



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 5, § 6, § 8, § 22, § 23, § 24, § 25, § 26, § 28, § 29	§ 7, § 21, § 27,

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCÓW I PASAŻERÓW

kod: I-NNWK-04/16

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	3
SUMA, NA JAKĄ JESTEŚ UBEZPIECZONY	3
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
JAK ZAWIERA MY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	3
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	4
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W RAZIE WYPADKU	4
USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	4
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	5
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Naprawy lub Wymiany Szyb Auto Szyby oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia naprawy lub wymiany szyb Auto Szyby otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę www.youcandrive.pl lub przez stronę www.mtu24.pl. Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzy

skania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestią, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego.
- 2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **blizna pourazowa** – blizna będąca następstwem oparzeń oraz ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego lub hospitalizacji.
2. **ekonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestią w zakresie wybranych usług.
3. **konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczonego pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk
6. **mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem www.mtu24.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
7. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
8. **osoba uprawniona** – osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego, zgodnie z przepisami prawa.
9. **przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
10. **pojazd** – pojazd zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

11. **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

12. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

13. **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

14. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie ul. Hestii 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł. w całości opłaconym, wykonująca działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, która na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive oraz mtu24.pl.

15. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

16. **Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego samochodu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.

17. **używanie samochodu:**

1) poruszanie się samochodem po drogach od momentu wsiadania do wysiadania, z uwzględnieniem zatrzymania samochodu na trasie jazdy, 2) czynności kierowcy samochodu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości samochodu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu, a także załadunek i wyładunek bagażu,

3) naprawa samochodu na trasie jazdy, mająca na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.

18. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

19. **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy. Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie niniejszych OWU możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów. 2. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce pojazd.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu. 2. Twoje ubezpieczenie – jeśli zaznaczysz to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia – może również obejmować następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Europy, z wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

§ 5

Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z używaniem pojazdu.

§ 6

W razie nieszczęśliwego wypadku wypłacimy następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 180 dni od daty wypadku, 50% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
- 2) procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju urazu będącego rezultatem zaistniałego wypadku.

Lp.	Rodzaj urazu	% sumy ubezpieczenia
I. TRWAŁE I CAŁKOWITE INWALIDZTWO		
1)	Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100
2)	Amputacja obu kończyn górnych	100
3)	Całkowita, obuustronna utrata słuchu	100
4)	Całkowita utrata mowy	100
5)	Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100
6)	Porażenie całkowite cztero kończynowe (tetraplegia)	100
7)	Oparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100
II. TRWAŁE I CZĘŚCIOWE INWALIDZTWO		
Głowa		
1)	Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ²	40
2)	Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40
3)	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40
4)	Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne		
5)	Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
6)	Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
7)	Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
8)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
9)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
10)	Całkowita utrata kciuka	10
11)	Całkowita utrata wskaziciela	8
12)	Całkowita utrata palca III i IV	5
13)	Całkowita utrata palca V	3
Kończyny dolne		
14)	Amputacja kończyny dolnej powyżej kolana	60
15)	Amputacja kończyny dolnej poniżej kolana	50
16)	Całkowita amputacja stopy	40
17)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
18)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
19)	Całkowita amputacja palucha	8
III. UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH		
1)	Utrata płuca	40
2)	Utrata śledziony	15
3)	Częściowa utrata wątroby	15
4)	Częściowa utrata jelita cienkiego lub grubego	10
5)	Utrata jednej nerki	20
6)	Utrata obu nerek	60
IV. URAZY POWODUJĄCE POWSTANIE BLIZN POURAZOWYCH		
Urazy twarzy, szyi, przedramion i rąk		
1)	Rana cięta	2
2)	Rana szarpana	3
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	2
Urazy pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy		
1)	Rana cięta	1
2)	Rana szarpana	2
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	1

V. ZŁAMANIA		
1)	Kości czaszki	8
2)	Nosa z zaburzeniami kształtu lub/i oddychania utrzymującymi się mimo przeprowadzenia operacji naprawczej	4
3)	Kości twarzy – szczęki, kości jarzmowej	6
4)	Miednicy	6
5)	Panewki stawu biodrowego	8
6)	Mostka	4
7)	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
8)	Kości udowej	6
9)	Kości strzałkowej, piszczelowej	4
10)	Rzępki	3
11)	Kości ramieniowej	6
12)	Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4
13)	Kręgosłupa (bez kości ogonowej)	8
14)	Inne złamanie kości	2
VI. ZWICHNIĘCIA		
1)	W obrębie stawu żuchwowego	1
2)	Kręgosłupa	3
3)	Stawu biodrowego	8
4)	Stawu kolanowego	6
5)	W obrębie stępu	5
6)	Palucha	2
7)	Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	4
8)	Stawu ramiennie-topatkowego	5
9)	W obrębie stawu łokciowego	4
10)	Nadgarstka	2
11)	Stawów kciuka i wskaziciela	2
12)	Palców dłoni od III do V	1
VII. INNE URAZY		
1)	Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego lub dwugłowego kończyny dolnej	6
2)	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
3)	Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego lub trójgłowego kończyny górnej	3
4)	Wstrząśnienie mózgu (pod warunkiem trzydobowej hospitalizacji)	3

