JA + MIX

Regulamin Promocji „Pakiety reaktywacyjne internetu w Mix" (Regulamin Promocji)
(wersja z dnia 14.01.2016 r.)

§1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja **„Mix Pakiety reaktywacyjne internetu"** („**Promocja**") jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.[1] (**„POLKOMTEL"**) i adresowana do Abonentów Plus Mix[2] oraz do Abonentów Mix[3], zwanych dalej łącznie „**Abonentami**", którzy korzystają z taryf[4]:
   1) Plus Mix7,
   2) Plush Mix,
   3) Mix6[5] .
2. Promocja obowiązuje od dnia 03.06.2015 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować jednorazowy pakiet internetu („**Pakiet reaktywacyjny**"):
   1) Pakiet 300 MB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („**Pakiet 300 MB reaktywacja**") albo
   2) Pakiet 0,5 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 7 zł („**Pakiet 0,5 GB reaktywacja**") albo
   3) Pakiet 1 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 12 zł („**Pakiet 1 GB reaktywacja**") albo
   4) Pakiet 2 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 17 zł („**Pakiet 2 GB reaktywacja**")
4. Termin ważności Pakietu reaktywacyjnego jest równy terminowi ważności pakietu cyklicznego („**Okres Ważności Pakietu**"). Po upływie tego okresu Pakiet reaktywacyjny nie będzie podlegał odnowieniu.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU REAKTYWACYJNEGO

1. **W celu skorzystania z Promocji należy:**
   1) posiadać na koncie jeden z cyklicznych pakietów internetu[5]:
      a) 0,5 GB,
      b) 1 GB,
      c) 2 GB,
   2) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
   3) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet reaktywacyjny,
   4) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **W celu włączenia Promocji należy:**
   1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń":

Pakiet	Opłata (z VAT)	Kod włączenia
Pakiet 300 MB reaktywacja	5 zł	*121*11*11#
Pakiet 0,5 GB reaktywacja	7 zł	*121*11*12#
Pakiet 1 GB reaktywacja	12 zł	*121*11*13#
Pakiet 2 GB reaktywacja	17 zł	*121*11*14#

   albo
   2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub mobilnego plus online.

   Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl bądź www.plus.pl. Momentem włączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

---

[1] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

[2] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

[3] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

[4] Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń".

[5] Zgodnie z regulaminem „Dodatkowe Pakiety internetowe w Plus Mix", „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix" lub regulaminem innej promocji, które są dostępne na stronach internetowych www.plus.pl oraz www.plusbezlimitu.pl.

3. **W przypadku włączenia Pakietu reaktywacyjnego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
4. Abonent może korzystać z Promocji wielokrotnie, przy czym w tym samym czasie może mieć aktywny na koncie tylko jeden Pakiet reaktywacyjny.
5. **Aktywacja Pakietu reaktywacyjnego jest możliwa zarówno w trakcie korzystania, jak i po zużyciu cyklicznego pakietu internetu.** W przypadku wykorzystania pakietu cyklicznego Pakiet reaktywacyjny przywraca pełną prędkość transmisji danych oraz dolicza aktywowaną ilość jednostek MB/GB w zależności od rodzaju aktywowanego Pakietu reaktywacyjnego, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu Promocji.
6. Pakiet reaktywacyjny obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE[6], HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
7. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
   1) Pakiet reaktywacyjny obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
   2) Pakiet reaktywacyjny nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów" oraz „Video streaming", które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów",
   3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat".

   W technologii LTE:
   1) Pakiet reaktywacyjny obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
   2) Pakiet reaktywacyjny nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów", które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów",
   3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu reaktywacyjnego,
   4) korzystanie z usługi „Video Streaming" w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
   1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń" albo
   2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601[7] albo
   3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
9. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w Mix" dostępnym na stronach internetowych www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.
10. Ilość danych w Pakiecie reaktywacyjnym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu reaktywacyjnego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
11. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego w Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu reaktywacyjnego nie jest dostępny po upływie Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie reaktywacyjnym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu reaktywacyjnego za pomocą krótkiego kodu: ***136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń".
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**:
   1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przeciekiem „zadzwoń" albo
   2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl bądź www.plus.pl.

[6] Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.
[7] Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

§3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronach internetowych www.plus.pl oraz www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa Abonenta, które nabył przed jej odwołaniem.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne na stronach internetowych www.plus.pl oraz www.plushbezlimitu.pl i w siedzibie POLKOMTEL.