

## **Regulamin usługi „Pilot Plus” wersja z dn. 07 maja 2012 r. („Regulamin”)**

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Pilot Plus w sieci Plus oraz SamiSwoi, świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

### **I. Informacje ogólne o usłudze Pilot Plus**

1. Usługa „Pilot Plus” umożliwia otrzymanie informacji na temat obiektów z wybranej przez Użytkownika kategorii, znajdujących się w jego najbliższym otoczeniu.
2. Użytkownik - Abonent<sup>1</sup>, Abonent MixPlus<sup>2</sup>, Abonent Simplus/Sami Swoi<sup>3</sup>, Abonent 36.6<sup>4</sup>, który posiada kartę Plus Mega 2 lub Plus Mega 3 (Karta Plus Mega 2 lub Plus Mega 3 jest kartą SIM, zgodną ze standardem SIM Tool Kit z zainstalowaną specjalną aplikacją obsługującą serwisy informacyjne - w aparacie telefonicznym, również zgodnym z tym standardem, pojawia się dodatkowe menu "Plus Mega" i korzysta z usługi „Pilot Plus”.
3. SMS - skrót od ang. Short Message System - usługa krótkich wiadomości tekstowych do 160 znaków.

### **II. Zakres świadczonej usługi „Pilot Plus”**

1. Polkomtel Sp. z o.o. świadczy usługę „Pilot Plus” w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej usługi „Pilot Plus” w miarę pojawiania się nowych możliwości technicznych.

### **III. Korzystanie z usługi Pilot Plus**

1. Aby skorzystać z usługi „Pilot Plus” na kartach Plus Mega 2 należy wybrać jedną z opcji menu: "Sklep PlusGSM", "Bankomat", "Bank", "Kultura / Kino", "Kultura / Film", "Kultura / Seans", "Kultura / Spektakl", "Poczta", "Supermarkety", "Lekarz", "Apteki", "Stacja benzynowa / Dowolna", "Stacja benzynowa / Orlen", "Pomoc drogowa", "Hotel", "Camping", "Gastronomia", "Szukaj" z grupy poleceń "Pilot Plus" w ramach menu "Plus Mega". Wybór jednego z powyższych poleceń powoduje automatyczne wysłanie zapytania.
2. Aby skorzystać z usługi „Pilot Plus” na kartach Plus Mega 3 należy wybrać jedną z opcji menu: "Sklep Plus GSM", "Bankomat / Dowolny", "Bankomat / Euronet", "Bankomat / PKO BP", "Bankomat / PEKAO S.A.", "Bankomat / BZ WBK", "Bankomat / BPH PBK", "Bankomat / Bank Slaski", "Bankomat / Citibank", "Bankomat / Kredyt Bank", "Bankomat / Millennium", "Bank / Dowolny", "Bank / PKO B.P.", "Bank / PEKAO S.A.", "Bank / BZ WBK", "Bank / BPH PBK", "Bank / Bank Slaski", "Bank / Citibank", "Bank / Kredyt Bank", "Bank / Millennium", "Kultura / Kino", "Kultura / Film", "Kultura / Seans", "Kultura / Spektakl", "Poczta", "Hotel", "Gastronomia", "Lekarz" / Szpital,przychodnia", "Lekarz / Internista", "Apteki", "Supermarket", "Paliwo /

<sup>1</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

Dowolna", "Paliwo / Orlen", "Auto pomoc". Wybór jednego z powyższych poleceń powoduje automatyczne wysłanie zapytania.

3. W usłudze „Pilot Plus” zapytania są przesyłane w formie wiadomości SMS.
4. W usłudze „Pilot Plus” informacje na temat obiektów z wybranej kategorii udostępniane są w postaci wiadomości SMS.

#### IV. **Oplaty**

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS w ramach usługi „Pilot Plus”, niezależnie od formy korzystania z usługi „Pilot Plus”, jest stała i wynosi brutto: 62 grosze.

#### V. **Zasady użytkowania**

1. Wybierając jedną z opcji menu Plus Mega w grupie poleceń "Pilot Plus" na kartach SIM z zainstalowaną aplikacją Plus Mega 2 lub Plus Mega 3 Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Polkomtel Sp. z o.o. swoich danych lokalizacyjnych oraz danych o numerze telefonu komórkowego, na który będzie świadczona usługa „Pilot Plus”. Zgoda Użytkownika na zlokalizowanie wykorzystywanej przez niego karty SIM jest konieczna (niezbędna) dla skorzystania z usługi Pilot Plus.
2. Znajdujące się w posiadaniu Polkomtel Sp. z o.o. w związku ze świadczeniem usługi „Pilot Plus” dane osobowe oraz dane lokalizacyjne Użytkownika, są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych osobom nieuprawnionym.
3. Polkomtel Sp. z o.o. informuje, że wszystkie informacje na temat obiektów dostępne w ramach usługi „Pilot Plus” pozyskiwane są ze źródeł zewnętrznych. Polkomtel Sp. z o.o. nie gwarantuje ich aktualności oraz kompletności. Polkomtel Sp. z o.o. dokładając należytych starań, będzie dążył, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, do zapewnienia dokładności informacji w usłudze „Pilot Plus”.
4. W trakcie korzystania z usługi „Pilot Plus”, Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów informatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o.
5. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości w treści udostępnianego serwisu informacyjnego.
6. Zasady odpowiedzialności Polkomtel Sp. z o.o. za świadczenie usługi „Pilot Plus” określone są odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
7. Wszystkie reklamacje dotyczące usługi „Pilot Plus” powinny być zgłaszane do Polkomtel Sp. z o.o. przez Użytkownika na warunkach określonych odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,

Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

8. Wszelkie uwagi i sugestie do funkcjonowania usługi „Pilot Plus” można zgłaszać na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)
9. Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu usługi „Pilot Plus”. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
10. Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi w dowolnym czasie, bez podania przyczyny. Informacja o zakończeniu świadczenia usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).