

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent będący stroną zawartej na piśmie umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
 - b. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2009 r., Nr 97, poz.810),
 - c. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana w formie pisemnej, na podstawie której Polkomtel S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - d. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła na piśmie Umowę z Polkomtel S.A.,
 - e. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż Polkomtel S.A. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
 - f. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług,
 - g. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel S.A., sklep firmowy Polkomtel S.A., punkt obsługi Klientów/Abonentów Polkomtel S.A. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów Polkomtel S.A. posiadające autoryzację Polkomtel S.A., w którym oferowane są usługi świadczone przez Polkomtel S.A.,
 - h. Agent telemarketingowy – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (posiadająca Regon), zobowiązana na mocy umowy agencyjnej zawartej z Polkomtel S.A. do zawierania w imieniu Polkomtel S.A. umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do przyjmowania w imieniu Polkomtel S.A. Wniosków o przeniesienie numeru do sieci Polkomtel S.A. oraz związanych z tymi Wnioskami oświadczeń Klientów,
 - i. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do Polkomtel S.A.,
 - j. Nowy Dostawca Usług – inny niż Polkomtel S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść z Polkomtel S.A.,
 - k. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,
 - l. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Polkomtel S.A. w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - m. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Punkcie Sprzedaży (obsługi) Polkomtel S.A. lub za pośrednictwem Agenta telemarketingowego pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny z wzorem obowiązującym w Polkomtel S.A.,

- n. Dzień roboczy – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- o. Okres promocyjny – okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług w trakcie którego rozwiązanie tej umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług związane jest z prawem do żądania od Klienta roszczenia odszkodowawczego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL S.A. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. Klient występuje do Polkomtel S.A. z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru, składanym za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) lub Agenta telemarketingowego, który uprzednio skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel S.A.
2. Do Wniosku Klient dołącza Oświadczenie.
3. Klient do Wniosku może dołączyć również Pełnomocnictwo. Złożenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku gdy Klient dokonał wyboru trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
4. W Oświadczeniu Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do Polkomtel S.A., tj.:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w pkt 7 niniejszego paragrafu.

We Wniosku o przeniesienie numeru Klient może wybrać opcję rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług ze skutkiem na koniec Okresu promocyjnego

5. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie numeru bez wymaganych, zgodnie z pkt 2 i 3 zdanie 2. niniejszego paragrafu, załączników, pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Polkomtel S.A. wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia a w przypadku wnioskowanego przez Klienta trybu przeniesienia numeru do Polkomtel S.A. bez zachowania okresu wypowiedzenia - wzorem Pełnomocnictwa.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Polkomtel S.A. niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej Umowy. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru został złożony przez Klienta za pośrednictwem Agenta telemarketingowego, Klient niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu jego Wniosku otrzymuje od tego Agenta telemarketingowego dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy, które Klient niezwłocznie podpisuje i przekazuje Agentowi telemarketingowemu celem zawarcia Umowy.
7. W Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
8. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
9. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel S.A. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
10. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰, chyba

że Klient wyraził w Umowie, o której mowa w pkt 7, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

11. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do Polkomtel S.A. bez zachowania okresu wypowiedzenia Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zapłaty opłaty (nie większej niż wysokość opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy) i roszczenia związanego z ulgą przyznaną Klientowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług..
12. W przypadku, gdy Wniosek o przeniesienie numeru został złożony przez Klienta za pośrednictwem Agenta telemarketingowego, a do zawarcia Umowy dojdzie w terminie późniejszym niż wskazany przez Klienta we Wniosku termin przeniesienia numeru, Polkomtel S.A. zrealizuje Wniosek w najkrótszym możliwym terminie.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA POLKOMTEL S.A. DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRYZDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL

1. Abonent, który do Nowego Dostawcy Usług złożył Wniosek o przeniesienie numeru bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do wypowiedzenia Umowy z Polkomtel S.A. w celu rozwiązania Umowy z Polkomtel S.A, zobowiązany jest złożyć w Polkomtel S.A. oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową. Rozwiązanie Umowy z Polkomtel S.A. nastąpi zgodnie z postanowieniami tej Umowy.
2. W przypadku gdy Abonent złoży w Polkomtel S.A. oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu przeniesienia numeru, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do Polkomtel S.A. w okresie wypowiedzenia z żądaniem wydania przydzielonego numeru, Polkomtel S.A. nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony na Nowego Dostawcę Usług. Jednocześnie Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Polkomtel S.A. ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. Abonent ma prawo złożyć przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie z Polkomtel S.A. oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa zawarta z Polkomtel S.A. nie rozwiązuje się.
4. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia Abonent na podstawie art. 71a Ustawy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji tych udzielają także Agenci telemarketingowi.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Polkomtel S.A lub z Agentem telemarketingowym, który skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel S.A.
3. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia.