

„Pakiety internetowe Non Stop w Plusie Mix oraz Plusie na Kartę” („Regulamin”)

wersja z dnia 25.12.2014 r.

Opis promocji:

- Promocja „Pakiety internetowe Non Stop w Plusie Mix oraz Plusie na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp z o.o.ⁱ („Polkomtel”).
- Czas trwania Promocji: od 21.05.2012 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
- Promocja obejmuje:
 - Abonentów MIXPLUSⁱⁱ oraz Abonentów Plus Mixⁱⁱⁱ, korzystających z jednej z poniższych taryf^{iv}:
 - Mix4 (oferowanej przez Polkomtel od 6.10.2008r.),
 - Mix4 duo (oferowanej przez Polkomtel od 14.04.2010r.),
 - Mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS (oferowanej przez Polkomtel od 20.07.2010r.),
 - MixV dla Abonentów MIXPLUS (oferowanej przez Polkomtel od 13.05.2011r.),
 - Mix6 dla Abonentów Plus Mix (oferowanej przez Polkomtel od 21.05.2012r.)
oraz
 - Abonentów SIMPLUS^v, korzystających z taryfy Plus na kartę, Simplus i Twój Profil, oraz Abonentów 36.6^{vi} korzystających z taryf PiszMów Dobowy i 36.6 (zwanych dalej łącznie „Abonentami”), którzy w Okresie Promocyjnym zlecą na warunkach o których mowa w pkt. 10 poniżej, aktywowanie dla ich numerów jednego z Pakietów internetowych Non Stop („Pakiet Non Stop”).
- Z zastrzeżeniem pkt. 12 Regulaminu, w ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe Pakiety Non Stop:
 - Pakiet internetowy 7 zł Non Stop, lub
 - Pakiet internetowy 9 zł Non Stop, lub
 - Pakiet internetowy 15 zł Non Stop, lub
 - Pakiet internetowy 2 zł Non Stop
- W ramach Pakietów Non Stop, o których mowa w pkt. 4 Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostępu do internetu przez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G, EDGE, GPRS, z zastrzeżeniem pkt 21. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
- Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji w ramach Pakietu Non Stop po przekroczeniu w ciągu kolejnych 744 godzin^{vii} - dla Pakietów Non Stop opisanych w pkt 4a, 4b i 4c lub 24 godzin^{viii} – dla Pakietu Non Stop opisanego w pkt 4d, następujących od wysłania przez Polkomtel do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu Non Stop lub od momentu automatycznego odnowienia Pakietu Non Stop („Okres Ważności Wybranego Pakietu”):
 - 100 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 7 zł Non Stop,
 - 150 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 9 zł Non Stop,
 - 500 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 15 zł Non Stop,
 - 100 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 2 zł Non Stop

Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu Non Stop.
- Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez dezaktywację Pakietu Non Stop zgodnie z pkt. 14 i ponowną jego aktywację zgodnie z pkt. 10 regulaminu.
- W ramach Promocji opłaty za Pakiety Non Stop, o których mowa w pkt. 4 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Pakiet	Opłata (z VAT)
Pakiet internetowy 7 zł Non Stop	7 zł
Pakiet internetowy 9 zł Non Stop	9 zł
Pakiet internetowy 15 zł Non Stop	15 zł
Pakiet internetowy 2 zł Non Stop	2 zł

Opis aktywacji pakietów:

- Pakiety Non Stop, o których mowa w pkt. 4 powyżej mogą aktywować ci Abonentci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą opłacie za wybrany pakiet,
 - znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 10 Regulaminu.
- Aby aktywować wybrany Pakiet Non Stop Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Aktywowany pakiet	Kod aktywacyjny
Pakiet internetowy 7 zł Non Stop	*136*11*13#
Pakiet internetowy 9 zł Non Stop	*136*11*11#
Pakiet internetowy 15 zł Non Stop	*136*11*12#
Pakiet internetowy 2 zł Non Stop	*136*11*14#

- Pakiet Non Stop można aktywować także poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl
- Aktywacja wybranego Pakietu Non Stop na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować tylko jeden Pakiet Non Stop, niezależnie od rodzaju Pakietu. Kolejny Pakiet Non Stop może być aktywowany po dezaktywacji poprzedniego zgodnie z pkt. 14 Regulaminu. Jeśli Abonent ma aktywny Pakiet internetowy 25 MB lub Pakiet internetowy 125 MB („Pakiet internetowy”) lub korzysta z Promocji „Darmowy internet na próbę w Plus na Kartę” lub z Promocji „Internetowy 25MB” lub z Promocji „Oferta Standardowa w Plusie Mix z pakietem MB na próbę” lub Promocji „Muzodajnia w Plusie Mix z pakietem MB na próbę”, lub Promocji „Oferta Standardowa w Plusie Mix z pakietem MB na próbę w Sklepie Internetowym” („Promocje internetowe”), to przed włączeniem Pakietu Non Stop należy Pakiet internetowy lub Promocję internetową wcześniej dezaktywować. W przypadku gdy na swoim koncie Abonent aktywował jednocześnie Pakiet Non Stop i inny Pakiet internetowy lub korzysta z oferty smartfonowej lub Promocji internetowej to po wykorzystaniu limitu przyznanego w ramach pakietu Non Stop o którym mowa w pkt. 6 powyżej nastąpi zmiana parametrów transmisji, a jednostki z posiadanych Pakietów internetowych nie będą wykorzystywane. Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietów internetowych przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Pakiety Non Stop opisane w pkt 4a, 4b i 4c odnawiają się automatycznie co 744 godzin^{vii} o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w pkt. 8. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Pakiet Non Stop zostanie odnowiony z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 31 dni od dnia wygaśnięcia Pakietu. Jeśli w ciągu 31 dni od dnia wygaśnięcia Pakietu Non Stop na koncie Abonenta nie pojawiają się środki wystarczające do pobrania opłaty Pakiet Non Stop jest automatycznie dezaktywowany. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka pakietów cyklicznych, pakiety te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnawiają się pakiety, których okres ważności upłynął

najwcześniej. W momencie odnowienia Pakietu Non Stop pobierana jest opłata zgodnie z pkt. 8. Pakiet Non Stop opisany w pkt 4d jest pakietem jednorazowym i jest automatycznie wyłączany po upływie 24 godzin od momentu jego aktywacji.

Opis dezaktywacji pakietów

14. Pakiety Non Stop można dezaktywować. Aby dezaktywować wybrany Pakiet Non Stop Abonent musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny, zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Dezaktywowany pakiet	Kod dezaktywacyjny
Pakiet internetowy 7 zł Non Stop	*136*00*13#
Pakiet internetowy 9 zł Non Stop	*136*00*11#
Pakiet internetowy 15 zł Non Stop	*136*00*12#
Pakiet internetowy 2 zł Non Stop	*136*00*14#

Pakiet Non Stop można dezaktywować także poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl

15. Dezaktywacja wybranego Pakietu Non Stop na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji wybranego Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

Zasady korzystania z pakietów:

- Wybrany Pakiet Non Stop może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 744 godzin^{vi} - dla Pakietów Non Stop opisanych w pkt 41, 4b i 4c lub 24 godzin^{ix} – dla Pakietu Non Stop opisanego w pkt 4d, następujących od wysłania przez Polkomtel do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu Non Stop.
- Abonent może korzystać z wybranego Pakietu Non Stop w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu Non Stop oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Wybranego Pakietu za pomocą krótkiego kodu: *136# i wcisnięcia przycisku „zadzwoń”.
- Pakiety Non Stop nie mogą być wykorzystane poza granicami Polski.
- Pakiety Non Stop nie mogą być wykorzystane oraz aktywowane przez Abonentów, którzy dokonali aktywacji w ofercie Plusa Mix na ofertach:
 - Oferta Elastyczna w Plusie Mix – LTE
 - Oferta Elastyczna w Plus Mix z internetem na stałe - LTE

Zasady rozliczania pakietów:

- Ilość danych, o której mowa w pkt. 6 obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu Non Stop rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie/promocyjnym planie cenowym.
- Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza ilości danych, o której mowa w pkt. 6 i jest rozliczana zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

Informacje dodatkowe:

- Aktywacja Pakietu Non Stop zgodnie z pkt. 10 Regulaminu oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
- Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi sms-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 14.
- Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia sieci nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
- Regulamin dostępny jest na witrynach internetowych pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.

ⁱ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

ⁱⁱ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

ⁱⁱⁱ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

^{iv} Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

^v w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

^{vi} w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

^{vii} 744 godziny odpowiadają 31 dobom

^{viii} 24 godziny odpowiadają 1 dobie

^{ix} 24 godziny odpowiadają 1 dobie