

Regulamin promocyjnej usługi „**ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM**”
(„Regulamin”)

wersja z dnia 7 maja 2012 roku

§ 1
Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z promocyjnej usługi „**ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM**” oferowanej w sieci Plus („**Promocyjna Usługa**”).
2. Promocyjna Usługa świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
3. Promocyjna Usługa świadczona jest od dnia 20.07.2010 roku do odwołania.
4. Przed skorzystaniem z Promocyjnej Usługi każdy Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 2
Informacje o Promocyjnej Usłudze

1. Promocyjna Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a) Abonentów Plus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów,
 - b) Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 i Użytkowników 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników 36.6,
 - c) Abonentów Simplus/ Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi i Użytkowników Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników,
 - d) Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS i Użytkowników MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników MIXPLUS;zwanych dalej łącznie „**Klientami**”.
2. Klient w ramach Promocyjnej Usługi, na warunkach określonych w Regulaminie, uzyskuje dostęp do serwisów rozrywkowych oraz informacyjnych („**Serwis**”) dostarczanych przez dostawców takich Serwisów („**Dostawca wiadomości w ramach Serwisu**”). Klient w ramach uruchomionego Serwisu otrzymuje wiadomości SMS, MMS lub WAP PUSH¹ o określonej w Serwisie tematyce („**Wiadomości**”). Każdorazowo Klient zostaje obciążony opłatą za otrzymanie z Serwisu danej Wiadomości, w momencie jej otrzymania.
3. Klient chcąc otrzymywać Wiadomości o określonej tematyce w ramach danego Serwisu, musi uruchomić na swoim koncie dany Serwis.
 - a) Uruchomienie danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym ma być uruchomiony dany Serwis, wiadomości SMS aktywującej ten Serwis („**Wiadomość SMS Aktywująca Serwis**”). Wysłanie Wiadomości SMS Aktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
 - b) Otrzymywanie Wiadomości o określonej tematyce z Serwisu, następuje po wysłaniu przez Polkomtel sp. z o.o. do Klienta wiadomości SMS potwierdzającej jego aktywację. Wiadomość potwierdzająca aktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Aktywującą Serwis („**Wiadomość SMS Potwierdzająca Aktywację Serwisu**”).
4. Klient chcąc zrezygnować z korzystania z aktywowanego na swoim koncie Serwisu, musi dezaktywować na swoim koncie dany Serwis bądź wszystkie Serwisy.
 - a) Dezaktywacja danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym jest aktywowany dany Serwis, wiadomości SMS dezaktywującej dany Serwis („**Wiadomość SMS**

¹ WAP Push jest to wiadomość zawierająca link (odnośnik) do strony WAP, umożliwiający szybkie uzyskanie połączenia z tą stroną WAP.

Dezaktywująca Serwis”). Wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

- b) Rezygnacja Klienta z danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi zostaje potwierdzona wysłaniem do Klienta na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis, wiadomości SMS potwierdzającej dezaktywację danego Serwisu na koncie Klienta. Wiadomość potwierdzająca dezaktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis („**Wiadomość SMS Potwierdzająca Dezaktywację Serwisu**”).

5. Klient w ramach Promocyjnej Usługi ma możliwość kontrolowania każdego z uruchomionych Serwisów na swoim koncie. Kontrola uruchomionego Serwisu na swoim koncie dotyczy: uruchomionego Serwisu oraz stawki za Wiadomość otrzymywaną z Serwisu. Aby otrzymać te informacje Klient musi wysłać SMS o treści „INFO” na numer danego Serwisu. Wysłanie wiadomości SMS o treści „INFO” na numer danego Serwisu w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§ 3 Opłaty

