

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus („Regulamin”)

wersja z dn. 7 maja 2012 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 544/2009 z dnia 18 czerwca 2009 r.
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana wyłącznie do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie („Klienci”).
3. Usługa jest świadczona od 01.11.2010 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.plus.pl.
4. W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”) w krajach wymienionych w § 3 punkt 1 Regulaminu i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu w krajach wymienionych w § 3 punkt 1 Regulaminu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta:
 - a. dla Klientów aktywowanych w sieci Plus przed dniem 01.07.2010 r. Usługa zostanie włączona automatycznie w dniu 01.07.2010 r.;
 - b. dla Klientów aktywowanych w sieci Plus od dnia 01.07.2010 r. Usługa zostanie włączona automatycznie w momencie aktywacji Klienta w sieci Plus.
2. Wyłączenie Usługi jest możliwe następującymi kanałami:
 - a. połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010 – numer bezpłatny w kraju i w roamingu,
 - b. SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 - numer bezpłatny w kraju; w roamingu opłata jak za SMS wysłany na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

3. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe następującymi kanałami:
 - a. połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010 – numer bezpłatny w kraju i w roamingu,
 - b. SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - numer bezpłatny w kraju; w roamingu opłata jak za SMS wysłany na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

4. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 punkt 3 Regulaminu, jest możliwe następującymi kanałami:
 - a. połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010 – numer bezpłatny w kraju i w roamingu,
 - b. SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802 - numer bezpłatny w kraju; w roamingu opłata jak za SMS wysłany na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Klient.

Odblokowanie limitu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia Klienta.

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. Usługa działa w roamingu w krajach wymienionych w poniższej tabeli, w sieciach, w których Polkomtel świadczy usługi roamingu. Lista partnerów roamingowych Polkomtel znajduje się na stronach internetowych www.plus.pl.

Austria	Luksemburg
Azory	Łotwa
Belgia	Madera
Bułgaria	Malta
Cypr	Martynika
Czechy	Monako
Dania	Niemcy
Estonia	Norwegia

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Abonentów

Finlandia	Portugalia
Francja	Reunion
Gibraltar	Rumunia
Grecja	San Marino
Gujana Francuska	Słowacja
Gwadelupa	Słowenia
Hiszpania	Szwecja
Holandia	Wielka Brytania
Irlandia	Węgry
Islandia	Włochy
Liechtenstein	Wyspy Kanaryjskie
Litwa	

2. W ramach Usługi zliczane są wszystkie dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych, także w ramach pakietów na Usługi DATA w roamingu, przetransmitowane przez sieci operatorów komórkowych.
3. W ramach Usługi oferowany jest limit o wielkości 9 560 KB (9,34 MB), co w przybliżeniu odpowiada wartości 197 zł z VAT („limit”).
4. Działanie Usługi:
 - a. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 3 719 KB (3,63 MB), co w przybliżeniu odpowiada wartości 79 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - b. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 7 630 KB (7,45 MB), co w przybliżeniu odpowiada wartości 158 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - c. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 9 560 KB (9,34 MB), co w przybliżeniu odpowiada wartości 197 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych, transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje limitu, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu.
5. W ramach Usługi zliczane są dane w okresie rozliczeniowym Klienta. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego limit jest zerowany. Od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego limit będzie liczony od nowa. Zmiana okresu rozliczeniowego przez Klienta w trakcie jego trwania nie wpłynie na sposób zliczania danych w Usłudze w bieżącym okresie rozliczeniowym – w ramach Usługi zliczone zostaną dane do końca bieżącego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana i limit zostanie wyzerowany. W ramach Usługi naliczany będzie limit od nowa od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana, do dnia zakończenia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w trakcie którego zmiana została dokonana. Oznacza to skrócenie lub wydłużenie okresu obowiązywania limitu w okresie rozliczeniowym następującym po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana.
6. Wymiana karty SIM oraz zmiana numeru MSISDN skutkuje wyzerowaniem licznika, niezależnie od dnia okresu rozliczeniowego Klienta.
7. Klient może w każdym czasie odblokować limit zgodnie z § 2 pkt 4.
8. Warunkami działania Usługi jest:
 - a. posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną działaniem Usługi.
2. Polkomtel zastrzega, iż całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość przesyłanych danych w ramach Usług DATA w roamingu ponosi nadawca.
3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od Polkomtel.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakresu i nieściłości przesyłanych danych w ramach Usług DATA w roamingu.
5. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.plus.pl.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.