Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji dla przedsiębiorców

Regulamin Promocji „Plus dla Firm 3.0 – dla stałych klientów" („Regulamin Promocji")

Wersja z dnia 30.05.2019

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od 25.04.2019 r. do odwołania.
2. Promocja „**Plus dla Firm 3.0 – dla stałych klientów**" („**Promocja**") jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.[1] („**Polkomtel**") i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami[2], którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w Promocji „**Plus dla Firm 3.0 – dla stałych klientów**" („**Aneks**"), stając się Abonentami[3].
3. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („**Regulamin**").
4. Skorzystanie z Promocji przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5" lub „smartFIRMA 4.5", skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5" lub „smartFIRMA 4.5" załączonym do Aneksu lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
5. W przypadku skorzystania z Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5" i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikający z ww. programu. W przypadku skorzystania z Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5" i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta programu.
6. Program smartFIRMA 4.5 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60	Plus dla Firm 80
Abonament **bez** Opustu za **e-Fakturę**	**40 zł** (49,20 zł z VAT)	**50 zł** (61,50 zł z VAT)	**60 zł** (73,80 zł z VAT)	**80 zł** (98,40 zł z VAT)
Abonament **z** Opustem za **e-Fakturę**	**30 zł** (36,90 zł z VAT)	**40 zł** (49,20 zł z VAT)	**50 zł** (61,50 zł z VAT)	**70** zł (86,10 zł z VAT)
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSyi MMSy do krajowych sieci komórkowych[4]	**Bez limitu**	**Bez limitu**	**Bez limitu**	**Bez limitu**
Pakiet Internetowy Non Stop	**2+5 GB**	**4+8 GB**	**12+3 GB**	**30 GB**
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	**12 GB** przyznawany jednorazowo w kontraktach na 26 m-cy **oraz 36 GB** jednorazowo na 36 m-cy			
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	Brak	**120 minut**	**240 minut**	**240 minut**

2. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60	Plus dla Firm 80
Usługa „Centralka Firmy"	**Bezpłatnie** przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie **4,90**zł (6,03zł z VAT)/Okres rozliczeniowy			**Bezpłatnie**
Usługa „Ochrona Internetu"	**Bezpłatnie** przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie **2,44**zł (3,00 z VAT)/Okres rozliczeniowy			**Bezpłatnie**
Usługa „Prawnik"	Brak	**Bezpłatnie** przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie **7,90** zł (9,72 zł z VAT)		**Bezpłatnie**
Usługa „Doradca biznesowy"	Brak			**Bezpłatnie**
Usługa „**SERWIS URZĄDZENIA**", włączana przy zakupie urządzenia na RATY	Brak	**0 zł za 30 dni, potem 8,13 zł (10 zł z VAT) przez maksymalnie 23 m-ce**		**Bezpłatnie przez 24 m-ce**

[1] **POLKOMTEL sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

[2] w rozumieniu odpowiednio Regulaminu Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów; Regulaminu Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament albo Regulaminu Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

[3] w rozumieniu Regulaminu Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

[4] nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń", połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

3. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie" są uiszczane w ramach abonamentu.
4. Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług[5], chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryfy Plus dla Firm oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2", zwanych dalej łącznie „Cennikiem".
6. Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

§ 3 OPUST 100% NA ABONAMENT

Abonent, który zawrze Aneks na czas oznaczony Umowy 36 miesięcy lub dłuższy, oraz wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Plus dla Firm 50**, **Plus dla Firm 60**, lub **Plus dla Firm 80**, otrzyma w ramach Promocji opust 100% na abonament („**Opust 100%**"). Opust 100% przydzielany będzie od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu do końca trzeciego pełnego Okresu rozliczeniowego.

