

**Plus dla Firm**

*taryfa*  
*Elastyczna*

**Cennik Świadczenia  
usług telekomunikacyjnych**

Oferta ważna od 05.07.2009 r.

**Plus**   
**RAZEM LEPIEJ**

# Cennik taryfa Elastyczna

Oferta ważna od 05.07.2009 r.

## Informacje ogólne

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i jednocześnie znajduje się w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń lub jednocześnie korzysta z usługi Zniżka na połączenia i SMS-y, to opłata za to połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenie z obszaru Strefy Tanich Połączeń i korzysta jednocześnie z usługi Zniżka na połączenia i SMS-y, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Strefa Tanich Połączeń. Jeżeli Abonent korzysta z usługi System Plus i wykonuje połączenia pod numery włączone do grupy System Plus oraz korzysta jednocześnie z usługi Zniżka na połączenia i SMS-y, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usług System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

**Międzynarodowe SMS-y/MMS-y** to wiadomości wysyłane z kraju pod numery zagranicznych operatorów.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłata za Pakiet Kwotowy** jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

**Opłaty za połączenia** w taryfach Elastycznych naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę. Opłaty za połączenia międzynarodowe, w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, które rozliczane są za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę oraz połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), z numerem 4444 (PlusNet – Dostęp Głosowy) naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Pakiet Kwotowy** to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-y, MMS-y, pakietową transmisję danych. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego Elastyczna. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

**Polkomtel S.A.** spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 20908, kapitał zakładowy: 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w cenniku.

**Połączenia z numerami 0-800 i 0-700** w sieci TP SA są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming** dla Abonentów sieci Plus – opłata za korzystanie z usług w roamingu nie wyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 22%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 22%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych, kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. Przy jednorazowym przesłaniu wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W wypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**System Plus.** Opłata 10 zł (12,20 zł z VAT) za modyfikację listy numerów dotyczy Abonentów, posiadających w ramach grupy System Plus przynajmniej jedną aktywną kartę SIM w taryfach Elastycznych.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Zniżka na połączenia i SMS-y, Wybrany kierunek międzynarodowy oraz Roaming. Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów sieci Plus; za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent lub Użytkownik sieci Plus dokona zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus, dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Zniżka na połączenia i SMS-y, Wybrany kierunek międzynarodowy oraz Roaming. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową opłatą za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w wypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodstłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Prefiks 1069.** Polkomtel S.A., jako jedyny operator w kraju, umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej. Abonenci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych pod numery lokalne, międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu** podatkiem VAT według stawki 22%.

**Zmiana taryfy** na jedną z taryf Elastyczna jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

**Zniżka na połączenia i SMS-y.** Aktywacja lub deaktywacja usługi Zniżka na połączenia i SMS-y następuje z początkiem następnego dnia po wykonaniu operacji aktywacji lub deaktywacji. Zmiana zniżki możliwa jest poprzez deaktywację obecnej zniżki a następnie, najwcześniej następnego dnia po deaktywacji, wykonanie operacji aktywacji innej zniżki. Nowa zniżka zacznie obowiązywać z początkiem kolejnego dnia. Liczba operacji nieograniczona.

Oferta dostępna dla Klientów posiadających numer REGON

Szczegóły na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Sprzedaż i Informacja: **0 605 801 801\*** i **0 605 801 603\***

\* Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora.