1. Korzystanie z Promocyjnej Usługi w trakcie trwania Promocji nie jest obciążone dodatkową opłatą.
2. Wysokość opłat za otrzymywane pojedynczej Wiadomości z uruchomionego Serwisu w ramach Usługi w zależności od numeru pod jakim została aktywowana Usługa prezentuje poniższa tabela:

| Numer pod jakim została Aktywowana Usługa | Cena netto za odebraną Wiadomość w ramach Usługi | Cena brutto za odebraną Wiadomość w ramach Usługi |
|---|--|---|
| Zakres numeracji od 50100 do 51099 | 0,01 zł | 0,01 zł |
| Zakres numeracji od 50200 do 50299 | 0,02 zł | 0,02 zł |
| Zakres numeracji od 50300* do 50399 | 0,03 zł | 0,04 zł* |
| Zakres numeracji od 50400 do 50499 | 0,04 zł | 0,05 zł |
| Zakres numeracji od 50500 do 50599 | 0,05 zł | 0,06 zł |
| Zakres numeracji od 50600 do 50699 | 0,06 zł | 0,07 zł |
| Zakres numeracji od 50700 do 50799 | 0,07 zł | 0,09 zł |
| Zakres numeracji od 50800 do 50899 | 0,08 zł | 0,10 zł |
| Zakres numeracji od 50900 do 50999 | 0,09 zł | 0,11 zł |
| Zakres numeracji od 51000 do 51099 | 0,10 zł | 0,12 zł |
| Zakres numeracji od 52000 do 52099 | 0,20 zł | 0,24 zł |
| Zakres numeracji od 53000 do 53099 | 0,30 zł | 0,37 zł |
| Zakres numeracji od 54000 do 54099 | 0,40 zł | 0,49 zł |
| Zakres numeracji od 55000 do 55099 | 0,50 zł | 0,61 zł |
| Zakres numeracji od 56000 do 56099 | 0,60 zł | 0,73 zł |
| Zakres numeracji od 57000 do 57099 | 0,70 zł | 0,86 zł |

| | | |
|------------------------------------|----------|----------|
| Zakres numeracji od 58000 do 58099 | 0,80 zł | 0,98 zł |
| Zakres numeracji od 59000 do 59099 | 0,90 zł | 1,10 zł |
| Zakres numeracji od 60100 do 60199 | 1,00 zł | 1,22 zł |
| Zakres numeracji od 60200 do 60299 | 2,00 zł | 2,44 zł |
| Zakres numeracji od 60300 do 60399 | 3,00 zł | 3,66 zł |
| Zakres numeracji od 60400 do 60499 | 4,00 zł | 4,88 zł |
| Zakres numeracji od 60500 do 60599 | 5,00 zł | 6,10 zł |
| Zakres numeracji od 60600 do 60699 | 6,00 zł | 7,32 zł |
| Zakres numeracji od 60700 do 60799 | 7,00 zł | 8,54 zł |
| Zakres numeracji od 60800 do 60899 | 8,00 zł | 9,76 zł |
| Zakres numeracji od 60900 do 60999 | 9,00 zł | 10,98 zł |
| Zakres numeracji od 61000 do 61099 | 10,00 zł | 12,20 zł |
| Zakres numeracji od 61100 do 61199 | 11,00 zł | 13,42 zł |
| Zakres numeracji od 61200 do 61299 | 12,00 zł | 14,64 zł |
| Zakres numeracji od 61300 do 61399 | 13,00 zł | 15,86 zł |
| Zakres numeracji od 61400 do 61499 | 14,00 zł | 17,08 zł |
| Zakres numeracji od 61500 do 61599 | 15,00 zł | 18,30 zł |
| Zakres numeracji od 61600 do 61699 | 16,00 zł | 19,52 zł |
| Zakres numeracji od 61700 do 61799 | 17,00 zł | 20,74 zł |
| Zakres numeracji od 61800 do 61899 | 18,00 zł | 21,96 zł |
| Zakres numeracji od 61900 do 61999 | 19,00 zł | 23,18 zł |
| Zakres numeracji od 62000 do 62099 | 20,00 zł | 24,40 zł |
| Zakres numeracji od 62100 do 62199 | 21,00 zł | 25,62 zł |
| Zakres numeracji od 62200 do 62299 | 22,00 zł | 26,84 zł |
| Zakres numeracji od 62300 do 62399 | 23,00 zł | 28,06 zł |
| Zakres numeracji od 62400 do 62499 | 24,00 zł | 29,28 zł |
| Zakres numeracji od 62500 do 62599 | 25,00 zł | 30,50 zł |

*Dla numeru 50300 obowiązuje promocja cenowa od dnia 17 września 2007 roku do odwołania polegająca na zmianie opłaty, która wynosi 0,03 zł brutto.

