

**Regulamin usługi „Wiem gdzie jesteś” („Regulamin”)
wersja z dnia 19 lutego 2013r.**

Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Wiem gdzie jesteś” (**„Usługa”**) w sieci Plus oraz SamiSwoi, świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o., z siedzibą ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

**§ 1
Informacje ogólne o Usłudze**

1. Usługa polega na uzyskiwaniu informacji o położeniu geograficznym (**„lokalizowaniu”**) Abonentów¹, Abonentów MixPlus², Użytkowników MixPlus³, Abonentów Simplus/Sami Swoi⁴, Użytkowników Simplus/Sami Swoi⁵, Abonentów 36.6⁶, Użytkowników 36.6⁷ zwanych dalej łącznie **„Użytkownikami Lokalizowanymi”**, którzy wyrażą zgodę na ustalanie położenia geograficznego udostępnionych im przez Polkomtel Sp. z o.o. kart SIM. przez **Użytkowników Lokalizujących**.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Abonentów¹ Abonentów MixPlus², Użytkowników MixPlus³, Abonentów Simplus/Sami Swoi⁴, Użytkowników Simplus/Sami Swoi⁵, Abonentów 36.6⁶, Użytkowników 36.6⁷ sieci Plus oraz SamiSwoi, zwanych dalej łącznie **„Użytkownikami Lokalizującymi”**, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów¹, Abonentów MixPlus², Użytkowników MixPlus³, Abonentów Simplus/Sami Swoi⁴, Użytkowników Simplus/Sami Swoi⁵, Abonentów 36.6⁶, Użytkowników 36.6⁷ sieci Plus oraz SamiSwoi, którzy posiadają co najmniej dwa numery aktywowane w sieci Plus, będących:
 - a. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
 - b. osobami prawnymi,
 - c. jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
4. Usługa może być dostępna dla, podmiotów określonych w ust. 3, na podstawie odrębnych regulaminów promocji.

**§ 2
Zakres świadczonej Usługi**

1. Polkomtel Sp. z o.o. świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Usługi w miarę pojawiania się nowych możliwości bądź ograniczeń technicznych.

**§ 3
Korzystanie z Usługi**

1. Korzystanie z Usługi wymaga:
 - a. wyrażenia przez Użytkownika Lokalizowanego za pomocą wiadomości SMS zgody na ustalanie położenia geograficznego udostępnionej mu przez Polkomtel Sp. z o.o. karty SIM z przypisanym do niej numerem telefonu (zgoda Użytkownika Lokalizowanego na zlokalizowanie wykorzystywanej przez niego karty SIM jest konieczna (niezbędna) dla skorzystania z Usługi) i przekazanie tych informacji określonym w zgodzie Użytkownikom Lokalizującym.,
 - b. przesyłania przez Użytkowników Lokalizujących wiadomości tekstowych na numer 71101 przypisany do Usługi, zawierających zapytanie o informację dotyczącą położenia geograficznego kart SIM Użytkowników Lokalizowanych z przypisanymi do nich numerami telefonów,

¹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Abonentów

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Abonentów MixPlus

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Użytkowników MixPlus

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Użytkowników

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Abonentów 36.6

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp z o.o. dla Użytkowników 36.6

- c. odbierania przez Użytkowników Lokalizujących wiadomości tekstowych SMS przez aplikację Usługi z informacjami w odpowiedzi na przesłane, zgodnie z pkt. b) powyżej, zapytania.
2. Proces aktywacji, modyfikacji i wyłączenia Usługi za pomocą wiadomości SMS może trwać do kilku minut. O zakończeniu procesu aktywacji, modyfikacji lub wyłączenia Użytkownik Lokalizujący zostanie powiadomiony poprzez wiadomość SMS.
3. Format przesyłanych wiadomości SMS w Usłudze został przedstawiony w poniższej tabeli. Wszystkie polecenia mogą być wpisane wielkimi lub małymi literami.

Polecenie	Opis	Numer
ZGODA [numery MSISDN]	Wyrażenie zgody na lokalizowanie w Usłudze Użytkowników Lokalizowanych określonych przez podanie numeru telefonu Użytkowników Lokalizujących. Przykład: Wysłanie wiadomości SMS o treści ZGODA 601000000 601111111 na numer 2126 oznacza wyrażenie zgody na lokalizowanie Użytkownika Lokalizowanego przez Użytkowników Lokalizujących o numerach telefonu 601000000 i 601111111 Uwaga: Użytkownik Lokalizowany zostanie dodatkowo poinformowany SMSem o wyrażeniu zgody po 24 godzinach.	2126
GDZIE /ZNAJDZ /SZUKAJ [numery MSISDN]	Przesyła zwrótną wiadomość SMS zawierającą informację o położeniu geograficznym kart SIM z przypisanymi do nich numerami telefonów Użytkowników Lokalizowanych. Za pomocą jednego zapytania można zlokalizować maksymalnie do 3 Użytkowników Lokalizowanych. Przykład: Wysłanie wiadomości SMS o treści GDZIE 601222222 na numer 71101 spowoduje przesłanie informacji o położeniu geograficznym Użytkownika Lokalizowanego o numerze telefonu 601222222. Użytkownik Lokalizowany musiał wcześniej wyrazić Zgodę na bycie lokalizowanym. Uwaga: Użytkownik Lokalizowany otrzyma przez SMS powiadomienie o fakcie bycia zlokalizowanym przez Użytkownika Lokalizującego.	71101
USUN [numery MSISDN]	Wycofanie zgody na lokalizowanie w usłudze przez Użytkowników Lokalizujących określonych przez podanie numeru telefonu. Przykład: Wysłanie wiadomości SMS o treści USUN 601000000 601111111 na numer 2126 oznacza wycofanie zgody na lokalizowanie przez Użytkowników Lokalizujących o numerach telefonu 601000000, 601111111	2126
USUN	Wycofanie zgody na lokalizowanie w usłudze przez wszystkich Użytkowników Lokalizujących	2126
LISTA NUMEROW	Podaje listę numerów telefonów Użytkowników Lokalizujących, którym dany Użytkownik Lokalizowany wyraził zgodę na lokalizowanie w ramach usługi.	2126

4. Użytkownik Lokalizowany powinien mieć włączony telefon i jednocześnie przebywać w zasięgu sieci Plus lub SamiSwoi.
5. Użytkownik Lokalizowany otrzyma przez SMS powiadomienie o fakcie bycia zlokalizowanym przez Użytkownika Lokalizującego o treści: "Użytkownik usługi Wiem gdzie jesteś o numerze: 601000000 (numer telefonu Użytkownika Usługi, który przesłał zapytanie) otrzymał informacje o położeniu geograficznym Twojej karty SIM. Opis usługi Wiem gdzie jesteś na stronach www.plus.pl".

§ 4 Opłaty

1. Opłata za wysyłanie wiadomości SMS w ramach Usługi na numer **71101** wynosi 1 PLN netto (1,23 PLN z VAT).
2. Wysyłanie wiadomości SMS w ramach Usługi na numer **2126** jest bezpłatne.
3. Odwołanie zgody na lokalizację jest możliwe bezpłatnie poprzez stronę WAP dostępną pod adresem wap.plus.pl w zakładce „O firmie->Lokalizacja” lub poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści „USUN na numer 2126.
4. Odbieranie wiadomości SMS w ramach Usługi jest bezpłatne.

§ 5 Zasady korzystania z Usługi

1. Dane osobowe oraz dane o lokalizacji Użytkowników znajdujące się w posiadaniu Polkomtel Sp. z o.o., niezbędne do świadczenia Usługi i jej rozliczenia, są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych osobom nieuprawnionym.
2. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem udostępnionej Użytkownikowi Lokalizowanemu karty SIM, w tym wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM, oznacza zgodę na przetwarzanie informacji o numerze telefonu przypisanym do tej karty.
3. Polkomtel Sp. z o.o. dokładając należytych starań, będzie dążył, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, do zapewnienia dokładności informacji w Usłudze.
4. W trakcie korzystania z Usługi, Użytkownicy zobowiązani są do powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów informatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o.
5. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników Usługi mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w Usłudze.
6. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości w przypadku, gdy Użytkownik Lokalizujący lub Użytkownik Lokalizowany będzie poza zasięgiem sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu.
7. Zasady odpowiedzialności Polkomtel Sp. z o.o. za świadczenie Usługi określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników MixPlus lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników 36.6 lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
8. Wysłanie zapytania lub wyrażenie zgody na lokalizację jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ 6 Pomoc i reklamacje

1. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane do Polkomtel Sp. z o.o. przez Użytkownika Usługi na warunkach określonych odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników MixPlus lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników 36.6 lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

2. Dodatkowe informacje na temat Usługi można znaleźć na stronach internetowych http://www.plus.pl/oferta_indywidualna/nasze_uslugi/nawosci/wiem_gdzie_jestes/ lub kontaktując się bezpośrednio z **Działem Obsługi Klienta** pod numerem w sieci **Plus 2601** (koszt połączenia - 1,97 PLN z VAT niezależnie od czasu trwania połączenia) lub **+48601102601** (połączenie płatne zgodnie z posiadaną taryfą/promocyjnym planem cenowym).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej http://www.plus.pl/oferta_indywidualna/nasze_uslugi/nawosci/wiem_gdzie_jestes/.
2. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w Regulaminie od dnia 19.02.2013 roku do odwołania.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników 36.6.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o.