JA + ABONAMENT

Regulamin Promocji „JA+ do wszystkich bez końca II - Smartfon (ELASTYCZNA 1-7, SMARTDOM3)"

ELFGS24B05, ELFGS24C05

(„Regulamin Promocji")

Wersja z dnia 27/12/2015r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja **„JA+ do wszystkich bez końca II - Smartfon (ELASTYCZNA 1-7, SMARTDOM3)")"** („**Promocja**") jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.[1] („**Polkomtel**") i skierowana jest do Abonentów Plus Mix[2] i Abonentów Mix[3], którzy:
   a. mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7 lub Plush Mix;
   b. pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
   c. posiadają dodatnią wartość konta,
   d. w czasie trwania Promocji, zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej Karty SIM), zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę/Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony wskazany w Aneksie, stając się Abonentami[4] i wybiorą jedną z Taryf/Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, zgodnie z tabelą zawartą w Załączniku nr 2 do Regulaminu Promocji („**Umowa**"/„**Aneks**").
2. Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy/Aneksu w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Plus Mix/ Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**".
3. Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
4. Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem".
5. Promocja trwa od 27.12.2015 r. do odwołania.
6. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**").

2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Abonent Plus Mix/ Abonent MIX zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji („**Abonent**") może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy	**69,99 zł**	**99,99 zł**
Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy po opuście za włączenie e-Faktury	**59,99 zł**	**89,99 zł**
Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy	**129,98 zł**	**189,98 zł**
Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy po opuście za włączenie e-Faktury	**119,98 zł**	**179,98 zł**

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.

[1] **Polkomtel sp. z o.o**. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

[2] w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

[3] w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

[4] w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Abonent.

4. Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych[5]	**Bezpłatnie** przez cały okres świadczenia Usług[6]	
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych	**Bez Limitu**	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych[7]	**Bez Limitu**	
Pakiet Internetowy Non Stop	**5 GB**	**10 GB**
Usługa Nielimitowany Internet LTE	**Bezpłatnie przez 90 dni,** po tym okresie możliwość przedłużenia za 10 zł/Okres rozliczeniowy	**Bezpłatnie** przez cały okres świadczenia Usług
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	Brak	**150 MB**
Pakiet Wymienny UE 120	**120 jednostek** do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski/ Połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii Liechtensteinie	
Usługa Czasoumilacz	**Bezpłatnie przez 30 dni,** po tym okresie **2,02 zł co 30 dni**	
Usługa transmisji danych do IPLA	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. **Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”**	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. **Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”**
Usługa Ja+ Zdrowie	Brak	Bezpłatnie przez 1 miesiąc[8], następnie 4,99 zł miesięcznie

5. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
6. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
7. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
8. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 120 oraz Pakietu Internetowego w Roamingu w UE jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE na zasadach określonych dla Taryfy LTE 299,99.
10. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług[9], chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
11. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.

[5] z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

[6] Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie/Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy/Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

[7] z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

[8] Za jeden miesiąc rozumie się jeden pełny Okres rozliczeniowy.

[9] Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie/Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy/Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

12. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
13. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
14. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
15. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
    a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
    b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
    c. w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
    d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
    e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

    Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
17. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
18. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „**Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)**" („**e-Faktura**") otrzyma **10 zł opustu** na abonament („**Opust**"). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PRZEDŁUŻENIE UMOWY I OBNIŻENIE ABONAMENTU

1. W ramach Promocji po zakończeniu 6 m-ca czasu oznaczonego Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy polegającej na:
    a. wydłużeniu czasu oznaczonego Umowy do 36 miesięcy, oraz
    b. obniżeniu abonamentu w okresie od 13-go do 36 miesiąca czasu oznaczonego Umowy według nastepujących zasad:
        i. dla Promocyjnego Planu Cenowego JA+ 69,99/129,98- do kwoty 69,99 zł (59,99 po opuście za włączenie e-Faktury),
        ii. dla Promocyjnego Planu Cenowego JA+ 99,99/189,98- do kwoty 99,99 zł (89,99 po opuście za włączenie e-Faktury),

2. Zmiana warunków Umowy, o której mowa w ust. 1 może zostać dokonana wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS o treści **UMOWA36** na numer 2601[10] .
3. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany warunków Umowy Polkomtel potwierdzi Abonentowi za pomocą wiadomości SMS fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy oraz zakres i termin wprowadzenia zmian.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego terminem na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.
5. W razie braku potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Zmiana warunków Umowy, o której mowa w ust. 1 może zostać zlecona do końca czasu oznaczonego Umowy.
7. Polkomtel zobowiązuje się przed zakończeniem 12 m-ca czasu oznaczonego Umowy przypomnieć Abonentowi o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
8. W przypadku, gdy po złożeniu zlecenia dokonania zmiany warunków Umowy, ale przed terminem wprowadzenia tej zmiany, Abonent zmieni wybrany pierwotnie Promocyjny Plan Cenowy na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 2 Regulaminu z opłatą abonamentową o wyższej wartości, obniżenie abonamentu nastąpi według zasad określonych w ust. 1 lit. b dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana.