## Taryfy Elastyczne<sup>1</sup> – opłaty podstawowe

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Pakiet Kwotowy <sup>2,3</sup>	<b>30 zł</b>	<b>50 zł</b>	<b>75 zł</b>	<b>100 zł</b>	<b>150 zł</b>	<b>200 zł</b>	<b>300 zł</b>
	36,60 zł z VAT	61 zł z VAT	91,50 zł z VAT	122 zł z VAT	183 zł z VAT	244 zł z VAT	366 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia							
Do operatora <b>Polkomtel S.A.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>4,5</sup>	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT		<b>0,48 zł</b> 0,59 zł z VAT		<b>0,44 zł</b> 0,54 zł z VAT		
Do operatora <b>Polska Telefonii Komórkowa Centertel Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>4,5</sup>	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT		<b>0,48 zł</b> 0,59 zł z VAT		<b>0,44 zł</b> 0,54 zł z VAT		
Do operatora <b>Polska Telefonii Cyfrowa Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>4,5</sup>	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT		<b>0,48 zł</b> 0,59 zł z VAT		<b>0,44 zł</b> 0,54 zł z VAT		
Do operatora <b>P4 Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>4,5</sup>	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT		<b>0,48 zł</b> 0,59 zł z VAT		<b>0,44 zł</b> 0,54 zł z VAT		
Do krajowych operatorów sieci stacjonarnych <sup>4,5</sup>	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT		<b>0,48 zł</b> 0,59 zł z VAT		<b>0,44 zł</b> 0,54 zł z VAT		
Opłata za krajowy SMS do sieci komórkowych				<b>0,18 zł</b> 0,22 zł z VAT			

## Zniżka na połączenia i SMS-y<sup>6</sup>

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
<b>Zniżka 10% do wszystkich<sup>4, 5</sup></b> Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>0,45 zł</b> 0,55 zł z VAT		<b>0,43 zł</b> 0,52 zł z VAT			<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	
<b>Zniżka 10% do wszystkich</b> Opłata za SMS w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>0,16 zł</b> 0,20 zł z VAT						
<b>Zniżka 30% do sieci Plus i sieci stacjonarnych<sup>4, 5</sup></b> Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT		<b>0,34 zł</b> 0,41 zł z VAT			<b>0,31 zł</b> 0,38 zł z VAT	
<b>Zniżka 30% do sieci Plus i sieci stacjonarnych</b> Opłata za SMS w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>0,13 zł</b> 0,16 zł z VAT						
<b>Zniżka 50% do sieci Plus<sup>4, 5</sup></b> Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>0,25 zł</b> 0,31 zł z VAT		<b>0,24 zł</b> 0,29 zł z VAT			<b>0,22 zł</b> 0,27 zł z VAT	
<b>Zniżka 50% do sieci Plus</b> Opłata za SMS w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>0,09 zł</b> 0,11 zł z VAT						
Aktywacja/Opłata miesięczna za usługę Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>						
Deaktywacja usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT						

## Kontakt Plus<sup>8</sup> – tanie połączenia z wybranymi numerami

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia głosowego z wybranym numerem <sup>5, 9</sup>	<b>0,10 zł</b> 0,12 zł z VAT						
Opłata za SMS na wybrany numer w sieci Plus	<b>0,10 zł</b> 0,12 zł z VAT						
Opłata miesięczna (za jeden numer)	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT						
Aktywacja usługi Kontakt Plus/zmiana listy numerów <sup>10</sup>	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT						
Deaktywacja usługi Kontakt Plus	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>						
Opłata miesięczna za usługę Kontakt Plus 2000 <sup>11</sup>	<b>20 zł</b> 24,40 zł z VAT		<b>15 zł</b> 18,30 zł z VAT			<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	

## Strefa Tanich Połączeń<sup>12</sup> – tanie połączenia z wybranej lokalizacji

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych, sieci Plus i internetu <sup>4, 5, 13, 14</sup>	<b>0,20 zł</b> 0,24 zł z VAT						
Opłata miesięczna za usługę Strefa Tanich Połączeń	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT						
Aktywacja usługi Strefa Tanich Połączeń/zmiana obszaru strefy	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT						
Deaktywacja usługi Strefa Tanich Połączeń	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>						