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 7

Twoje ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

1. spowodowanych z winy umyślnej przez kierującego samochodem,
2. spowodowanych przez kierującego samochodem w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
3. spowodowanych przez Ubezpieczonego prowadzącego samochód bez wymaganego przez przepisy prawa polskiego uprawnień do kierowania tym samochodem lub gdy samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, ważnym w dniu wystąpienia szkody, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
4. powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego samochodem przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
5. powstałych w związku z uczestnictwem samochodu objętego umową ubezpieczenia w rajdach, wyścigach, pokazach, konkursach lub imprezach sportowych,
6. powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
7. powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

WAŻNE!

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów You Can Drive obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem samochodu. Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia wypadku powstałego w związku z użytkowaniem samochodu odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich szczególnych sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, pilnować, aby osoba prowadząca samochód posiadała wymagane uprawnienia do jego prowadzenia). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 7, w którym opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

SUMA, NA JAKĄ JESTEŚ UBEZPIECZONY, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 8

- a) Suma ubezpieczenia jest deklarowana przez Ciebie jako Ubezpieczającego w wartościach określonych w ust. 2.
- b) Suma ubezpieczenia może wynosić 15 000 zł lub 30 000 zł na osobę.
- c) Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w stosunku do każdej ubezpieczonej osoby.

§ 9

1. Jeżeli w samochodzie znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym, a we wniosku zaznaczono ubezpieczenie kierowcy i pasażerów, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w samochodzie, a następnie dzieli przez liczbę osób w nim się znajdujących.
2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć Twoje ubezpieczenie

§ 10

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę ubezpieczenia poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/regulamin lub www.mtu24.pl/regulamin, w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz.
2. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty: 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia, 2) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego lub głównego kierowcy, 3) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczba drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu, 4) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach, 5) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych, 6) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii, 7) zakres ubezpieczenia, 8) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicą Polski, 9) początek okresu ubezpieczenia, 10) formę i sposób płatności za polisę, 11) adres e-mail i numer telefonu.
4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie formularza na stronie pojawiają się wątpliwości, możemy prosić Cię o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub o udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 12

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w ust. 2.

2. Nie później niż na 14 dni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia proponujemy kontynuację ubezpieczenia wysłamy na Twój adres e-mail ofertę, w której podamy nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku ubezpieczenia.

3. Wysokość składki jest zależna od sumy ubezpieczenia oraz tego, czy ubezpieczenie dotyczy tylko kierowcy czy również pasażerów. Przy czym w przypadku ubezpieczenia pasażerów na składkę ma wpływ również liczba miejsc w samochodzie, wskazana w dowodzie rejestracyjnym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwa Twoje ubezpieczenie oraz ochrona ubezpieczeniowa

§ 13

- 1) Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
- 2) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
- 3) Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty zgodnie z § 12 ust. 2.
- 4) Jeśli wyrazimy na to zgodę, to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 14

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następujący po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
1. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie, powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
3. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwym rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty, wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
5. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 15

2. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
3. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, a w szczególności tych okoliczności, o które pyaliśmy Cię przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
4. Pamiętaj, że Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 16

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu określono w ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta,

o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.

3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:

- 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- 2) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
- 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
- 4) pod numerem telefonu: **58 555 50 60** dla Klientów You Can Drive oraz **58 555 65 00** dla Klientów mtu24.pl, lub
- 5) pisemnie, na adres siedziby **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.**

5. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia nieprawdziwych informacji dotyczących:

- 1) stanu pojazdu, jeżeli w momencie obejmowania ochroną jego szyby w ramach Ubezpieczenia Auto Szyby koszt naprawy jego uszkodzeń, według wariantu kosztorysowego (tj. z uwzględnieniem norm czasowych naprawczych określonych przez producenta pojazdu, średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustaloną na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty działające na terenie powiatu miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu), przekracza 15% wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT z dnia ubezpieczenia
- 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
- 3) danych pojazdu, o jakich mowa w § 9 ust. 2 pkt. 4.
6. Jeżeli Ubezpieczony sprzeda pojazd w okresie ubezpieczenia, to prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na kupującego, ale tylko za naszą zgodą.
7. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na kupującego przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na kupującego będziesz odpowiadał solidarnie z kupującym za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności pojazdu na kupującego.
8. Jeżeli przy sprzedaży ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na kupującego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia prawa własności pojazdu na kupującego.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki z niewykorzystany okres ubezpieczenia.
10. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 6 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.
11. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielonej ochrony przysługuje nam składka.