§ 5 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU DO WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH"

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych" do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych" przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych" nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych" nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
4. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych" jest bezpłatna przez caly okres świadczenia Usług[11].
5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych".

§ 6 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
Pakiet Internetowy Non Stop	**5 GB**	**10 GB**

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
   a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu
   b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 6 pkt. 4 lit. B oraz § 7 pkt. 5.
2. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
   a. w ramach usług: MMS" oraz „Video streaming", które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz" oraz „Transmisja Video Streaming".
   b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
3. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:

[10] Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

[11] Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie/Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy/Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
b. tylko w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w § 2 pkt. 1 i przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.

4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
5. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Internetowy Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym ilości:
   a. **5 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 69,99/129,98,**
   b. **10 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 99,99/189,98.**
6. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra" dostępną na stronach www.plus.pl.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 7 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 150 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 99,99/189,98
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	**150 MB**

2. Aktywacja Pakietu Internetowego w Roamingu w Unii Europejskiej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
   a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu.
   b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

2. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
   a. w ramach usług: MMS oraz „Video streaming", które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz" oraz „Transmisja Video Streaming",
   b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
3. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
4. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile w regulaminach pakietów płatnych nie pojawią się inne postanowienia.
5. Część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE niewykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

7. Zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi Limiter DATA będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu 250 MB na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtenstein, po przekroczeniu którego usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie **www.plus.pl.**
8. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.

§ 8 PAKIET WYMIENNY UE 120

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w poniższej tabeli, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Wymiennego UE 120 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
Pakiet wymienny UE 120	• 120 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu **wymienne na**: • 120 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu **wymienne na**: • 120 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski **wymienne na**: • 120 SMS-ów wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu **wymiennych na**: • 120 MMS-ów odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie **wymiennych na**: • 120 MMS-ów wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail	

2. Aktywacja Pakietu Wymiennego UE 120 nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Pakiet Wymienny UE 120 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 120 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 120, o ile w regulaminach tych pakietów/usług nie pojawią się inne postanowienia.
5. Część Pakietu Wymiennego UE 120 nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe..
6. Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 120 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Wymiennego UE 120.

§ 9 USŁUGA NIELIMITOWANY INTERNET LTE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 69,99/129,98, JA+ 99,99/189,98** zleca aktywację usługi „Nielimitowany Internet LTE", która pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego Non Stop Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystac z usługi „Nielimitowany Internet LTE" przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „Nielimitowany Internet LTE" nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 69,99/129,98** Usługa „Nielimitowany Internet LTE" przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy jest bezpłatna. Po tym okresie usługa „Nielimitowany

Internet LTE" zostanie dezaktywowana, chyba że Abonent zleci jej przedłużenie z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym świadczenia Usług przez caly okres świadczenia Usług[12] poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści **AKT NL10** na numer **2601**[13] aby zrezygnować ponownie z usługi należy wysłać bezpłatnego SMS o treści **DEAKT NL10** na numer **2601**[17]

4. Przez trzy pierwsze Okresy rozliczeniowe Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE".
5. Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 99,99/189,98** usługa „Nielimitowany Internet LTE" jest bezpłatna przez caly okres świadczenia Usług[13].

§ 10 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 ust. 5, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („**Usługa transmisji danych do IPLA**") umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line" (dalej: „**Serwis IPLA**"). Do dnia 30.06.2016 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi transmisji danych do IPLA. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi transmisji danych do IPLA.
2. W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
3. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy") jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
4. Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
5. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
   a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
   b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
   c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601[14] o treści wskazanej w tabeli, zaleznie od posiadanego Promocyjnego Planu cenowego:

JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
DEAKT IPLA1	**DEAKT IPLA3**

   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)[15].
6. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
7. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna" na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w roamingu oraz w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
   Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie", udostępnionym w Internecie pod adresem: < http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf >, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipla_opcja_elastycza.pdf >. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

[12] Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

[13] Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

[14] Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

[15] W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

§ 11 USŁUGA CZASOUMILACZ

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz" („**Czasoumilacz**"), która umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
Usługa Czasoumilacz	**Bezpłatnie**[8]**,** przez 30 dni, po tym okresie **2,02 zł co 30 dni**	

2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz" dostępnym na czasoumilacz.pl.
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne[8]. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**" na numer **80333**.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz" dostępnym na stronie czasoumilacz.pl

§ 12 USŁUGA DOSTĘPOWA „JA+ZDROWIE"