## System Plus<sup>15</sup> – tanie połączenia w ramach firmy

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus <sup>4, 5</sup>	<b>0,20 zł</b> 0,24 zł z VAT		<b>0,15 zł</b> 0,18 zł z VAT		<b>0,10 zł</b> 0,12 zł z VAT		
Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel S.A. <sup>4, 5</sup>	<b>0,20 zł</b> 0,24 zł z VAT						
Opłata miesięczna za usługę System Plus <sup>16</sup>	<b>10 zł</b> 12,20 zł z VAT						
Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 <sup>17</sup>	<b>20 zł</b> 24,40 zł z VAT	<b>15 zł</b> 18,30 zł z VAT			<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT		
Modyfikacja listy <sup>18</sup>	<b>10 zł</b> 12,20 zł z VAT						

## Połączenia międzynarodowe

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego <sup>4, 19</sup>	wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + opłata za połączenie krajowe		wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe				
Opłata za międzynarodowy SMS	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT						
Opłata za międzynarodowy MMS	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT						

## Wybrany kierunek międzynarodowy<sup>20</sup>

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej <sup>4, 19</sup>	<b>0,60 zł</b> 0,73 zł z VAT						
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej <sup>4, 19</sup>	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT						
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>						
Opłata miesięczna za każdy następny numer kierunkowy	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT						
Aktywacja usługi Wybrany kierunek międzynarodowy/zmiana listy krajów <sup>10</sup>	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT						
Deaktywacja usługi Wybrany kierunek międzynarodowy	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>						

## Tabela opłat za połączenia międzynarodowe<sup>21</sup>

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
1	<b>1,50 zł</b> 1,83 zł z VAT	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT	Afganistan, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
3	<b>6,25 zł</b> 7,63 zł z VAT	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Thuraya, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa św. Heleny, Wyspy św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

## Roaming – połączenia głosowe w roamingu

Strefy, w których wykonano /otrzymano połączenie	Opłaty za połączenia wykonywane w roamingu <sup>19, 22</sup>				Opłaty za połączenia otrzymywane w roamingu <sup>19</sup>
	do Polski	do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	do pozostałych krajów Europy	do pozostałych krajów świata	
<b>Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein</b>	<b>1,47 zł</b> 1,79 zł z VAT	<b>1,47 zł</b> 1,79 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>0,70 zł</b> 0,85 zł z VAT
<b>pozostałe kraje Europy</b>	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>3,50 zł</b> 4,27 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>2,50 zł</b> 3,05 zł z VAT
<b>pozostałe kraje świata</b>	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>6,50 zł</b> 7,93 zł z VAT

## Roaming – pozostałe usługi

	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,47 zł</b> 0,57 zł z VAT
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów	<b>0,80 zł</b> 0,98 zł z VAT
WAP, internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB <sup>23, 24, 28</sup>	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT
Wysłanie MMS-a pod numer krajowy lub na adres e-mail <sup>25</sup>	<b>2,79 zł</b> 3,40 zł z VAT
Wysłanie MMS-a pod numer międzynarodowy <sup>25</sup>	<b>5,74 zł</b> 7 zł z VAT
Odebranie MMS-a <sup>25</sup>	<b>2,46 zł</b> 3 zł z VAT

