

## REGULAMIN USŁUGI „BRAMKA SMS” („Regulamin”)

wersja z dn. 1 stycznia 2011 r.

1. Usługa „Bramka SMS” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup>, Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>3</sup>, Klientów Simplus/Sami Swoi<sup>4</sup> Abonentów MixPlus<sup>5</sup>, Klientów MixPlus<sup>6</sup>, Abonentów 36.6<sup>7</sup>, Klientów 36.6<sup>8</sup> (zwanych dalej łącznie „Klientami”).
2. Usługa umożliwia wysyłanie oraz odbieranie wiadomości SMS do oraz od Klientów oraz abonentów i klientów innych krajowych i zagranicznych sieci GSM za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej Usługi dostępnej pod adresem: < <http://sms.plus.pl/> >.
3. Usługa świadczona jest od dnia 03/04/2009 r. do odwołania.
4. W celu korzystania z Usługi konieczne jest założenie przez Klienta konta na internetowej stronie portalu < [www.plus.pl](http://www.plus.pl) > („Konto” lub „Konto w SSO”<sup>9</sup>) poprzez podanie odpowiednich danych identyfikujących Klienta, zgodnie ze wskazówkami na stronie portalu, oraz – po założeniu Konta - zarejestrowanie się w Usłudze na internetowej stronie Usługi, które następuje automatycznie po wejściu po raz pierwszy na stronę Usługi.
5. Usługa jest usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
6. Wysyłanie wiadomości SMS w ramach Usługi opiera się na mechanizmie konta punktowego i jest uzależnione od dysponowania przez Klienta wystarczającą do wysłania danej wiadomości SMS liczbą punktów na Koncie. Klient zasila Konto punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium.
7. Zwiększenie stanu punktowego Konta następuje po wysłaniu, z numeru telefonu komórkowego Klienta w sieci Plus przypisanego do Konta, wiadomości SMS o dowolnej treści na numer SMS Premium wskazany poniżej. Wysłanie wiadomości SMS na numer:
  - 7266 powoduje zwiększenie stanu Konta o 20 punktów,
  - 7566 powoduje zwiększenie stanu Konta o 60 punktów,
  - 7966 powoduje zwiększenie stanu Konta o 120 punktów.
8. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 7, wynosi
  - a) 2,46 zł z VAT – w przypadku wiadomości SMS wysłanej na numer 7266,
  - b) 6,15 zł z VAT – w przypadku wiadomości SMS wysłanej na numer 7566,
  - c) 11,07 zł z VAT – w przypadku wiadomości SMS wysłanej na numer 7966,przy czym w przypadku Abonentów opłata za wysłanie wiadomości SMS zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, a w przypadku Abonentów Simplus/Sami Swoi, Użytkowników Simplus/Sami Swoi, Abonentów MixPlus, Użytkowników MixPlus, Abonentów 36.6, Użytkowników 36.6 - będzie pobierana ze środków zgromadzonych na koncie Klienta. Brak środków na koncie Klienta uniemożliwia wysłanie wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
9. Wysłanie przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do Klienta sieci Plus powoduje zmniejszenie stanu Konta o 1 punkt.
10. Wysłanie przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do abonenta lub klienta pozostałych krajowych sieci GSM powoduje zmniejszenie stanu Konta o 2 punkty.
11. Wysłanie przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do abonenta lub klienta zagranicznej sieci GSM powoduje zmniejszenie stanu Konta o 4 punkty.
12. W przypadku wysłania przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do więcej niż jednego odbiorcy, stan Konta zostanie zmniejszony o sumę punktów odpowiadających poszczególnym odbiorcom, zgodnie z pkt. 9-11 powyżej.
13. Wysłanie przez Klienta wiadomości SMS dłuższej niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem<sup>10</sup>) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę wiadomości SMS o długości wskazanej w pkt. 14, z których każda obciąża Konto indywidualnie, tj. powoduje zmniejszenie stanu Konta, zgodnie z pkt. 9-11 powyżej. Polskie znaki diakrytyczne (ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabetu łacińskiego.
14. Wiadomość SMS dłuższa niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielona jest na odpowiednią ilość wiadomości SMS, o maksymalnej ilości znaków równej:
  - pierwsza wiadomość SMS - 156 znaków,
  - druga wiadomość SMS - 146 znaków,
  - trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS - 153 znaki,
  - ostatnia wiadomość SMS – pozostała ilość znaków mniejsza lub równa 153 znakom.
15. Żeby wysłać wiadomość SMS w ramach Usługi Klient musi mieć dodatnią liczbę punktów na Koncie, pozwalającą na wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z zasadami opisanymi w punktach 9-14 powyżej.

16. Informacja o liczbie punktów na Koncie dostępna jest po zalogowaniu się na Konto w sekcji Konta dotyczącej Usługi.
17. System punktacji określony w Regulaminie działa wyłącznie w obrębie Usługi i nie może być łączony z innymi systemami punktacji działającymi w sieci Plus. Punkty zgromadzone na Koncie mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
18. Polkomtel zastrzega sobie prawo do likwidacji konta punktowego Klientów, którzy przez okres 12 miesięcy nie wyślą żadnej wiadomości SMS w ramach Usługi. W takim przypadku punkty przypisane do Konta ulegają przepadkowi i Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu wobec Polkomtel. Na 30 dni przed likwidacją Konta punktowego, o której mowa powyżej, Klient otrzyma stosowną informację w postaci wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Klienta przypisanego do Konta. Likwidacja konta punktowego, o której mowa powyżej, nie jest równoznaczna z usunięciem Konta.
19. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS do odbiorcy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Polkomtel lub z innych przyczyn wskazanych w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. W szczególności Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości do sieci blokujących SMS przychodzące z sieci Plus oraz w przypadku gdy odbiorca wiadomości SMS będzie poza zasięgiem swojej sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu przed upływem czasu ważności wiadomości SMS.
20. Wiadomości SMS wychodzące oraz przychodzące są archiwizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługi.
21. Usunięcie Konta z przyczyn leżących po stronie Klienta skutkuje przepadkiem punktów w Usłudze i z tego tytułu nie przysługują Klientowi jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
22. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość korzystania z Usługi z powodu zablokowania Konta z przyczyn leżących po stronie Klienta.
23. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować, odpowiednio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6.
24. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Klienta. Klient nie zgadzający się z postanowieniami Regulaminu nie może rozpocząć korzystania z Usługi.
25. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6 oraz Regulaminu korzystania z serwisów internetowych Polkomtel S.A. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl > (dalej: „Regulamin Główny”). Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin Dodatkowy w rozumieniu § 1 ust. 6 Regulaminu Głównego.

<sup>1</sup> Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Użytkowników.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Abonentów MixPlus.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Użytkowników MixPlus.

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Abonentów 36.6.

<sup>8</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S. A. dla Użytkowników 36.6.

<sup>9</sup> W rozumieniu Regulaminu korzystania z serwisów internetowych Polkomtel S.A. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl >, dostępnego na stronach portalu < www.plus.pl >.

<sup>10</sup> Prefiks – informacja o tym, że wiadomość jest wysłana z internetowej Bramki SMS: „Wiadomość z internetowej bramki SMS od”