

# Regulamin przenoszenia przez Polkomtel Sp. z o.o. numeru telefonicznego Abonenta przy zmianie dostawcy usług

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent będący stroną zawartej na piśmie umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
  - b. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U z 2010r., Nr 249, poz. 1670),
  - c. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus zawierana w formie pisemnej, na podstawie której Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - d. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła na piśmie Umowę z Polkomtel Sp. z o.o., w tym Abonent Plus Mix,
  - e. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż Polkomtel Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
  - f. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przez Polkomtel Sp. z o.o. numeru telefonicznego Abonenta przy zmianie dostawcy usług,
  - g. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel Sp. z o.o., sklep firmowy Polkomtel Sp. z o.o., punkt obsługi Klientów/Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. posiadające autoryzację Polkomtel Sp. z o.o., w którym oferowane są usługi świadczone przez Polkomtel Sp. z o.o.,
  - h. Agent telemarketingowy – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (posiadająca Regon), zobowiązana na mocy umowy agencyjnej zawartej z Polkomtel Sp. z o.o. do zawierania w imieniu Polkomtel Sp. z o.o. Umów oraz do przyjmowania w imieniu Polkomtel Sp. z o.o. wniosków o przeniesienie numeru do sieci Polkomtel Sp. z o.o. oraz związanych z tymi wnioskami oświadczeń Klientów,
  - i. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do Polkomtel Sp. z o.o.,
  - j. Nowy Dostawca Usług – inny niż Polkomtel Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść z Polkomtel Sp. z o.o.,
  - k. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,
  - l. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Polkomtel Sp. z o.o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
  - m. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Punkcie Sprzedaży (obsługi) Polkomtel Sp. z o.o. lub za pośrednictwem Agenta telemarketingowego pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny z wzorem obowiązującym w Polkomtel Sp. z o.o.,

- n. Dzień roboczy – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- o. Okres promocyjny – okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług/Umowy zawartej w Polkomtel Sp. z o.o., w trakcie którego rozwiązanie tej umowy związane jest z prawem do żądania od Klienta/Abonenta zaspokojenia roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy.

## § 2

### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL SP. Z O.O. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU**

1. Klient występuje do Polkomtel Sp. z o.o. z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru, składanym za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) lub Agenta telemarketingowego, który uprzednio skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel Sp. z o.o.
2. Do Wniosku Klient dołącza Oświadczenie.
3. Klient do Wniosku może dołączyć również Pełnomocnictwo. Złożenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku gdy Klient dokonał wyboru trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
4. W Oświadczeniu Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do Polkomtel Sp. z o.o., tj.:
  - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
  - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w pkt 7 niniejszego paragrafu.

We Wniosku o przeniesienie numeru Klient może wybrać opcję rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług ze skutkiem na koniec Okresu promocyjnego

5. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie numeru bez wymaganych, zgodnie z pkt 2 i 3 zdanie 2 niniejszego paragrafu, załączników, pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Polkomtel Sp. z o.o. wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia a w przypadku wnioskowanego przez Klienta trybu przeniesienia numeru do Polkomtel Sp. z o.o. bez zachowania okresu wypowiedzenia - wzorem Pełnomocnictwa.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Polkomtel Sp. z o.o. niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę z przeniesieniem przydzielonego numeru po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej Umowy.
7. W Umowie zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
8. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
9. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel Sp. z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
10. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0<sup>00</sup> a 3<sup>00</sup>, chyba że Klient wyraził w Umowie, o której mowa w pkt 7, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
11. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do Polkomtel Sp. z o.o. bez zachowania okresu wypowiedzenia lub w przypadku rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług przed upływem Okresu Promocyjnego, Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zaspokojenia roszczeń wynikających z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) oraz zawartej z Klientem umowy.
12. W przypadku, gdy Wniosek o przeniesienie numeru został złożony przez Klienta za pośrednictwem Agentu telemarketingowego, a do zawarcia Umowy dojdzie w terminie

późniejszym niż wskazany przez Klienta we Wniosku termin przeniesienia numeru, Polkomtel Sp. z o.o. zrealizuje Wniosek w najkrótszym możliwym terminie.

### § 3

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL**

1. Abonent, który do Nowego Dostawcy Usług złożył Wniosek o przeniesienie numeru bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do wypowiedzenia Umowy z Polkomtel Sp. z o.o. w celu rozwiązania Umowy z Polkomtel Sp. z o.o., zobowiązany jest złożyć w Polkomtel Sp. z o.o. oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową. Rozwiązanie Umowy z Polkomtel Sp. z o.o. nastąpi zgodnie z postanowieniami tej Umowy.
2. W przypadku gdy Abonent złoży w Polkomtel Sp. z o.o. oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu przeniesienia numeru, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do Polkomtel Sp. z o.o. w okresie wypowiedzenia z żądaniem wydania przydzielonego numeru, Polkomtel Sp. z o.o. nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony na Nowego Dostawcę Usług. Jednocześnie Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Polkomtel Sp. z o.o. ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. Abonent ma prawo złożyć przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa zawarta z Polkomtel Sp. z o.o. nie rozwiązuje się.
4. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przed upływem Okresu promocyjnego, Polkomtel Sp. z o.o. może żądać od Abonenta zaspokojenia roszczeń wynikających z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) oraz zawartej z Abonentem Umowy.

### § 4

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji tych udzielają także Agenci telemarketingowi.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Polkomtel Sp. z o.o. lub z Agentem telemarketingowym, który skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel Sp. z o.o.
3. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia.