

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w Promocji ANZ dla osób fizycznych – „Satysfakcja monitorowana” Regulamin Promocji „Satysfakcja monitorowana” („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Satysfakcja monitorowana” („Promocja”) jest Polkomtel S.A.¹
2. Promocja adresowana jest do Abonentów sieci Plus², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel S.A. i którzy uzyskali zgodę Polkomtel S.A. na skorzystanie z Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji przez Abonenta spełniającego warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej następuje w drodze zawarcia Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego udziału w Promocji dla osób fizycznych „Satysfakcja monitorowana” związanej z numerami telefonów wskazanymi w aneksie („Aneks”).
4. Aneks może być zawarty w każdym Salonie Firmowym Plus lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Plus albo za pośrednictwem Doradcy Handlowego lub Działu Obsługi Klienta Polkomtel S.A.³ lub na odległość, za pośrednictwem autoryzowanego przedstawiciela Polkomtel S.A.
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel S.A. na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Aneksie i w niniejszym Regulaminie przez czas oznaczony Umowy.
6. Abonent, który zawarł Aneks, z dniem rozpoczęcia korzystania z Promocji traci prawo do warunków promocyjnych⁴, które przysługiwały mu przed zawarciem Aneksu na rzecz warunków promocyjnych oferowanych w Aneksie.
Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać jedną z Taryf („Taryfa”): Do Usług 29,90, Do Usług 39,90, Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90, Do Usług 199,90.

§ 3 PAKIET „STAŻOWE”

1. W ramach Promocji, Abonent otrzymuje bezpłatny dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Stażowe”**). Pakiet „Stażowe” dostępny będzie w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁵ przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Stażowe” oraz dostępność Pakietu „Stażowe” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Stażowe”	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Dodatkowy liczba minut w ramach pakietu	BRAK	20	50	75	100	250

2. **Pakiet „Stażowe” może być wykorzystany przez Abonenta na połączenia głosowe do wszystkich sieci⁶ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.**
3. Minuty z Pakietu „Stażowe” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
4. Pakiet „Stażowe” aktywowany będzie automatycznie w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę Do Usług.
5. Pakiet „Stażowe” będzie automatycznie odnawialny na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego.
6. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu „Stażowe” nie jest przenoszona na kolejne okresy rozliczeniowe.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu „Stażowe”.

§ 4 PAKIET MMS

1. Abonent w ramach promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus⁷ („Pakiet MMS”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany następnego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę Do Usług. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. „Pakiet MMS” będzie automatycznie odnawialny na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez cały okres świadczenia usług w czasie oznaczonym Umowy.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300⁸.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu MMS nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

§ 5 USŁUGA „STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ”

1. Abonent w ramach Promocji, może skorzystać z BEZPŁATNEJ⁹ usługi promocyjnej „Stała opłata za rozmowę” przez cały okres świadczenia usług¹⁰.

¹ POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL S.A. dla Abonentów

³ Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem pod numerem telefonu: 2601 wynosi 1,97 zł z VAT

⁴ Np. rabatów, bonifikat, promocyjnych planów cenowych, pakietów minut, pakietów kwotowych itp.

⁵ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Stażowe”**, co skutkuje automatyczną dezaktywacją tego Pakietu.

⁶ Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów,

⁷ Wiadomości multimedialne MMS nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

⁸ Jedna wiadomość multimedialna MMS=100 kB, przy czym każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS.

