

Regulamin promocyjnej usługi „**ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM**”  
(„Regulamin”)

wersja z dnia 10 lutego 2011 roku.

**§ 1**  
**Informacje ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania z promocyjnej usługi „**ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM**” oferowanej w sieci Plus („**Promocyjna Usługa**”).
2. Promocyjna Usługa świadczona jest przez Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
3. Promocyjna Usługa świadczona jest od dnia 20.07.2010 roku do odwołania.
4. Przed skorzystaniem z Promocyjnej Usługi każdy Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

**§ 2**  
**Informacje o Promocyjnej Usłudze**

1. Promocyjna Usługa jest dostępna dla wszystkich:
  - a) Abonentów Plus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów,
  - b) Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 i Użytkowników 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6,
  - c) Abonentów Simplus/ Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi i Użytkowników Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników,
  - d) Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MIXPLUS i Użytkowników MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS;zwanych dalej łącznie „**Klientami**”
2. Klient w ramach Promocyjnej Usługi, na warunkach określonych w Regulaminie, uzyskuje dostęp do serwisów rozrywkowych oraz informacyjnych („**Serwis**”) dostarczanych przez dostawców takich Serwisów („**Dostawca wiadomości w ramach Serwisu**”). Serwisy posiadają nazwy („**Nazwa Serwisu**”). Klient w ramach uruchomionego Serwisu otrzymuje wiadomości SMS, MMS lub WAP PUSH<sup>1</sup> o określonej w Serwisie tematyce („**Wiadomości**”). Każdorazowo Klient zostaje obciążony opłatą za otrzymanie z Serwisu danej Wiadomości, w momencie jej otrzymania.
3. Klient chcąc otrzymywać Wiadomości o określonej tematyce w ramach danego Serwisu, musi uruchomić na swoim koncie dany Serwis.
  - a) Uruchomienie danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym ma być uruchomiony dany Serwis, wiadomości SMS aktywującej ten Serwis („**Wiadomość SMS Aktywująca Serwis**”). Wysłanie Wiadomości SMS Aktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
  - b) Otrzymywanie Wiadomości o określonej tematyce z Serwisu, następuje po wysłaniu przez Polkomtel S.A. do Klienta wiadomości SMS potwierdzającej jego aktywację. Wiadomość potwierdzająca aktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Aktywującą Serwis („**Wiadomość SMS Potwierdzająca Aktywację Serwisu**”).
4. Klient chcąc zrezygnować z korzystania z aktywowanego na swoim koncie Serwisu, musi dezaktywować na swoim koncie dany Serwis bądź wszystkie Serwisy.
  - a) Dezaktywacja danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym jest aktywowany dany Serwis, wiadomości SMS dezaktywującej dany Serwis („**Wiadomość SMS**”).

<sup>1</sup> WAP Push jest to wiadomość zawierająca link (odnośnik) do strony WAP, umożliwiający szybkie uzyskanie połączenia z tą stroną WAP.

**Dezaktywująca Serwis**”). Wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

- b) Rezygnacja Klienta z danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi zostaje potwierdzona wysłaniem do Klienta na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis, wiadomości SMS potwierdzającej dezaktywację danego Serwisu na koncie Klienta. Wiadomość potwierdzająca dezaktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis („**Wiadomość SMS Potwierdzająca Dezaktywację Serwisu**”).

5. Klient w ramach Promocyjnej Usługi ma możliwość kontrolowania każdego z uruchomionych Serwisów na swoim koncie. Kontrola uruchomionego Serwisu na swoim koncie dotyczy: uruchomionego Serwisu oraz stawki za Wiadomość otrzymywaną z Serwisu. Aby otrzymać te informacje Klient musi wysłać SMS o treści „POMOC Nazwa Serwisu” na numer danego Serwisu. Wysłanie wiadomości SMS o treści „POMOC Nazwa Serwisu” na numer danego Serwisu w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

### § 3 Opłaty

1. Korzystanie z Promocyjnej Usługi w trakcie trwania Promocji nie jest obciążone dodatkową opłatą.
2. Wysokość opłat za otrzymywane pojedynczej Wiadomości z uruchomionego Serwisu w ramach Usługi w zależności od numeru pod jakim została aktywowana Usługa prezentuje poniższa tabela:

Numer pod jakim została Aktywowana Usługa	Cena netto za odebraną Wiadomość w ramach Usługi	Cena brutto za odebraną Wiadomość w ramach Usługi
Zakres numeracji od 50100 do 51099	0,01 zł	0,01 zł
Zakres numeracji od 50200 do 50299	0,02 zł	0,02 zł
Zakres numeracji od 50300* do 50399	0,03 zł	0,04 zł
Zakres numeracji od 50400 do 50499	0,04 zł	0,05 zł
Zakres numeracji od 50500 do 50599	0,05 zł	0,06 zł
Zakres numeracji od 50600 do 50699	0,06 zł	0,07 zł
Zakres numeracji od 50700 do 50799	0,07 zł	0,09 zł
Zakres numeracji od 50800 do 50899	0,08 zł	0,10 zł
Zakres numeracji od 50900 do 50999	0,09 zł	0,11 zł
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,10 zł	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,20 zł	0,24 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,30 zł	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,40 zł	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,50 zł	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,60 zł	0,74 zł

Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,70 zł	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,80 zł	0,99 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	0,90 zł	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,00 zł	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,00 zł	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,00 zł	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,00 zł	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	5,00 zł	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	6,00 zł	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	7,00 zł	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	8,00 zł	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	9,00 zł	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	10,00 zł	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	11,00 zł	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	12,00 zł	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	13,00 zł	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	14,00 zł	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	15,00 zł	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	16,00 zł	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	17,00 zł	20,91 zł
Zakres numeracji od 61800 do 61899	18,00 zł	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	19,00 zł	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	20,00 zł	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	21,00 zł	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	22,00 zł	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	23,00 zł	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	24,00 zł	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	25,00 zł	30,75 zł

\*Dla numeru 50300 obowiązuje promocja cenowa od dnia 17 września 2007 roku do odwołania polegająca na zmianie opłaty, która wynosi 0,03 zł brutto.

3. Częstotliwość otrzymywania przez Klienta wiadomości SMS z Serwisu, określana jest przez Dostawców Wiadomości w ramach Serwisu, w ramach wprowadzonego przez nich odrębnego regulaminu korzystania z Serwisu („**Regulamin Korzystania z Serwisu**”).

4. Dostawca Wiadomości w ramach Serwisu może konstruować Serwisy wykorzystując funkcjonalność łączenia standardowych wiadomości SMS, MMS, WAP Push (w rozumieniu Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus) w SMS-y, MMS-y, WAP Push łączone o czym poinformuje w Regulaminie Korzystania z Serwisu.
5. Klient otrzymując Wiadomość SMS Potwierdzającą Uruchomienie Serwisu zostanie poinformowany w treści tej wiadomości w szczególności o:
  - a) wysokości opłaty za otrzymanie każdej Wiadomości z Serwisu,
  - b) rodzaju Wiadomości (SMS, MMS, WAP Push),
  - c) częstotliwości przesyłania Wiadomości z Serwisu,
  - d) miejscu, w którym mogą zapoznać się z treścią Regulaminu Korzystania z Serwisu.
6. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS oraz WAP PUSH w kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
7. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS lub WAP PUSH poza granicami kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej ponosi dodatkową opłatę za odebranie Wiadomości zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
8. Uwaga, otrzymywanie Wiadomości typu MMS i WAP Push poza granicami Polski związane jest z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta, o których mowa w pkt 7 powyżej, które przy większej liczbie uruchomionych Serwisów mogą osiągnąć znaczną wielkość. Zaleca się aby przed opuszczeniem Polski Klient dokładnie sprawdził liczbę i rodzaj uruchomionych Serwisów i związaną z tym liczbę (wielkość) otrzymywanych Wiadomości typu WAP i MMS. Istnieje możliwość czasowej dezaktywacji wszystkich Serwisów poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „Start blokada” pod numer 8888. W celu ponownej aktywacji wszystkich wcześniej subskrybowanych serwisów (dezaktywowanych komendą „Start blokada”) należy wysłać wiadomość SMS o treści „Stop blokada” pod numer 8888<sup>2</sup>. Dodatkowo, Klient ma możliwość otrzymania pełnej listy aktywnych Serwisów wysyłając wiadomość SMS o treści „Lista” pod numer 8888. Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie jednej wiadomości SMS zgodnie z posiadaną przez Klienta taryfą w roamingu. Używanie Serwisów w roamingu skutkowało będzie naliczaniem opłat, o których mowa w pkt 2 oraz opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 7 powyżej.

#### **§ 4**

#### **Zakres świadczonej usługi**

1. Polkomtel S.A. świadczy Promocyjną Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Promocyjnej Usługi w miarę pojawiania się nowych możliwości technicznych.
3. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości dostarczanych do Klienta przez Dostawcę wiadomości w ramach Serwisu, w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.
4. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie do Klienta Wiadomości z Serwisu w następującym:
  - a) wpisania przez Klienta błędnej treści w Wiadomości SMS Aktywującej Serwis,
  - b) zawieszenia usług telekomunikacyjnych na życzenie Klienta,
  - c) zawieszenia Klientowi możliwości inicjowania połączeń wychodzących,
  - d) niemożliwości dostarczenia Wiadomości z Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności: przebywania Klienta poza zasięgiem sieci, wyłączonego aparatu telefonicznego oraz przepełnienia pamięci aparatu telefonicznego (np. niewykasowanymi Wiadomościami) w chwili dostarczania Wiadomości z Serwisu.

#### **§ 5**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Zasady odpowiedzialności Polkomtel S.A. za świadczenie Promocyjnej Usługi określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez

---

<sup>2</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w granicach kraju jest bezpłatne dla Klienta. Wysłanie wiadomości w roamingu jest płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MIXPLUS lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS.

2. Polkomtel S.A. dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego działania Promocyjnej Usługi.
3. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia świadczenia Promocyjnej Usługi. Informacje o zmianie Regulaminu lub zakończeniu świadczenia Promocyjnej Usługi podane będą do wiadomości na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) ze stosownym wyprzedzeniem.
4. Regulamin Promocyjnej Usługi obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 roku.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A.