§ 4 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „**Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)**" („**e-Faktura**") otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) opustu na abonament („**Opust**"). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („**Pakiet Internetowy Non Stop**") do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
   a. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
   a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem;
   b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2".
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
   a. tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
9. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop oraz po wykorzystaniu Pakietu dodatkowe GB opisanego w § 6 prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s w wypadku Promocyjnego Planu Cenowego **Plus dla Firm 40**,do 1 Mb/s w wypadku Promocyjnych Planów Cenowych Plus dla Firm 50 i Plus dla Firm 60 oraz do 2 Mb/s w wypadku Plus dla Firm 80.
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra" opisaną na stronie www.plus.pl.
11. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 6 PAKIET DODATKOWE GB

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 40, Plus dla Firm 50 lub Plus dla Firm 60, Plus dla Firm 80** z czasem oznaczonym Umowy **36 miesięcy**, otrzyma na czas oznaczony Umowy **jednorazowy** pakiet **36GB**, a na czas oznaczony Umowy **26 miesięcy**, otrzyma jednorazowy pakiet **12 GB**, do wykorzystania na transmisję danych na terytorium Polski („**PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT").**
2. Aktywacja PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT.
3. Niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
4. PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
5. Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT nie obejmuje transmisji danych:
   a) w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji bądź Cennikiem;
   b) w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2".
6. Pobrane i wysłane dane w ramach PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych jest obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s w wypadku Promocyjnego Planu Cenowego Plus dla Firm 40, 1 Mb/s w wypadku Promocyjnych Planów Cenowych Plus dla Firm 50 i Plus dla Firm 60 oraz 2 Mb/s w wypadku Plus dla Firm 80, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych
8. Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiejkolwiek formie.

§ 7 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

[5] Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 50**, **Plus dla Firm 60** lub **Plus dla Firm 80** otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE**"), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1:
2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnej usługi **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń", połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na głosowe połączenia Międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2".
5. Aktywacja Pakietu na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE.

§ 8 SERWIS URZĄDZENIA – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne na raty, wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 50**, **Plus dla Firm 60** w ramach Promocji zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa"), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu Urządzenia (telefonu lub smartfonu) w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie Urządzenia (telefonu albo smartfonu).
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („**Okres Promocyjny Serwisu**"). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 5 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu"). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXX" na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Serwis Urządzenia przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego ,smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia" znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 9 SERWIS URZĄDZENIA– usługa bezpłatna

1. W ramach Promocji Abonent, który w ramach Promocji zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne na raty, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 80, będzie miał świadczoną Usługę Serwis Urządzenia, która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania telefonu/smartfonu, tabletu, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwis Urządzenia nastąpi do 7 dni od podpisania Umowy.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Urządzenia jest bezpłatne. Opłata za usługę zawarta jest w Abonamencie.
4. Po upływie 24 miesięcy Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent. Uszkodzenie można również zgłosić za pomocą strony www.naprawaplus.pl.

Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia w abonamencie" znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 10 CENTRALKA FIRMY – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **Plus dla Firm 40**, **Plus dla Firm 50** lub **Plus dla Firm 60** zleca aktywację usługi Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy" („**usługa Centralka Firmy**").
2. Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
3. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowie.
4. Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięcia przycisku „Aktywuj".
5. Korzystanie z Usługi Centralka Firmy będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług na podstawie Umowy. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi Centralka Firmy, usługa Centralka Firmy będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.

6. Opłata za korzystanie z usługi Centralka Firmy w każdym Okresie rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **4,90** zł (6,03 zł z VAT).
7. Abonent może dezaktywować usługę Centralka Firmy poprzez:
   a. wysłanie SMS pod nr 2601[6] o treści **DEAKT CFT** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana usługa Centralka Firmy,
   b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
   c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
8. W przypadku dezaktywacji Usługi Centralka Firmy w cenie 4,90 zł (6,03 zł z VAT), nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Centralka Firmy w cenie **7,90 zł** (9,72 zł z VAT), na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy" dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
9. Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy" dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
10. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej usługi Centralka Firmy na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna usługa Centralka Firmy.

