

Regulamin promocji „Pakiet w roamingu Niemcy” („Regulamin”)

Wersja z dnia 01 czerwca 2011 r.

1. Promocja „Pakiet w roamingu Niemcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel SP. Z O.O.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do Abonentów² korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych: „Do Usług”, „Taryfy Syberyjskie”, „Bezlik”, „Rarka”, „Superkarta w Taryfach Syberyjskich”, „Ważny Telefon”, „Taryfy Elastyczne”, „Taryfy TanioRozmowne”, „Pod Kontrolą” oraz Abonentów Simplus³, Abonentów 36i6⁴ oraz Abonentów MixPlus⁵.
2. Promocja trwa od 01 czerwca 2010 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonenci, o których mowa w pkt. 1 mogą aktywować pakiet lub usługę „Rozmówki Polsko-Niemieckie” lub pakiet lub usługę „Po Sąsiedzku” („Pakiety i Usługi”) na zasadach określonych poniżej.
4. Pakiety i Usługa „Rozmówki Polsko-Niemieckie” są dostępne dla abonentów Simplus³, Abonentów 36.6⁴ oraz abonentów MixPlus⁵, Pakiety i Usługa „Po Sąsiedzku” są dostępne dla Abonentów².
5. W celu korzystania z Promocji konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 - a) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu międzynarodowym,
 - b) W przypadku abonentów Mixplus, Simplus i 36i6 posiadanie konta w okresie ważności dla usług wychodzących.

Pakiet i Usługa „Po Sąsiedzku”

6. W ramach Promocji Abonent² może zlecić aktywację jednego z Pakietów „Po Sąsiedzku” do wykorzystania na połączenia głosowe/SMS-y (w zależności od wybranego pakietu) wykonywane/wysyłane w roamingu międzynarodowym z Niemiec do krajów Unii Europejskiej⁶ oraz Usługi „Po Sąsiedzku” pozwalającej na obieranie połączeń w roamingu w Niemczech w promocyjnej cenie 50 gr za minutę:

Nazwa	Wielkość Pakietu/Usługi	Oplata miesięczna (z VAT)	Koszt za min/ SMS (z VAT)
Pakiet 25 min – Niemcy	25 min	30 zł	1,2 zł
Pakiet 60 min – Niemcy	60 min	60 zł	1 zł
Pakiet 100 min –Niemcy	100 min	100 zł	1 zł
Usługa- Poł. odebrane 50 gr - Niemcy	Bez ograniczeń	3 zł	0,50 zł

7. Abonent może bezpłatnie aktywować/dezaktywować Pakiety/Usługę „Po Sąsiedzku” wysyłając jedną z poniższych komend na numer **2601**:

Nazwa	Komenda do aktywacji	Komenda do dezaktywacji
Pakiet 25 min - Niemcy	Niemcy25	DNiemcy25
Pakiet 60 min - Niemcy	Niemcy60	DNiemcy60
Pakiet 100 min -Niemcy	Niemcy100	DNiemcy100
Usługa Poł. odebrane 50 gr - Niemcy	NiemcyRabat	DNiemcyRabat

8. Pakiet oraz Usługa uruchamiane są na jeden okres rozliczeniowy. Jeżeli aktywacja Pakietu/Usługi „Po Sąsiedzku” nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za Pakiet/Usługę „Po

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 521-10-37-727, Regon 011307968.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus

⁶ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

Sąsiedzku” oraz liczba minut dostępnych w Pakiecie w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

9. Wybrane przez Abonenta Pakiet/Usługa „Po Sąsiedzku” zostaną aktywowane w ciągu 24 godzin od przyjęcia przez Polkomtel zlecenia ich aktywacji. Polkomtel potwierdzi aktywację za pomocą wiadomości SMS
10. Pakiet/Usługa „Po Sąsiedzku” obowiązują dla numeru MSISDN, dla którego zostały aktywowane.
11. Część Pakietu/Usługi „Po Sąsiedzku” niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe. Niewykorzystane minuty lub sms-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Pakiet/Usługa „Po Sąsiedzku” zostaną dezaktywowane z końcem okresu rozliczeniowego, w którym została zlecona dezaktywacja Pakietu/Usługi.

Pakiet „Rozmówki Polsko-Niemieckie”

13. W ramach Promocji Abonent Simplus³, Abonent 36i6⁴ oraz Abonent MixPlus⁵ mogą zlecić aktywację jednego z Pakietów „Rozmówki Polsko-Niemieckie” do wykorzystania na połączenia głosowe/SMS-y wykonywane/wysyłane w roamingu międzynarodowym z Niemiec do Polski⁷ oraz Usługi „Rozmówki Polsko-Niemieckie” pozwalającej na wykonywanie połączeń w roamingu z Niemiec do Polski i obieranie połączeń w roamingu w Niemczech w promocyjnej cenie 50 gr za minutę:

Pakiet	Wielkość Pakietu/ Usługi	Opłata za 31 dni (z VAT)	Koszt za min/ SMS (z VAT)
Pakiet 25 minut w roamingu	25 min	30 zł	1,2 zł
Pakiet 60 minut w roamingu	60 min	60 zł	1 zł
Pakiet 100 minut w roamingu	100 min	100 zł	1 zł
Pakiet 30 SMS-ów w roamingu	30 sms	9 zł	0,30 zł
Pakiet 60 SMS-ów w roamingu	60 sms	15 zł	0,25 zł
Usługa na połączenia wykonywane i odbierane „Rozmówki Polsko-Niemieckie”	Bez ograniczeń -	Bez opłaty	0,50 gr

14. Abonent może bezpłatnie aktywować/dezaktywować Pakiety/Usługę „Rozmówki Polsko-Niemieckie” wpisując w telefonie jedną z poniższych komend i naciskając przycisk inicjujący połączenie:

Nazwa Pakietu	Aktywacja	Dezaktywacja
Pakiet 25 min w roamingu	*121*11*16#	*121*00*16#
Pakiet 60 min w roamingu	*121*11*17#	*121*00*17#
Pakiet 100 min w roamingu	*121*11*18#	*121*00*18#
Pakiet 30 SMS w roamingu	*121*11*19#	*121*00*19#
Pakiet 60 SMS w roamingu	*121*11*21#	*121*00*21#
Usługa „Rozmówki Polsko- Niemieckie”	*136*11*36#	*136*00*36#

15. Pakiety oraz Usługa uruchamiane są na 31 dni, po tym okresie następuje automatyczna dezaktywacja Pakietu oraz Usługi.

⁷ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

16. Po dezaktywacji Pakietów niewykorzystane jednostki z Pakietów przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
17. Wykonywanie połączeń w ramach Usługi „Rozmówki Polsko-Niemieckie”:
 - a) Abonent po uruchomieniu usługi (patrz. pkt. 14) wpisuje komendę w telefonie *111*Numer-Telefonu# (numer telefonu powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego jest wykonywane połączenie, dla Polski- 48, np.: *111*486xxxxxxx#) i naciśnięcie przycisku inicjującego połączenie
 - b) Abonent na ekranie telefonu otrzyma potwierdzenie otrzymania zgłoszenia
 - c) Abonent powinien poczekać, aż system do niego oddzwoni
 - d) W momencie otrzymania połączenia przychodzącego od systemu, Abonent powinien zaakceptować połączenie poprzez naciśnięcie przycisku odbierającego połączenie
 - e) Abonentowi zostanie przekazany głosowo komunikat o maksymalnym czasie rozmowy
 - f) Połączenie zostanie zrealizowane.
 - g) Po wykorzystaniu środków na koncie połączenie w ramach Usługi zostanie przerwane.
18. Wybrany przez Abonenta Pakiet/Usługa „Rozmówki Polsko-Niemieckie” zostaną aktywowane w ciągu 24 godzin od przyjęcia przez Polkomtel zlecenia ich aktywacji. Polkomtel potwierdzi aktywację za pomocą wiadomości SMS. Opłata jest pobierana jednorazowo i nie jest zwracana w przypadku wcześniejszej dezaktywacji.
19. Dezaktywacja pakietów następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia przez Polkomtel zlecenia ich dezaktywacji.
20. Pakiet/ Usługa „Rozmówki Polsko-Niemieckie” obowiązują dla numeru MSISDN, dla którego zostały aktywowane.
21. Abonent może w każdej chwili sprawdzić status aktywowanego Pakietu wysyłając kod *121# oraz Usługi wysyłając kod *136#.

Postanowienia ogólne

22. Po wykorzystaniu liczby minut/sms-ów w ramach aktywowanego Pakietu opłaty za połączenia głosowe naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
23. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Regulaminem naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
24. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w dowolnym momencie bez podawania przyczyny, jak również prawo odwołania Promocji bez podawania przyczyn. Informacje o zmianie Regulaminu i odwołaniu Promocji zostaną podane na www.plus.pl. Odwołanie Promocji nie wpływa na możliwość korzystania z aktywowanych Pakietów i Usług.
25. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel SP. Z O.O. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel SP. Z O.O. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel SP. Z O.O. dla Abonentów 36i6 oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel SP. Z O.O. dla Abonentów MixPlus.