3. Częstotliwość otrzymywania przez Klienta wiadomości SMS z Serwisu, określana jest przez Dostawców Wiadomości w ramach Serwisu, w ramach wprowadzonego przez nich odrębnego regulaminu korzystania z Serwisu („**Regulamin Korzystania z Serwisu**”).
4. Dostawca Wiadomości w ramach Serwisu może konstruować Serwisy wykorzystując funkcjonalność łączenia standardowych wiadomości SMS, MMS, WAP Push (w rozumieniu

Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus) w SMS-y, MMS-y, WAP Push łącznie o czym poinformuje w Regulaminie Korzystania z Serwisu.

5. Klient otrzymując Wiadomość SMS Potwierdzającą Uruchomienie Serwisu zostanie poinformowany w treści tej wiadomości w szczególności o:
 - a) wysokości opłaty za otrzymanie każdej Wiadomości z Serwisu,
 - b) rodzaju Wiadomości (SMS, MMS, WAP Push),
 - c) częstotliwości przesyłania Wiadomości z Serwisu,
 - d) miejscu, w którym mogą zapoznać się z treścią Regulaminu Korzystania z Serwisu.
6. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS oraz WAP PUSH w kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
7. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS lub WAP PUSH poza granicami kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej ponosi dodatkową opłatę za odebranie Wiadomości zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
8. Uwaga, otrzymywanie Wiadomości typu MMS i WAP Push poza granicami Polski związane jest z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta, o których mowa w pkt 7 powyżej, które przy większej liczbie uruchomionych Serwisów mogą osiągnąć znaczną wielkość. Zaleca się aby przed opuszczeniem Polski Klient dokładnie sprawdził liczbę i rodzaj uruchomionych Serwisów i związaną z tym liczbę (wielkość) otrzymywanych Wiadomości typu WAP i MMS. Istnieje możliwość czasowej dezaktywacji wszystkich Serwisów poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „Start blokada” pod numer 8888. W celu ponownej aktywacji wszystkich wcześniej subskrybowanych serwisów (dezaktywowanych komendą „Start blokada”) należy wysłać wiadomość SMS o treści „Stop blokada” pod numer 8888². Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie jednej wiadomości SMS zgodnie z posiadaną przez Klienta taryfą w roamingu. Używanie Serwisów w roamingu skutkowało będzie naliczaniem opłat, o których mowa w pkt 2 oraz opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 7 powyżej.

§ 4

Zakres świadczonej usługi

1. Polkomtel sp. z o.o. świadczy Promocyjną Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Promocyjnej Usługi w miarę pojawiania się nowych możliwości technicznych.
3. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości dostarczanych do Klienta przez Dostawcę wiadomości w ramach Serwisu, w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.
4. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie do Klienta Wiadomości z Serwisu w następstwie:
 - a) wpisania przez Klienta błędnej treści w Wiadomości SMS Aktywującej Serwis,
 - b) zawieszenia usług telekomunikacyjnych na życzenie Klienta,
 - c) zawieszenia Klientowi możliwości inicjowania połączeń wychodzących,
 - d) niemożliwości dostarczenia Wiadomości z Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności: przebywania Klienta poza zasięgiem sieci, wyłączonego aparatu telefonicznego oraz przepełnienia pamięci aparatu telefonicznego (np. niewykasowanymi Wiadomościami) w chwili dostarczania Wiadomości z Serwisu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Zasady odpowiedzialności Polkomtel sp. z o.o. za świadczenie Promocyjnej Usługi określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników 36.6, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla

² Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w granicach kraju jest bezpłatne dla Klienta. Wysłanie wiadomości w roamingu jest płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

Abonentów MIXPLUS lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników MIXPLUS.

2. Polkomtel sp. z o.o. dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego działania Promocyjnej Usługi.
3. Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia świadczenia Promocyjnej Usługi. Informacje o zmianie Regulaminu lub zakończeniu świadczenia Promocyjnej Usługi podane będą do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl ze stosownym wyprzedzeniem.
4. Regulamin Promocyjnej Usługi obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 roku.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o.