

## Regulamin promocji „PROMOCJA DO DOŁADOWAŃ W TARYFIE PLUS NA KARTĘ WIĘCEJ INTERNETU I SMS-ÓW”

(wersja z dnia 25.12.2014 r.)

### Opis Promocji:

1. Promocja „Promocja do doładowań w taryfie Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów<sup>3</sup> (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa od dnia 04.04.2013 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent, który aktywuje Promocję i zasili konto<sup>4</sup> zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 lit. a otrzyma pakiet 1000 SMS-ów do wykorzystania na wiadomości tekstowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>5</sup> („Pakiet”) zgodnie z zasadami określonymi w pkt.6.
4. Aby korzystać z Promocji, Abonent musi spełniać łącznie następujące warunki:
  - a) musi aktywować Promocję na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6,
  - b) musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących („Aktywne konto”).
5. Aktywacja Promocji jest bezpłatna.
6. Aktywacja i dezaktywacja Promocji przez Abonentów odbywa się według następujących zasad:
  - a) Aktywacja Promocji następuje poprzez wpisanie na telefonie Krótkiego Kodu: \*136\*11\*02# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Promocja) lub poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - b) Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Promocji, o którym mowa w lit. a);
  - c) Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o aktywacji Promocji na jego koncie;
  - d) Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Promocji na jego koncie z informacją o konieczności doładowania konta kwotą z odpowiedniego przedziału. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających Aktywację Promocji;
  - e) Czas korzystania z Pakietu („Okres Ważności Pakietu”) uzależniony jest od wartości zasilenia i wynosi:

wartość zasilenia w zł z VAT	Okres Ważności Pakietu
10-29,99 zł	168 godzin <sup>6</sup>
30 zł i więcej	720 godzin <sup>7</sup>

- f) Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o aktywacji Pakietu.
- g) Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających Aktywację Pakietu;
- h) Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję poprzez wpisanie na telefonie Krótkiego Kodu: \*136\*00\*02# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być dezaktywowana Promocja) lub poprzez zlecenie dezaktywacji Promocji poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- i) Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Promocji, o którym mowa powyżej. Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o dezaktywacji Promocji;
- j) Po dezaktywacji Promocji przez Abonenta i zakończeniu Okresu Ważności Pakietu opłaty za wysłane wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów;
- k) Aktywne Promocje Abonent może sprawdzić za pomocą Krótkiego Kodu \*136# lub poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz połączenia.

<sup>4</sup> Za wyjątkiem zasileń wykonanych w ramach usługi Teleprzelew

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-ów na numery telefonii stacjonarnej, Usług dodatkowych, numerów Premium Rate, Serwisów Rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem SMS-ów w ramach Roamingu i międzynarodowych oraz numerów w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

<sup>6</sup> 168 godzin odpowiada 7 dobom

<sup>7</sup> 720 godzin odpowiada 30 dobom

7. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane wiadomości SMS w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane wiadomości SMS w ramach danego Pakietu.
8. Abonent ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia aktywowanego Pakietu, liczby niewykorzystanych wiadomości SMS wchodzących w skład Pakietu oraz daty, w której upływa Okres Ważności Pakietu poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu: \*121# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
9. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie więcej niż jeden Pakiet z Promocji, rozliczanie za wysłane wiadomości SMS następuje z Pakietu, którego Okres Ważności upływa najwcześniej.
10. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety SMS, wykonane połączenia lub wiadomości SMS rozliczane są w pierwszej kolejności z pakietów przed Promocją.
11. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.

#### **Informacje końcowe:**

12. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 lit. h powyżej.
13. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
14. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.