⁹ Dezaktywacja Usługi objęta jest opłatą wskazaną w ust. 9

2. Usługa „Stała opłata za rozmowę” zostanie automatycznie aktywowana¹¹ pierwszego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę Do Usług. Aktywacja usługi „Stała opłata za rozmowę” jest bezpłatna.
3. W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” całkowity koszt połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus¹², bez względu na czas jej trwania jest równy stawce za całą minutę połączenia uzależnionej od Taryfy Abonenta, zgodnie z Cennikiem Taryf Do Usług.
4. Abonent w ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus¹²:
 - a. nie jest obciążony należnymi opłatami, lub
 - b. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minutę wliczone w abonament, lub
 - c. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w usługach: Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakiet „Stażowe”.
W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” krajowe połączenie głosowe zainicjowane w ramach sieci Plus trwające poniżej jednej minuty traktowane będzie tak jakby trwało jedną minutę.¹³
5. Usługa „Stała opłata za rozmowę” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę”, zgodnie z § 5 ust. 9. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ na numer 2601.
6. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” Abonent może w każdym momencie ponownie aktywować Usługę „Stała opłata za rozmowę”:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT OPZ na numer 2601,
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁴.
7. Aktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po zleceniu aktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.
8. Aktywowaną Usługę „Stała opłata za rozmowę” Abonent może w każdym momencie ponownie dezaktywować:
 - a. poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ na numer 2601.
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁴.
9. Każdorazowa dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” jest płatna w wysokości 1 zł (z VAT) i następuje od następnego dnia po zleceniu dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.

§ 6 USŁUGI PROMOCYJNE

1. Abonent w ramach Promocji, może wybrać JEDNĄ dodatkową usługę promocyjną zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**),
 - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”**).

Zasady korzystania z usług i pakietów promocyjnych.

I. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”

2. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług¹⁵ dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy Do Usług, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	250
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0zł (z VAT)					
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług ¹⁵					

3. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci¹⁶ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
4. Minuty w Pakiecie „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament oraz przed Pakietem „Stażowe”.
5. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” zostanie aktywowany automatycznie w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę Do Usług. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest bezpłatna.

¹⁰ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Usługi „Stała opłata za rozmowę”**, co skutkuje automatyczną dezaktywacją tej usługi.

¹¹ W momencie podpisywania Aneksu Abonent wydaje dyspozycję włączenia Usługi.

¹² Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234). Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

¹³ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), które nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”. Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

¹⁴ Opłata za połączenie – 1,97 zł z VAT

¹⁵ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

¹⁶ Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

6. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu, zgodnie z § 6 ust.12. Zlecenie dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W na numer 2601.
7. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
8. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie (z zastrzeżeniem § 6 ust.1) ponownie zlecić uruchomienie Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W na numer 2601.
9. Aktywowany, zgodnie z § 6 ust. 8, Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 6 ust. 6.
10. Abonent ma możliwość zmiany wybranego Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” na Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.
11. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje od następnego dnia po dniu zlecenia aktywacji.
12. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje z końcem ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

II. „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”

13. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów/numeru w sieci Plus¹⁷ i w sieciach stacjonarnych w ramach usługi „Swojaki” w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy Do Usług, z którymi może wykonywać Nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych¹⁷ w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z poniższą tabelą.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Liczba numerów na Nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów			
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0zł (z VAT)					
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ¹⁸					

14. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Opłata za zdefiniowanie numeru w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za sprawdzenie numerów zdefiniowanych w Usłudze	Bezpłatnie
Opłata za zmianę numerów zdefiniowanych w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za dezaktywację zdefiniowanego numeru w Usłudze	Bezpłatnie

15. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” zostanie aktywowana automatycznie następnego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę Do Usług.
16. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **doajS xxxxxxxx** (np. doajS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl.
 W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” będzie aktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
17. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **listaS** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl.
18. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl.

¹⁷ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami Sami Swoi.

¹⁸ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.

19. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasujS xxxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl.

W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
20. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
21. Przy aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi Swojaki) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w sieci Plus i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.
22. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 6 ust.27. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS na numer 2601.
23. W przypadku, gdy Abonent dezaktywuje Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, jednak nie dezaktywuje wybranych numerów w ramach usługi „Swojaki”, rozmowy z wybranymi numerami w ramach usługi „Swojaki” naliczane są zgodnie z zasadami dla usługi „Swojaki” opisanymi w cenniku Taryf „Do Usług”.
24. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie (z zastrzeżeniem § 6 ust.1) ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS na numer 2601. Zlecenie zdefiniowania, sprawdzenia, zmiany oraz dezaktywacji wybranych numerów następuje zgodnie z § 6 ust.16-19.
25. Aktywowaną Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 6 pkt. 22.
26. Abonent ma możliwość zmiany wybranej Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” na Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
27. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” przez Abonenta.”