## Usługi dodatkowe

	Opłaty	
Wiadomości multimedialne MMS <sup>26</sup>	<b>0,33 zł</b>	0,40 zł z VAT
<b>Pakietowa transmisja danych</b> WAP, internet, Prywatny APN 100 KB <sup>27, 28, 29</sup>	<b>0,10 zł</b>	0,12 zł z VAT
<b>Komutowana transmisja danych</b> internet – opłata za minutę połączenia <sup>5, 14</sup>	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
WAP – opłata za minutę połączenia <sup>5, 29, 30</sup>	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
<b>Pakiety<sup>31, 32</sup></b> Pakiet pakietowej transmisji danych – 20 MB	<b>4 zł</b>	4,88 zł z VAT
Pakiet pakietowej transmisji danych – 50 MB	<b>8 zł</b>	9,76 zł z VAT
80 SMS-ów <sup>33</sup>	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej z numerem Abonenta	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
<b>PlusNet</b> Aktywacja usługi PlusNet	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna Profil Srebrny	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna Profil Zielony	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
PlusNet – Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444 <sup>19</sup>	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
<b>Infocentrum</b> Opłata miesięczna za usługę Infocentrum	<b>1 950 zł<sup>34</sup></b>	2 379 zł z VAT
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata miesięczna za usługę Numer Ulgowy	<b>750 zł<sup>35/</sup></b> <b>1 950 zł<sup>36</sup></b>	915 zł/2 379 zł z VAT
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,56 zł</b>	0,68 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł z VAT
<b>Informacje o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajowy SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
Jednorazowa opłata za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
<b>Faks Plus</b> Aktywacja usługi Faks Plus	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę Faks Plus	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT
<b>Dane Plus</b> Aktywacja usługi Dane Plus	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę Dane Plus	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT
<b>Przekazywanie Połączeń<sup>37</sup></b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b>	0,73 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	

Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b>	5 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>38</sup>	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	do 30.09.2009 <b>– bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
	od 01.10.2009 – <b>0,78 zł</b>	0,95 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł</b>	1,95 zł z VAT
<b>Wysyłanie faksów<sup>39</sup></b> Aktywacja usługi Wysyłanie faksów	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Opłata miesięczna za usługę Wysyłanie faksów	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega <sup>40</sup>	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT
Połączenia głosowe po wybraniu opcji „Informacji” wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>40</sup>	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Info Plus, Chat Plus	zgodnie z opłatą za krajowy SMS	
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>41</sup>	usługa bezpłatna	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna	
CLIP	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Ponowna aktywacja	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Zmiana taryfy na taryfę Elastyczna z wyższą wartością Pakietu Kwotowego	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Zmiana taryfy na taryfę Elastyczna z niższą lub taką samą wartością Pakietu Kwotowego	<b>25 zł</b>	30,50 zł z VAT
Blokowanie połączeń	<b>15 zł</b>	18,30 zł z VAT
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru	<b>100 zł</b> poza promocją	122 zł z VAT
Wymiana karty aktywacyjnej (SIM) w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł</b> opłata jednorazowa	61 zł z VAT
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta <sup>42</sup>	<b>25 zł</b> opłata jednorazowa	30,50 zł z VAT
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł</b> opłata jednorazowa	30,50 zł z VAT
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>250 zł</b> opłata jednorazowa	305 zł z VAT
Zmiana numeru	<b>50 zł</b> opłata jednorazowa	61 zł z VAT
Usługa Kto dzwonił? <sup>43</sup>	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	

## Usługi Premium Rate

### SMS Premium<sup>44</sup>

Zakresy numerów SMS Premium <sup>45</sup>	Opłata		Zakresy numerów SMS Premium <sup>45</sup>	Opłata	
8000 – 8099	<b>bezpłatnie</b> <sup>7</sup>				
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT	91000 – 91099	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1 zł</b>	1,22 zł z VAT	91100 – 91199	<b>11 zł</b>	13,42 zł z VAT
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2 zł</b>	2,44 zł z VAT	91200 – 91299	<b>12 zł</b>	14,64 zł z VAT
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3 zł</b>	3,66 zł z VAT	91300 – 91399	<b>13 zł</b>	15,86 zł z VAT
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4 zł</b>	4,88 zł z VAT	91400 – 91499	<b>14 zł</b>	17,08 zł z VAT
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT	91500 – 91599	<b>15 zł</b>	18,30 zł z VAT
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>6 zł</b>	7,32 zł z VAT	91600 – 91699	<b>16 zł</b>	19,52 zł z VAT
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>7 zł</b>	8,54 zł z VAT	91700 – 91799	<b>17 zł</b>	20,74 zł z VAT
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>8 zł</b>	9,76 zł z VAT	91800 – 91899	<b>18 zł</b>	21,96 zł z VAT
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>9 zł</b>	10,98 zł z VAT	91900 – 91999	<b>19 zł</b>	23,18 zł z VAT

