

# Regulamin usługi „Blokada” („Regulamin”)

wersja z dnia 28 września 2017r.

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Blokada” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel z o.o.(„Polkomtel”) jest usługą telekomunikacyjną skierowaną do wszystkich:
  - a. Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
  - b. Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
  - c. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
  - d. Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
  - e. Abonentów PlusMix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix),
  - f. Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
  - g. Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6), tj. sieci, których operatorem jest Polkomtel (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Usługa jest świadczona od 20 lipca 2010 r. do odwołania.
3. Usługa umożliwia Abonentom kontrolę dostępu do treści dostępnych poprzez [www.plus.pl](http://www.plus.pl) , oraz sklasyfikowanych jako nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia („Treści”) poprzez zablokowanie takim osobom dostępu do Treści z aparatu telefonicznego.

## § 2

### AKTYWACJA USŁUGI

1. W ramach Usługi Abonent może zablokować dostęp do Treści z aparatu telefonicznego.
2. Aktywacja Usługi następuje poprzez SMS lub kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta w następujący sposób:
  - a. poprzez SMS:
    - i. Abonent powinien wysłać bezpłatną wiadomość tekstową SMS o treści Blokada na numer 8098.
  - b. poprzez Dział Obsługi Klienta:
    - i. Abonent powinien wykonać połączenie do Działu Obsługi Klienta na numer telefonu 2601 2 i Konsultant Działu Obsługi Klienta aktywuje Usługę na koncie Abonenta.
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej.
4. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
5. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne.

## § 3

### KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z Usługi Abonent musi posiadać aparat telefoniczny z poprawnie skonfigurowaną przeglądarką i dostosowany do aktywacji Usługi. Lista aparatów telefonicznych dostosowanych do aktywacji Usługi została zamieszczona na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
2. Abonent może w każdym czasie dezaktywować Usługę poprzez Dział Obsługi Klienta pod numerem 601102601z.
3. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji.
4. Dezaktywacja Usługi jest równoznaczna z usunięciem blokady na Treści.
5. Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.

## § 4

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktywacja Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami Regulaminu oraz je akceptuje.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować, odpowiednio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
3. Abonent musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Abonentowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. albo oraz Regulaminu korzystania z serwisów internetowych Polkomtel Sp z o.o. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl >

1 Polkomtel z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII wydział Gospodarczy Krajowego pod numerem KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

2 Opłata za połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta zgodna z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.