§ 7 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE - PŁATNE

1. Abonent w ramach Promocji, ma możliwość uruchomienia niżej wymienionego Pakietu albo Usługi:
 - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**),
 - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”**).
2. Opłata miesięczna za korzystanie z wybranej Usługi/Pakietu wynosi 5 zł (z VAT).

A. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”

3. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług¹⁹ dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy Do Usług, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	250
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	5zł (z VAT)					
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług¹⁹					

4. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci²⁰ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
5. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
 - Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”
 - **Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”**
 - Pakiet „Stażowe”
 - Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
6. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W5ZL na numer 2601,

¹⁹ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

²⁰ Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

- b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁴.
7. Jeżeli aktywacja Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, zgodnie z § 7 ust.11. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
- a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W5ZL na numer 2601,
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁴.
9. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje od dnia następnego po dniu zlecenia aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.
11. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

B. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”

12. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w sieci Plus²¹ i w sieciach stacjonarnych w ramach usługi Swojaki, w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy Do Usług, z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych²¹ w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z tabelą poniżej.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów			
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	5zł (z VAT)					
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ²²					

13. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” na warunkach określonych w § 6 ust. 14, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszej sekcji B.
14. Zlecenia uruchomienia Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS5 na numer 2601,
 - b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁴.
15. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do**dajS xxxxxxxx (np. dodajS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
- W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie aktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
16. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **list**aS przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
17. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmien**S xxxxxxxx yyyyyyyy (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
- W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów wybranych w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
18. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasuj**S xxxxxxxx (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru)

²¹ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

²² Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją

- b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
19. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
 20. Przy aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi Swojaki) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
 21. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 7 ust. 22. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS5 na numer 2601,
 - b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁴.
 22. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” przez Abonenta.
 23. Z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” nie mogą korzystać Abonenci którzy korzystają z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.

§ 8 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakakolwiek zmiana wybranej pierwotnie Taryfy na inną Taryfę określoną w § 2 ust. 1 Regulaminu powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, a także skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego Pakietu „Stażowe”, „Pakietu MMS” oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego pierwotnie wybranej Taryfy. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” oraz Usługa „Stała opłata za rozmowę” pozostają aktywne na numerze Abonenta z zastrzeżeniem § 8 pkt. 2 poniżej.
2. Zmiana Taryfy Do Usług 29,90 oraz Do Usług 39,90 na Taryfę określoną w § 2 ust. 2 Regulaminu z wyższą miesięczną opłatą abonamentową [tj. na Taryfę Do Usług 39,90 (tylko w przypadku Do Usług 29,90), Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90 lub Do Usług 199,90] jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja zmiany Taryfy Do Usług.
3. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament, minut z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Pakietu „Stażowe” oraz wiadomości multimedialnych MMS z „Pakietu MMS” z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4.
4. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, Usługi „Stała opłata za rozmowę”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz „Pakietu MMS”.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej, jakakolwiek zmiana Taryfy Do Usług przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Pakietu „Stażowe”, „Pakietu MMS”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” oraz Usługi „Stała opłata za rozmowę”. Zmiana Taryfy Do Usług powoduje również utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.
6. Po upływie czasu oznaczonego Umowy zmiana Taryfy Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90 lub Do Usług 199,90 na Taryfę Do Usług 29,90 lub Do Usług 39,90 oraz zmiana Taryfy Do Usług 39,90 na Taryfę 29,90 wymaga ponownego zdefiniowania numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 9 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 9 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.