### MMS Premium<sup>46</sup>

Zakresy numerów MMS Premium <sup>47</sup>	Opłata		Zakresy numerów MMS Premium <sup>47</sup>	Opłata	
900000 – 900999	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT	911000 – 911999	<b>11 zł</b>	13,42 zł z VAT
901000 – 901999	<b>1 zł</b>	1,22 zł z VAT	912000 – 912999	<b>12 zł</b>	14,64 zł z VAT
902000 – 902999	<b>2 zł</b>	2,44 zł z VAT	913000 – 913999	<b>13 zł</b>	15,86 zł z VAT
903000 – 903999	<b>3 zł</b>	3,66 zł z VAT	914000 – 914999	<b>14 zł</b>	17,08 zł z VAT
904000 – 904999	<b>4 zł</b>	4,88 zł z VAT	915000 – 915999	<b>15 zł</b>	18,30 zł z VAT
905000 – 905999	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT	916000 – 916999	<b>16 zł</b>	19,52 zł z VAT
906000 – 906999	<b>6 zł</b>	7,32 zł z VAT	917000 – 917999	<b>17 zł</b>	20,74 zł z VAT
907000 – 907999	<b>7 zł</b>	8,54 zł z VAT	918000 – 918999	<b>18 zł</b>	21,96 zł z VAT
908000 – 908999	<b>8 zł</b>	9,76 zł z VAT	919000 – 919999	<b>19 zł</b>	23,18 zł z VAT
909000 – 909999	<b>9 zł</b>	10,98 zł z VAT	920000 – 920999	<b>20 zł</b>	24,40 zł z VAT
910000 – 910999	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT			

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>48, 49</sup>

Zakres numerów	Opłata		Zakres numerów	Opłata	
605 70 5xxx	<b>1,87 zł</b>	2,28 zł z VAT	*73y <sup>50</sup>	<b>3 zł</b>	3,66 zł z VAT
605 70 6xxx	<b>2 zł</b>	2,44 zł z VAT	*74y <sup>50</sup>	<b>4 zł</b>	4,88 zł z VAT
605 70 7xxx	<b>2,10 zł</b>	2,56 zł z VAT	*75y <sup>51</sup>	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
605 70 8xxx	<b>3,46 zł</b>	4,22 zł z VAT	*76y <sup>51</sup>	<b>6 zł</b>	7,32 zł z VAT
605 70 9xxx	<b>4 zł</b>	4,88 zł z VAT	*77y <sup>51</sup>	<b>7 zł</b>	8,54 zł z VAT
*70y <sup>50</sup>	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT	*78y <sup>51</sup>	<b>8 zł</b>	9,76 zł z VAT
*71y <sup>50</sup>	<b>1 zł</b>	1,22 zł z VAT	*79y <sup>51</sup>	<b>9 zł</b>	10,98 zł z VAT
*72y <sup>50</sup>	<b>2 zł</b>	2,44 zł z VAT			

1. Oferta Elastyczna dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON.
2. Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.
3. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
4. Opłaty podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego oraz komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.
5. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
6. Zniżka na połączenia i SMS-y to usługa, dzięki której obniżeniu ulega opłata za krajowe połączenia głosowe i SMS-y. W usłudze Zniżka na połączenia i SMS-y dostępne są trzy typy zniżek: 10% do wszystkich – obniżająca opłaty za połączenia i SMS-y do sieci operatora Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o. oraz sieci stacjonarnych o 10%; 30% do sieci Plus i sieci stacjonarnych – obniżająca opłaty za połączenia do sieci Plus i krajowych sieci stacjonarnych oraz opłaty za krajowe SMS-y o 30%; 50% do sieci Plus – obniżająca opłaty za połączenia i SMS-y do sieci Plus o 50%. Przedstawione 3 typy zniżek w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y nie łączą się ze sobą, Abonent dla jednej karty SIM może korzystać jednocześnie tylko z jednego typu zniżek. Wysokość stawek w ramach usługi naliczana jest od stawek podstawowych (netto) podanych w tabeli Taryfy Elastyczne – opłaty podstawowe. Usługa nie dotyczy SMS-ów wysyłanych do sieci stacjonarnych.
7. Usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM Abonenta lub zmiany taryfy na jedną z taryf Elastyczna. Opłata wliczona w miesięczną opłatę za Pakiet Kwotowy.
8. Kontakt Plus to usługa umożliwiająca tańsze krajowe połączenia z wybranymi numerami sieci Plus lub krajowych sieci stacjonarnych, a także tańsze krajowe SMS-y z wybranymi numerami sieci Plus. Maksymalna liczba wybranych numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.
9. Dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych.
10. Opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.
11. Usługa Kontakt Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie w ramach usługi Kontakt Plus. Usługa Kontakt Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi Kontakt Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Usługa Kontakt Plus 2000 dotyczy tylko połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia Kontakt Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za Kontakt Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę Kontakt Plus.
12. Strefa Tanich Połączeń to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.
13. Nie dotyczy połączeń krajowych do operatorów innych sieci komórkowych.
14. Połączenia internet – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępnymi: 123, +48 601 100 123, 321, +48 601 100 321.
15. System Plus jest usługą, umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/ i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069 według specjalnej opłaty właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.
16. Opłata za jedną kartę SIM.
17. System Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus.
18. Opłata dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.
19. Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń głosowych wychodzących w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, które rozliczane są za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę oraz połączeń głosowych odbieranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
20. Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w tej usłudze, na które może realizować tanie połączenia. W usłudze Wybrany kierunek międzynarodowy dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych: Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA.
21. Opłaty wg podziału na strefy taryfowe.
22. Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wykonywanych w roamingu z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu. Opłata w tym wypadku we wszystkich kierunkach wynosi 11 zł (13,42 zł z VAT).
23. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
24. Opłata za każde rozpoczęte 50 KB.
25. Opłata za każde rozpoczęte 100 KB.
26. MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres mailowy. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) za każde rozpoczęte 100 KB.
27. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Przy połączeniach z APN: wap, plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet, <nazwa>.plusnet.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB.
28. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu lub serwisu WAP.
29. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
30. Połączenia WAP z numerem 234, +48 601 100 234.
31. Przy aktywacji Pakietu opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Deaktywacja Pakietu na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Pakiety pakietowej transmisji danych dotyczą wyłącznie transmisji danych w ramach sieci Plus.
32. Pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z Pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania tych jednostek z Pakietu w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki z Pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
33. Dotyczy SMS-ów wysyłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów wysyłanych pod numery SMS Premium).
34. Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
35. Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde

- rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
36. Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
  37. Przekazywanie połączeń pomniejsza wartość Pakietu Kwotowego. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
  38. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
  39. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
  40. Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Dowolny, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna, Paliwo/Orlen, Auto Pomoc (Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS-ach i połączeniach głosowych za pośrednictwem dodatkowego menu).
  41. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
  42. Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
  43. Usługa Kto dzwonił? w sieci Plus to bezpłatna informacja o nieodebranym połączeniu, wysyłana SMS-em do Abonenta w sytuacjach gdy: Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie ma aktywnej usługi „Połączenie oczekujące”, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawi wiadomości. Informacja wysłana SMS-em w ramach usługi Kto dzwonił? zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS w ramach usługi Kto dzwonił? nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).
  44. SMS-y wysyłane na numery SMS Premium nie są objęte Pakietem SMS. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS Premium jest niezależna od używanej taryfy.
  45. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel S.A., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
  46. Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS Premium jest niezależna od używanej taryfy.
  47. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel S.A., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
  48. x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.
  49. y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
  50. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
  51. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.