

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent korzystający z usługi przedpłaconej nie będący stroną umowy zawartej na piśmie może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

a. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Polkomtel Sp. z o.o.,

b. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Polkomtel Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych,

c. Nowy Dostawca Usług - inny niż Polkomtel Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent usługi przedpłaconej zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru,

d. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel Sp. z o.o., sklep firmowy Polkomtel Sp. z o.o., punkt obsługi Klientów/ Abonentów usługi przedpłaconej Polkomtel Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/ Abonentów usługi przedpłaconej, posiadające autoryzację Polkomtel Sp. z o.o., w którym oferowane są usługi świadczone przez Polkomtel Sp. z o.o.,

e. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług,

f. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. -Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),

g. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010r., Nr 249, poz. 1670).

h. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta przez dokonanie czynności faktycznych, na podstawie której Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z odpowiednim „Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi”, lub Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6" , a Abonent usługi przedpłaconej zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,

- i. Abonent usługi przedpłaconej - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nie jest stroną Umowy zawartej na piśmie i korzysta z usług przedpłaconych świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o. i przy wykorzystaniu karty SIM lub telekarty lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Polkomtel Sp. z o.o.,
- j. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,
- k. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, udzielone Polkomtel Sp. z o.o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- l. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Polkomtel Sp. z o.o. wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny w wzorem obowiązującym w Polkomtel Sp. z o.o.
- m. Dzień roboczy – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL SP. Z O.O. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU USŁUG PRZEDPŁACONYCH

1. Klient występuje do Polkomtel Sp. z o.o. za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru.
2. Do wniosku Klient dołącza Oświadczenie oraz Pełnomocnictwo.
3. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie bez wymaganych załączników (Oświadczenie i Pełnomocnictwo) pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Polkomtel Sp. z o.o. wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia lub Pełnomocnictwa.
4. Na podstawie Wniosku o przeniesienie i udzielonego Pełnomocnictwa Polkomtel Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Polkomtel Sp. z o.o.
5. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie 1 dnia roboczego lub w terminie oznaczonym przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru (określonym przez podanie przez Klienta liczby dni roboczych).
6. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel Sp. z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
7. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰, chyba że Klient wyraził we Wniosku o przeniesienie numeru zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA USŁUGI PRZEDPŁACONEJ DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL SP. Z O.O. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG

1. Abonent usługi przedpłaconej występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Polkomtel Sp. z o.o.
2. Brak możliwości przeniesienia numeru może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
 - a. Braku rejestracji danych Abonenta usługi przedpłaconej w Polkomtel Sp. z o.o.
 - b. Niezgodności danych Abonenta usługi przedpłaconej podanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi posiadanymi przez Polkomtel Sp. z o.o.
 - c. Zawieszenia świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o. spowodowanego upłynięciem okresu ważności dla usług i połączeń.
 - d. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Abonenta usługi przedpłaconej wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem usługi przedpłaconej, które może być złożone tylko wobec Polkomtel Sp. z o.o.
3. W związku z dokonaniem przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług, środki zgromadzone na koncie Abonenta usługi przedpłaconej przepadają z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem usługi przedpłaconej przez Polkomtel Sp. z o.o. i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi).
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Klient lub Abonent usługi przedpłaconej może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Polkomtel Sp. z o.o.
3. Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
4. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.