednorazowa | 15 zł | 20 zł |

| Plan taryfowy | Wszystkie Plany taryfowe | |
|---|---|---|
| Pakiet | Nowy Plus Internet extra 25 GB | Nowy Plus Internet extra 50 GB |
| Komenda aktywacyjna SMS | extra 25GB | extra 50GB |

9. Aktywację pakietu można zlecić:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
   c. logując się do iPlus,
   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
   e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.

   Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

## IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

### 4.1. Połączenia międzynarodowe

#### 4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

| Kraj lub terytorium | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **0,98 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy | **1,85 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | **2,46 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Pozostałe niewymienione kraje świata | **7,69 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

#### 4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

| SMS i MMS międzynarodowy | Opłata za wysłanie |
|---|---|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | **0,31 zł /szt.** |
| SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata | **0,62 zł /szt.** |
| MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata | **2,46 zł /szt.** |

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

#### 4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Nazwa sieci | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe | **18,45 zł** |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

# CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

**„Plus Internet Stacjonarny dla Domów (BSA) na 24 miesiące 4.0/26" („Cennik Usług Dodatkowych")**

Wersja z dnia: 04/11/2026

## I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet Stacjonarny dla Domów (BSA) na 24 miesiące 4.0/26".
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego.

## II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

## III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

| Usługa Dodatkowa | Opłaty cykliczne |
|---|---|

| Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych<br>Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej | |
|---|---|
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Pakiet Stream 2**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Możliwość skorzystania z 2 Dostępów spośród:<br>• Dostępu Disney+ (plan Standard),<br>• Dostępu HBO Max (pakiet Standard),<br>• Dostępu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard),<br>• Dostępu Apple TV,<br>• Dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium,<br>• Dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport. | **Opłata 40 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Kupuj z Plus**<br>**Pakiet Stream 3**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Pakiet zawiera:<br>• Dostęu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard),<br>• Dostępu Apple TV,<br>• Dostęp Amazon Prime | **Opłata 40 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Pakiet Stream Trio**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Pakiet zawiera:<br>• Dostępu Disney+ (plan Standard), ,<br>• Dostępu Apple TV,<br>• Dostęp Amazon Prime | **Opłata 40 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Zestaw 4 Stream**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Pakiet zawiera:<br>• Dostępu Apple TV,<br>• Dostęp Amazon Prime<br>• Dostęp Disney+ (plan Standard),<br>• Dostęp SkyShowtime ( subskrypcja planu Standard) | **Opłata 54,99 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Pakiet Stream 4**<br>**w wersji promocyjnej**<br>Możliwość skorzystania z 4 Dostępów spośród:<br>• Dostępu Disney+ (plan Standard),<br>• Dostępu HBO Max (pakiet Standard),<br>• Dostępu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard),<br>• Dostępu Apple TV,<br>• Dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium,<br>• Dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport. | **Opłata 80 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus** | **Opłata 24,99 zł** |

| | |
|---|---|
| **Dostęp Disney+**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard. | Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp HBO Max**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Dostęp HBO Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max - w ramach pakietu Standard. | **Opłata 24,99 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp SkyShowtime**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard. | **Opłata 24,99 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Apple TV**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Apple TV. | **Opłata 24,99 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Polsat Box Go Premium**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium. | **Opłata 24,99 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Polsat Box Go Sport**<br>**w wersji promocyjnej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport. | **Opłata 24,99 zł**<br><br>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie. |
| **Ochrona Internetu Standard dla Światłowodu**<br>**wersja na 24 miesiące**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych. | **Opłata 4,99 zł**<br><br>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe.<br>Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta. |

| | |
|---|---|
| **Ochrona Internetu Plus dla Światłowodu<br>wersja na 24 miesiące<br>(na 3 urządzenia i 3 e-maile)**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z funkcjonalności:<br>a. Ochrona Sieciowa, blokująca dostęp do stron, które mogą wyłudzać dane lub zawierać złośliwe oprogramowanie,<br>b. Ochrona Aplikacyjna (na 3 urządzenia i 3 e-maile), która chroni urządzenie przed szkodliwymi aplikacjami i plikami oraz monitoruje wycieki danych osobowych w Internecie. | **Opłata 10 zł**<br><br>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta. |
| **Ochrona Internetu Ultra dla Światłowodu<br>wersja na 24 miesiące<br>(na 5 urządzeń i 5 e-maili)**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z funkcjonalności:<br>a. Ochrona Sieciowa, blokująca dostęp do stron, które mogą wyłudzać dane lub zawierać złośliwe oprogramowanie,<br>b. Ochrona Aplikacyjna (na 5 urządzeń i 5 e-maili), która chroni urządzenie przed szkodliwymi aplikacjami i plikami oraz monitoruje wycieki danych osobowych w Internecie,<br>c. Cyber Doradca, która zapewnia wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem. | **Opłata 14,99 zł**<br><br>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Apple One „Dla Ciebie”**<br><br>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”. | **Opłata 42,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Apple One „Dla Rodziny”**<br><br>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”. | **Opłata 59,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Disney+<br>w wersji podstawowej**<br><br>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard. | **Opłata 34,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp HBO Max<br>w wersji podstawowej**<br><br>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max w ramach pakietu Premium. | **Opłata 34,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp SkyShowtime** | **Opłata 34,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |

| | |
|---|---|
| **w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard. | |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Apple TV**<br>**w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Apple TV. | **Opłata 34,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Amazon Prime**<br>**w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Amazon Prime. | **Opłata 15,50 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Polsat Box Go Sport**<br>**w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport. | **Opłata 40 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium. | **Opłata 30 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Ochrona Internetu Standard dla Światłowodu**<br>**wersja na 24 miesiące**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych. | **Opłata 9 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Ochrona Internetu Plus dla Światłowodu**<br>**wersja podstawowa**<br>**(na 3 urządzenia i 3 e-maile)**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z funkcjonalności:<br>a. Ochrona Sieciowa, blokująca dostęp do stron, które mogą wyłudzać dane lub zawierać złośliwe oprogramowanie,<br>b. Ochrona Aplikacyjna (na 3 urządzenia i 3 e-maile), która chroni urządzenie przed szkodliwymi aplikacjami i plikami oraz monitoruje wycieki danych osobowych w Internecie. | **Opłata 17 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |

| | |
|---|---|
| **Ochrona Internetu Ultra dla Światłowodu wersja podstawowa (na 5 urządzeń i 5 e-maili)**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z funkcjonalności:<br>a. Ochrona Sieciowa, blokująca dostęp do stron, które mogą wyłudzać dane lub zawierać złośliwe oprogramowanie,<br>b. Ochrona Aplikacyjna (na 5 urządzeń i 5 e-maili), która chroni urządzenie przed szkodliwymi aplikacjami i plikami oraz monitoruje wycieki danych osobowych w Internecie,<br>c. Cyber Doradca, która zapewnia wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem. | **Opłata 22 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |