

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI "FOTOKARTKA MMS" („REGULAMIN”)

Wersja z dnia 20 lipca 2010 r.

§ 1

Regulamin określa warunki i zakres świadczenia usługi "Fotokartka MMS" przez spółkę POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000020908, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony), przy współdziałaniu z Markiem Karch prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Laboratorium Fotografii Cyfrowej Fonet z siedzibą w Tychach, ul. Fabryczna 2, 43-100 Tychy.

§ 2

Użytym w niniejszym Regulaminie terminom przypisuje się następujące znaczenie:

Usługa "Fotokartka MMS" - usługa polegająca na wydrukowaniu w formie zdjęcia i na wskazanym tle przesłanej przez Usługobiorcę na numer 905905 lub 909909 wiadomości MMS, zawierającej zdjęcie lub obrazek wraz z informacją tekstową (np. pozdrowieniami), zwanego dalej „fotokartką” oraz przesłaniu za pośrednictwem p.u.p. Poczta Polska fotokartki, do wskazanego przez Usługobiorcę adresata.

Usługobiorca:

- Abonent (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów),
- Użytkownik Simplus i Użytkownik Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników),
- Abonent Simplus i Abonent Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
- Użytkownik MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus),
- Abonent MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus),
- Użytkownik 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6),
- Abonent 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6)

sieci telekomunikacyjnej Plus korzystający z Usługi "Fotokartka MMS".

MMS - skrót od ang. akronimu Multimedia Messaging Service - usługa umożliwiająca przesyłanie wiadomości multimedialnej z załącznikami w postaci plików graficznych lub muzycznych.

SMS - skrót od ang. akronimu Short Message Service - usługa umożliwiająca przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych.

Bramka SMS – aplikacja dostępna pod adresem <http://www1.plus.pl/bsm/>, której zasady funkcjonowania określa Regulamin Usługi „Bramka SMS” dostępny na www.plus.pl.

Aplikacja Fotokartka MMS – bezpłatna aplikacja dostępna pod adresem http://www.plus.pl/rozrywka_i_informacje/po_godzinach/przesylaj_pozdrowienia/fotokartka_mms.

Informacja handlowa - informacja rozpowszechniana w celach promocyjnych i reklamowych przez nadawcę, którego nazwę i adres elektroniczny zawiera informacja wysłana na zamówienie Usługobiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniających przetwarzanie i przechowywanie przez POLKOMTEL S.A. danych, wysyłanych i odbieranych z aparatów telefonicznych Usługobiorców poprzez sieć telekomunikacyjną Plus, należąca do POLKOMTEL S.A.

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" drogą elektroniczną dostępny na stronie internetowej www.plus.pl.

§ 3

1. Z Usługi "Fotokartka MMS" korzystać mogą Usługobiorcy, których telefon jest skonfigurowany do obsługi MMS i którzy mają włączoną usługę pakietowej transmisji danych GPRS.
2. Skorzystanie z Usługi "Fotokartka MMS" może nastąpić z dowolnego miejsca Polski znajdującego się w zasięgu sieci Plus, a także z miejsca poza granicami Polski znajdującego się w zasięgu operatorów, z którymi POLKOMTEL S.A. świadczy usługę przesyłania MMS w roamingu.
3. W tekście załączonym do wiadomości MMS, Usługobiorca wskazuje osobę, do której ma być wysłana fotokartka wraz z podaniem adresu pocztowego, na który ma zostać wysłana fotokartka, wybrany wzór tła, na którym fotokartka ma zostać wydrukowana (tzw. kod personalizacji) oraz informację tekstową według następującego wzoru: **(imię nazwisko#ulica, numer domu i mieszkania#kod pocztowy, miejscowość#kraj#kod personalizacji)informacja tekstowa**. Wskazane we wzorze poszczególne elementy informacji o adresacie powinny być oddzielone znakiem #, należy również użyć nawiasów zgodnie z podanym wzorem.
4. Informacja tekstowa załączona do zdjęcia lub obrazka, nie wliczając informacji dotyczącej osoby, do której ma być wysłana fotokartka wraz z adresem, nie powinna przekraczać 160 znaków alfanumerycznych, znaki powyżej wskazanej liczby nie zostaną wydrukowane.

5. Wiadomość MMS przygotowaną zgodnie z informacjami wskazanymi w ust. 2 - 4 niniejszego paragrafu należy wysłać:
 - a. na numer:
 - i) 905905 - jeśli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się na obszarze Polski;
 - ii) 909909 - jeśli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się poza granicami Polski;
 - b. przy pomocy Bramki SMS;
 - c. za pomocą Aplikacji Fotokartka MMS.
6. Usługobiorca może nadać zamawianej przez siebie fotokartce szczególny, okolicznościowy wygląd podając na ostatnim miejscu pola adresowego, zgodnie z informacją zawartą w ust. 3 niniejszego paragrafu, właściwy kod personalizacyjny wybranego przez siebie wzoru tła. W sytuacji, kiedy Usługobiorca nie poda żadnego kodu, fotokartka będzie wydrukowana na standardowym tle. Wszystkie wzory tła oraz kody personalizacyjne podane są na stronach www.plus.pl lub WAP>usługi informacyjne i rozrywkowe>Fotokartka MMS.
7. O przyjęciu Usługi „Fotokarta MMS” do realizacji Usługobiorca informowany jest komunikatem przesłanym za pomocą wiadomości SMS.
8. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi "Fotokartka MMS".
9. Każdorazowe skorzystanie z Usługi "Fotokartka MMS" oznacza zaakceptowanie warunków Regulaminu przez Usługobiorcę.
10. Na fotokarcie oprócz informacji tekstowej zostanie umieszczona data przesłania wiadomości MMS oraz numer telefonu Usługobiorcy.

§ 4

1. Opłata za wysłanie MMS:
 - a. na numer 905905 wynosi 4 zł z VAT (netto 3,28zł);
 - b. na numer 909909 wynosi 6 zł z VAT (netto 4,92zł).
2. Wysłanie wiadomości MMS utworzonej przy pomocy aplikacji Bramka SMS powoduje zmniejszenie konta Usługobiorcy o:
 - a. 30 punktów – jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się na obszarze Polski;
 - b. 45 punktów – jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się poza granicami Polski.
3. Opłata za wysłanie wiadomości MMS przy pomocy Aplikacji Fotokartka MMS wynosi:
 - a. 4 zł z VAT (netto 3,28 zł) - jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się na obszarze Polski;
 - b. 6 zł z VAT (netto 4,92zł) – jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się poza granicami Polski.
4. W przypadku Abonentów, opłata, o której mowa w ust. 1, 2 i 3 zostanie uwzględniona w rachunku telefonicznym za usługi telekomunikacyjne świadczone przez POLKOMTEL S.A. i na tej podstawie regulowana będzie przez Usługobiorcę.
5. W przypadku Użytkowników Simplus, Abonentów Simplus, Użytkowników Sami Swoi, Abonentów Sami Swiu, Użytkowników MixPlus, Abonentów MixPlus, Użytkowników 36.6 oraz Abonentów 36.6 opłata, o której mowa w ust. 1, 2 i 3 zostanie rozliczona analogicznie jak opłaty za wysyłane wiadomości tekstowe SMS.

§ 5

W trakcie korzystania z Usługi "Fotokartka MMS", Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:

- a. stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji przy korzystaniu z Usługi "Fotokartka MMS" określonych na stronie www.plus.pl,
- b. powstrzymywania się od używania słów niecenzuralnych, uznawanych powszechnie za wulgarne i obraźliwe,
- c. nie publikowania treści sprzecznych z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami,
- d. powstrzymywania się od rozpowszechniania informacji handlowych bez zgody adresatów, do których są skierowane,
- e. stosowania się do norm ogólnie obowiązujących przepisów prawa przy korzystaniu z Usługi "Fotokartka MMS",
- f. powstrzymywania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów teleinformatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez POLKOMTEL S.A.

§ 6

1. Przesłane przez Usługobiorcę w ramach Usługi "Fotokartka MMS" dane osobowe osoby, do której ma zostać wysłana fotokartka, wykorzystywane będą wyłącznie jednorazowo w celu świadczenia Usługi "Fotokartka MMS".
2. Danymi osobowymi przetwarzanymi w zakresie niezbędnym dla należytego świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" będą: imię i nazwisko osoby do której ma być wysłana fotokartka oraz adres pocztowy tej osoby, podane przez Usługobiorcę w treści wiadomości MMS oraz numer telefonu Usługobiorcy.
3. Administratorem danych osobowych jest POLKOMTEL S.A. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby świadczenia Usługi "Fotokartka MMS", zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., nr 133,poz. 883,ze zm.) zostało powierzone Markowi Karch

prowadzącemu działalność gospodarczą pod firmą Laboratorium Fotografii Cyfrowej Fotonet z siedzibą w Tychach, ul. Fabryczna 2, 43-100 Tychy.

4. Prawo do wglądu, sprostowania oraz żądania usunięcia przechowywanych danych osobowych przysługuje w siedzibie POLKOMTEL S.A.

§ 7

1. Wyłącznie odpowiedzialność za treść przesyłanego w ramach Usługi "Fotokartka MMS" zdjęcia lub obrazka, a także załączonej do nich informacji tekstowej ponosi Usługobiorca.
2. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wykorzystania wizerunku osób uwidoczniionych na fotokartce.
3. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przesyłanie treści zawierających elementy naruszające obowiązujące prawo, mogące naruszyć dobre imię lub wizerunek uwidoczniionych na fotokartce osób lub kontrowersyjnych moralnie albo światopoglądowo.
4. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za uwidoczniione na fotokartce elementy, które mogą zagrażać fizycznemu, psychicznemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich, przy czym przyjmuje się, że do oceny charakteru takich elementów zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dn. 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2004 r., Nr 253 poz. 2531 ze zm.).

§ 8

1. POLKOMTEL S.A. nie ponosi przed Usługobiorcą odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi "Fotokartka MMS" przez osobę do tego nieuprawnioną,
 - b. utratę danych koniecznych do świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" w wyniku awarii systemu teleinformatycznego oraz z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL S.A.
 - c. szkody wynikłe z nieprawidłowego działania Usługi "Fotokartka MMS", będące następstwem nienależytego działania Usługobiorcy,
 - d. niedostarczenie fotokartki w ramach Usługi "Fotokartka MMS" pod wskazany przez Usługobiorcę adres przez p.u.p. Poczta Polska,
 - e. niedostarczenie fotokartki w ramach Usługi "Fotokartka MMS" z powodu nie wskazania lub błędnego wskazania przez Usługobiorcę danych adresowych osoby, do której ma być wysłana fotokartka lub wysłania wiadomości multimedialnej MMS w błędnym formacie.
2. POLKOMTEL S.A. nie zrealizuje Usługi "Fotokartka MMS" w przypadku, gdy zaistnieje którakolwiek z wymienionych poniżej okoliczności:
 - a. brak wymaganych przez p.u.p. Poczta Polska danych adresowych w wiadomości MMS, lub gdy dane są niekompletne,
 - b. brak w wiadomości MMS zdjęcia lub obrazka lub wysłanie wielu zdjęć lub obrazków w jednej wiadomości MMS,
 - c. format wiadomości MMS jest niezgodny z formatem podanym w niniejszym Regulaminie,
3. Niezależnie od przypadków wymienionych w ust. 1 i 2 oraz w § 11 ust 2 opłata za wysłanie wiadomości MMS pod numer 905905 lub 909909 zostanie naliczona zgodnie z § 4 Regulaminu.

§ 9

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL S.A. mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus.

§ 10

1. Reklamacje składane przez Usługobiorcę, wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie, faksem do Działu Obsługi Klienta lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel S.A. na adres: Polkomtel S.A., Dział Reklamacji, ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6 lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus oraz Regulamin Bramki SMS.

§ 11

1. POLKOMTEL S.A. może zablokować dostęp do Usługi "Fotokartka MMS", w sytuacji gdy Usługobiorca zachowuje się w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
2. Wysyłka fotokartki może nie zostać zrealizowana w przypadku stwierdzenia, że treść zdjęć, obrazków lub informacji tekstowej zawiera elementy naruszające prawo, jest kontrowersyjna moralnie lub światopoglądowo, może naruszyć dobre imię lub wizerunek uwidocznionych w treści tych zdjęć, obrazków lub informacji tekstowej osób lub podmiotów, a także może zagrażać fizycznemu, psychicznemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2004 r., Nr 253 poz. 2531 ze zm.).
3. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" w dowolnym czasie po uprzednim powiadomieniu Usługobiorców na stronach internetowych www.plus.pl.

§ 12

1. POLKOMTEL S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie po uprzednim powiadomieniu Usługobiorców. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach internetowych www.plus.pl.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej www.plus.pl.