§ 11 CENTRALKA FIRMY – usługa bezpłatna

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 80 będzie miał świadczoną usługę Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy" („usługa Centralka Firmy").
2. Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
3. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
4. Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięcia przycisku „Aktywuj".
5. Korzystanie z usługi Centralka Firmy jest bezpłatne w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługi Centralka Firmy nie można dezaktywować.
6. Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy" dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
7. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej usługi Centralka Firmy na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna usługa Centralka Firmy.

§ 12 OCHRONA INTERNETU – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **Plus dla Firm 40**, **Plus dla Firm 50** lub **Plus dla Firm 60** w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu" w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („**Usługa Ochrona Internetu**").
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
   Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu" można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?" i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 .
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł** (3,00 zł z VAT)**.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
5. Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:
   a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088[7] o treści **USUN OCHRONE2** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
   b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
6. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.
7. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu" jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
8. Licencja na program „Ochrona Internetu" udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu", który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
9. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
10. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu" dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.

[6] Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2"

[7] Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2".

11. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu" dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu" a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 13 Ochrona Internetu – usługa bezpłatna

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 80** będzie miał świadczoną usługę „Ochrona Internetu" w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („**Usługa Ochrona Internetu**").
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
3. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu" można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?" i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 .
4. Korzystanie z usługi Ochrona Internetu jest bezpłatne w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługi Ochrona Internetu nie można dezaktywować.
5. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu" jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
6. Licencja na program „Ochrona Internetu" udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu", który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
7. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
8. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu" dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
9. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
10. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu" dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu" a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 14 Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy:, Plus dla Firm 50 lub Plus dla Firm 60 zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik"), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606 niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik".
2. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
3. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
4. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
5. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
   a) wysłanie SMS pod nr 2601 o treści DEAKT PD 2 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
   b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
   c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariancie Prawnik – 7,90 (infolinia), nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariancie Prawnik – (11,90) infolinia na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik".
7. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik" oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, numer telefonu (MSISDN) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
8. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie aktywowanej usługi Prawnik na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna usługa Prawnik.

§ 15 Usługa Prawnik – usługa bezpłatna

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 80 będzie miał świadczoną bezpłatną usługę dostępową Prawnik, która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606 niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik".
2. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
3. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik" oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, numer telefonu (MSISDN) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
4. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie aktywowanej usługi Prawnik na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna usługa Prawnik.

§ 16 DORADCA BIZNESOWY

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: lub **Plus dla Firm 80** otrzyma bezpłatną usługę **Doradca biznesowy**, którą świadczy Polkomtel („**Doradca biznesowy**").
2. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („Centrum Wsparcia") i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Aktywacja usługi Doradca biznesowy jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
4. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały zawarte w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy" dostępnym na http://www.plus.pl

§ 17 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie rozłożonej na 24 lub 36 rat miesięcznych. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na kartę sim, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
5. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
   a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
      a) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
      b) w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
      c) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
      d) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
7. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
8. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji pod nazwą „INFO", która służy do: wyświetlanie abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
9. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
10. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
11. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w 24 lub 36 ratach, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**"). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
12. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Aneksu lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
13. W czasie oznaczonym Umowy datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
14. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
15. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
16. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
17. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży
18. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
19. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.

20. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
21. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel o powyższym na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
    a. imię i nazwisko Abonenta,
    b. numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
    c. liczbę rat, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość,
    d. termin dokonania wpłaty.
22. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt.21 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
23. Polkomtel zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
24. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Aneksu i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem.
25. W przypadku rozwiązania Aneksu z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 18 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony** w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji: :
    a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop", na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
    b. dostosowanie Pakietu minut na połączenia międzynarodowe do UE;
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.
4. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację usługi Serwis Urządzenia. Pozostałe aktywne usługi i pakiety przypisane dla danego Promocyjnego Planu Cenowego nie są dezaktywowane.

§ 19 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
    a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
    b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
    c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
    d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
    e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
    a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
    b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
    c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.