

Regulamin przenoszenia numeracji przy zmianie dostawcy usług pomiędzy sieciami stacjonarnymi

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia numeracji do istniejącej sieci innego operatora z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
 - b. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Polkomtel S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług konwergentnych z zastosowaniem stacjonarnej zakończenia sieci Polkomtel (z wykorzystaniem ISDN PRA)*, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych.
 - c. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała Umowę z Polkomtel S.A.
 - d. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż Polkomtel S.A. dostawcą usług telekomunikacyjnych.
 - e. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia numeracji przy zmianie operatora..
 - f. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem numeracji telefonicznej, którą Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z Polkomtel S.A. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - g. Nowy Dostawca Usług – inny niż Polkomtel S.A. dostawca usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji.

§ 2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL S.A. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM NUMERACJI

1. Klient występuje do Polkomtel S.A. z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji, zawierającym następujące dane:
 - nazwa Klienta,
 - dotychczasowy Dostawca Usług,
 - lista zakresów numeracji Klienta,
 - adres zamieszkania lub adres siedziby,
 - adres lokalizacji w której znajdują się zakończenia sieci stacjonarnej obsługujące zakres/ zakresy numeracji (telefony / centrala PBX), które mają zostać przeniesione, jeśli adres ten jest inny niż powyższy,
 - NIP,
 - REGON,
 - data, miejsce, pieczęć, podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Klienta.

Wniosek i wszelka korespondencja dotycząca przeniesienia numeracji powinna być opatrzona przez Klienta na kopercie adnotacją: „przeniesienie numeracji pomiędzy sieciami stacjonarnymi”. Polkomtel S.A. w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o

potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji, rozpatruje wniosek i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

2. Po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji, Klient występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji. Do wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji z Dotychczasowym Dostawcą Usług dołączyć należy kopię wystawionego przez Polkomtel S.A. potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług z przeniesieniem numeracji.
3. Po otrzymaniu od Dotychczasowego Dostawcy Usług zawiadomienia o terminie rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji Klient zawiera z Polkomtel S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji określająca termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług powinna być podpisana przez Klienta z datą zapewniającą możliwość technicznej realizacji przeniesienia numeracji przez Polkomtel.
4. Nie podpisanie przez Klienta umowy z Polkomtel w uzgodnionym z Polkomtel terminie skutkuje niezrealizowaniem przeniesienia numeracji Klienta do sieci Polkomtel w terminie zgodnym z datą zakończenia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dotychczasowego Dostawcę.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO POLKOMTEL S.A. O ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM NUMERACJI

1. Abonent po otrzymaniu od Nowego Dostawcy Usług potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji, występuje w formie pisemnej do Polkomtel S.A. z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeracji.
2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeracji Abonent winien dołączyć kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeracji.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeracji Polkomtel S.A. poinformuje Abonenta w formie pisemnej o terminie rozwiązania Umowy.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Departamentem Sprzedaży Biznesowej Polkomtel S.A.
2. Regulamin jest publikowany na stronach internetowych pod adresem www.plus.pl
3. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców usług telekomunikacyjnych.