

## REGULAMIN USŁUGI „HBO GO – PAKIET DANYCH”

### („Regulamin”)

wersja z dnia 15 kwietnia 2017 r.

#### Postanowienia ogólne

1. Usługa HBO GO – pakiet danych („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)
2. Usługa jest dostępna dla konsumentów, w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, będących Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), korzystających z promocyjnych planów cenowych/taryf: Do Usług, Do Usług bis, LTE, OMG, Rozmowna, sLTE, Ja+, Taryfa Internet, iPlus prywatnie zwanych dalej Klientami.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 27 grudnia 2015 r. do odwołania.

#### Definicje

4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Usługa – usługa dodatkowa umożliwiająca Klientowi transmisję danych w wysokości 5 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji HBO GO lub strony [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl), wraz z dołączonym kodem alfanumerycznym umożliwiającym korzystanie z kodowanych audiowizualnych usług medialnych typu video on-line w Serwisie HBO GO.
  - b. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis HBO GO – płatna usługa medialna świadczona przez Dostawcę Serwisu HBO GO polegająca na zapewnieniu poprzez stronę [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) lub Aplikację na terenie Polski dostępu do programów HBO, HBO2, HBO3 za pomocą streamingu w sieci IP oraz biblioteki materiałów audiowizualnych.
  - d. Aplikacja – aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z Serwisu HBO GO. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
  - e. Aktywacja – włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 11. stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Klienta do rejestracji w Serwisie HBO GO za pośrednictwem strony [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) lub pobranej przez Klienta Aplikacji HBO GO z wykorzystaniem kodu alfanumerycznego dostarczonego w ramach Usługi.

- f. Dezaktywacja – wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego utratą możliwość dostępu do kodowanych materiałów audiowizualnych w Serwisie HBO GO na podstawie kodu udostępnionego w ramach Usługi w ramach limitu transmisji danych 5GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
- g. Okres Rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- h. Dostawca Serwisu HBO GO - HBO Europe s.r.o. , spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

### Zasady korzystania z Usługi

- 5. Usługa składa się z dwóch elementów:
  - a. limitu transmisji danych w wysokości 5 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji HBO GO lub strony www.hbogo.pl, umożliwiających korzystanie z Serwisu HBO GO.
  - b. kodu alfanumerycznego umożliwiającego rejestrację w Serwisie HBO GO, udostępniającym programy HBO, HBO2, HBO3 za pomocą streamingu w sieci IP oraz materiały audiowizualne zgromadzone w bibliotece materiałów audiowizualnych.
- 6. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadane aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
- 7. Warunkiem dostępu do materiałów audiowizualnych jest rejestracja w Serwisie HBO GO z wykorzystaniem kodu alfanumerycznego dostarczonego w procesie aktywacji Usługi przez Polkomtel oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu, dostępnego w Aplikacji HBO GO lub strony www.hbogo.pl.
- 8. Z dostępu do materiałów audiowizualnych w Serwisie HBO GO mogą korzystać wyłącznie Klienci logujący się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowani polskim IP, tylko w zakresie dozwolonego użytku osobistego, na następujących platformach sprzętowych: komputerze (PC), telefonie komórkowym, tablecie, podłączonym do Internetu odbiorniku TV (smart TV), przy czym jednocześnie Klient może mieć zarejestrowane w Serwisie maksymalnie cztery urządzenia oraz oglądać video on-line jednocześnie na maksymalnie dwóch urządzeniach.
- 9. Nowe urządzenie może zostać zarejestrowane w Serwisie HBO GO po usunięciu obecnie zarejestrowanego urządzenia, przy czym w przypadku tej samej platformy niezbędny jest upływ minimum 24 godziny pomiędzy rejestracjami różnych urządzeń. W ciągu miesiąca kalendarzowego można dokonać maksymalnie 5 zmian urządzeń polegających na wyrejestrowaniu poprzedniego i zarejestrowaniu nowego.
- 10. Minimalne warunki do korzystania z Serwisu HBO GO, jakie muszą spełniać urządzenia oraz łącze internetowe są następujące:

	Urządzenia mobilne	Urządzenia stacjonarne
Obsługiwane systemy operacyjne	1. Microsoft Windows w wersji XP SP3 lub wyższy, 2. Apple OSX 10.6 lub wyższy, 3. iOS 7.x lub wyższy, 4. Android4.x (Ice Cream Sandwich), -lub wyższy, 5. Windows Phone 8.1.  Uwaga! System Linux nie jest obsługiwany	
Rekomendowana przepustowość łącza internetowego	Łącze internetowe o przepustowości min. 2 Mb/s dla urządzeń stacjonarnych oraz min. 1 Mb/s dla urządzeń mobilnych. W Serwisie HBO GO (www.hbogo.pl) dostępny jest test łącza, który pozwala sprawdzić przepustowość połączenia, z którego korzystamy.	
Dodatkowe oprogramowanie	Konieczna jest instalacja dedykowanych aplikacji	Aby mieć dostęp przez stronę internetową

	niezbędne, aby skorzystać z Serwisu HBO GO	odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Store w zależności od modelu smartfona i/lub tabletu	konieczna jest instalacja darmowego oprogramowania Silverlight
	Rodzaj i model urządzenia obsługiwane przez serwis HBO GO (www.hbogo.pl)	Aktualna lista urządzeń obsługiwanych (dozwolonych) przez Serwis HBO GO jest dostępna na www.hbogo.pl	
	Inne informacje dotyczące funkcjonowania sprzętu	Korzystanie z HBO GO może być związane z zainstalowaniem plików „Cookie” (krótki plik tekstowy, zapisywany na dysku komputera, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu HBO GO.	

### Aktywacja usługi

11. Aktywacja Usługi może nastąpić:

- a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi SMS-a o treści AKT HBOGO pod bezpłatny numer 8038 – po akceptacji warunków korzystania z usługi Klient otrzymuje SMS z kodem alfanumerycznym służącym do rejestracji w Serwisie HBO GO.
- b. poprzez połączenie się z sieci Plus ze stroną internetową [www.plus.pl/hbogo](http://www.plus.pl/hbogo), wybór przycisku Kup i podanie adresu e-mail, na który przesłane zostaną warunki korzystania z Usługi, a po ich akceptacji kod alfanumeryczny służący do rejestracji w Serwisie HBO GO.

12. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z ust. 11 a lub b powyżej, a możliwością korzystania z materiałów audiowizualnych w Serwisie HBO GO może wynieść do 24 godzin.

13. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, w ramach której zlecono Aktywację) do czasu Dezaktywacji.

### Opłaty

14. Opłata za Usługę wynosi 20 zł z VAT miesięcznie.

15. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel. W przypadku pierwszego, niepełnego Okresu Rozliczeniowego opłata naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

16. W przypadku próby Aktywacji, Dezaktywacji lub korzystania z Usługi w roamingu międzynarodowym, Klient niezależnie od opłaty, o której mowa w ust. 14 powyżej ponosi opłatę za wysłanie wiadomości typu SMS, za odbieranie wiadomości SMS oraz za transmisję danych w roamingu, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

17. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych 5 GB, transmisja danych w sieci Plus w celu korzystania z Serwisu HBO GO jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klient umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z

taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

18. W przypadku korzystania w sieci Plus z Serwisu HBO GO bez wykorzystania kodu alfanumerycznego udostępnionego w ramach Usługi, transmisja danych jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klienta umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

### **Dezaktywacja usługi**

19. Dezaktywacja Usługi może nastąpić poprzez wysyłanie SMS o treści DEZ HBOGO z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod bezpłatny numer 8038.
20. Usługa będzie aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zlecenie jej Dezaktywacji.
21. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient Usługi przestanie być Klientem sieci Plus lub zmieni ofertę na taką, w której Usługa nie jest dostępna tj. nie wskazaną w ust. 2 Regulaminu.
22. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel na innego Klienta. Cesjonariusz może wówczas dokonać ponownej Aktywacji Usługi, o ile jest ona dostępna w wybranej przez niego ofercie.
23. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do kodowanych materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO GO, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
24. Ponowna aktywacja Usługi będzie się wiązała z koniecznością ponownej rejestracji w Serwisie HBO GO.

### **Postanowienia końcowe**

25. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN, na którym Usługa jest aktywna.
26. Użytkownik Usługi ma możliwość Dezaktywacji Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny zgodnie z zasadami określonymi w ust. 20-21. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu Klient ma prawo do Dezaktywacji Usługi.
27. Dostawca Serwisu HBO GO ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) oraz Aplikacji oraz dostępne w Serwisie HBO GO materiały audiowizualne i programy.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).
29. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/hbogo](http://www.plus.pl/hbogo) oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.