§ 17

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron (czyli Ty lub my) może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 18

Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy. Za okres udzielanej ochrony przysługuje nam składka.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W RAZIE WYPADKU, czyli co robić w sytuacji, gdy osoba objęta ubezpieczeniem doznała urazów

§ 19

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ty lub Ubezpieczony oraz pasażerowie (jeśli są ubezpieczeni) obowiązani jesteście:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - 2) niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię o wypadku pod numerem telefonu **801 55 50 50 / 58 555 50 50**,
 - 3) zwolnić lekarzy, u których leczycie się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Narodowy Fundusz Zdrowia z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
 - 5) o ile stwierdzimy taką konieczność, poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez nas lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 6) podjąć aktywną współpracę z nami w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,

7) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona jest obowiązana dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się odpis aktu zgonu (do wglądu) oraz w razie potrzeby dokumenty stwierdzające pokrewieństwo uprawnionego z ubezpieczonym.

§ 20

1. Pamiętaj, że Ubezpieczony lub inne osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są dostarczyć nam dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, a w szczególności diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej.

2. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 i 2, Ubezpieczony lub inne osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są zgromadzić i dostarczyć nam na własny koszt.

§ 21

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem obowiązków wymienionych w § 19 lub w § 20 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa odmówimy wypłaty świadczenia w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości świadczenia i pozostaje w związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA, czyli jak będzie ustalane przysługujące świadczenie

§ 22

1. Decyzja o wysokości świadczenia w przypadku urazu podejmowana jest na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.

2. Rodzaj urazu ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia z zastrzeżeniem ust. 4.

3. Na wysokość świadczenia mają wpływ także:

1) utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku.

2) doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku suma świadczeń za wszystkie urazy spowodowane jednym zdarzeniem nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

4. Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu jest możliwa tylko wtedy, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia ubezpieczony doznał – w następstwie tego samego wypadku – innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

5. Wypłata należnego świadczenia, o której mowa w ust. 4, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej.

§ 23

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrącamy kwotę uprzednio wypłaconą.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu rodzaju urazu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłacamy tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 24

Zwracamy Ubezpieczonemu koszty dodatkowych badań i opinii lekarskich zleconych przez nas i wymaganych dla uzasadnienia roszczeń.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 25

1. Świadczenie z tytułu urazu wypłacane jest poszkodowanemu, który był objęty ubezpieczeniem.

2. Świadczenie z tytułu śmierci osoby objętej ubezpieczeniem wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 26

Jeżeli poszkodowany, który był objęty ubezpieczeniem, zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu urazu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 27

Świadczenia, o których mowa w §§ 25 – 26, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć osoby objętej ubezpieczeniem.

§ 28

1. Jeżeli w chwili śmierci osoby objętej ubezpieczeniem nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi – w całości,
- 2) dzieciom – w częściach równych,
- 3) rodzicom – w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia wypłacamy – w granicach sumy ubezpieczenia – w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, o ile koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

§ 29

Wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 30

1. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 1.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):

- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
- 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **58 555 5 555**;
- 3) pisemnie, na adres siedziby **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
- 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

4. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania. 7. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

8. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

WAŻNE!

1. Powiadom osobę uprawnioną do otrzymania wypłaty świadczenia o zawartej polisie, jej numerze i telefonach, pod którymi należy zgłosić szkodę. Gdybyś zginął, powinna ona wiedzieć, że może zgłosić się z roszczeniem odszkodowania do ERGO Hestii.
2. Trwały uszczerbek na zdrowiu określa się po zakończeniu leczenia oraz rehabilitacji. Dopiero wtedy wypłacamy należne świadczenie. Postępuje się tak dlatego, że celem rehabilitacji jest zmniejszenie występującego uszczerbku na zdrowiu aż do jego minimalizacji (trwały uszczerbek), którego dalsza terapia jest niemożliwa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 31

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl) lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.

2. Zarówno Ty, jak i My, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

7. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 stycznia 2016 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

mtu24.pl

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 65 00
www.mtu24.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**