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 99,99/189,98** zleca aktywację usługi dostępowej „Ja+Zdrowie" (dalej: „Usługa Dostępowa"), która umożliwia skorzystanie z transmisji danych do aplikacji „Ja+Zdrowie", umożliwiającej korzystanie z usługi „Wirtualna Przychodnia" (m.in. porady profilaktyczno-medyczne), na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Ja+Zdrowie". Regulamin Usługi Dostępowej stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji.
2. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. W przypadku aktywowania Usługi Dostępowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonent zostanie zwolniony z opłaty również za korzystanie z Usługi Dostępowej do końca tego pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego. Po tym okresie, o ile nie dokona dezaktywacji Usługi Dostępowej Abonent będzie płacił z góry opłatę w kwocie 4,99zł brutto (4,06zł netto) za każdy Okres rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi Dostępowej, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata za dany okres rozliczeniowy zostanie proporcjonalnie naliczona. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie są wliczone w opłatę za Usługę Dostępową, o której mowa w zdaniu trzecim powyżej.
3. Usługa Dostępowa będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Dostępowej. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em lub e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem. Abonent może dezaktywować usługę wysyłając SMS o treści **STOP_Zdrowie2** na numer **80112**[16] z numeru MSISDN, dla którego została aktywowana Usługa Dostępowa (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent).
4. Abonent zlecając aktywację Usługi Dostępowej akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Ja+Zdrowie" oraz usługi Wirtualna Przychodnia, świadczonej przez Falck Medycyna Sp. z o.o., oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck Medycyna Sp. z o.o. w celu świadczenia Usługi Wirtualna Przychodnia oraz przekazywania w toku świadczenia tej usługi danych identyfikujących Abonenta i jego numer telefonu do Falck Medycyna Sp. z o.o. jako łączącego się z aplikacją lub infolinią.

§ 13 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:

[16] Wysłanie wiadomości SMS na numer 80112 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana (chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania takiego pakietu – w takim przypadku pakiet zostanie zdezaktywowany),
b. powoduje dezaktywację Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi transmisji danych do IPLA lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Serwisu IPLA niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
c. nie powoduje dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Serwisu IPLA jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
d. w przypadku „Pakietu Internetowego w Roamingu w UE”, „Pakiety Wymiennego UE 120” zmiana Promocyjnego Planu Cenowego nie powoduje automatycznego zlecenia aktywacji usług.
e. powoduje dezaktywację Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
f. nie powoduje dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”,, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
g. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
h. w przypadku zmiany Promocyjnego Planu Cenowego JA+ 69,99/129,98 na Promocyjny Plan Cenowy z wyższą opłatą abonamentową Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” staje się bezpłatna.

2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) w czasie oznaczonym Umowy** powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymiennego UE 120, przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” , „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymiennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umowy** wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymiennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.

§ 14 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu7 - 1500 zł,
   c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
   d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
   e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
   b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
   c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji: ELFGS24B05, ELFGS24C05

JA + ABONAMENT

Załącznik nr 2 do Regulaminu promocji „JA+ do wszystkich bez końca II - Smartfon (ELASTYCZNA 1-7, SMARTDOM3)”

Tabela przejść dla klientów z 1-4 zasileń do końca kontraktu w Mix

Promocyjny Plan Cenowy		JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
Abonament bez e - faktury		69,99 zł	99,99 zł
Abonament z e-fakturą		59,99 zł	89,99 zł
Kwota zasilenia	Ilość zasileń		
20	20/21/22/23	V	V
20	24/25/26/27/28/29/30	V	V
20	40/41	V	V
20	42/43/44/45/46/47	V	V
20	60/61/62/63/64/65/67/68	V	V
30	24/25/26/27/28/29	V	V
30	30/31/32/33/34/35	V	V
30	36/37/38/39/40/41	V	V
30	42/43/44/45/46/47	V	V
30	48/49/50/51/52/53/54/55	V	V
40	24/25/26/27/28/29	V	V
40	30/31/32/33/34/35	V	V
40	36/37/38/39/40/41	V	V
40	42/43/44/45/46/47	V	V
40	48/49/50/51/52/53/54/55	V	V
50	24/25/26/27/28/29	V	V
50	30/31/32/33/34/35	V	V
50	36/37/38/39/40/41	V	V
50	42/43/44/45/46/47	V	V
50	48/49/50/51/52/53/54/55	V	V
60	24/25/26/27/28/29	V	V
60	30/31/32/33/34/35	V	V
60	36/37/38/39/40/41	V	V

Promocyjny Plan Cenowy		JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98
JA + ABONAMENT		69,99 zł	99,99 zł
		59,99 zł	89,99 zł
Kwota zasilenia		Ilość zasileń	
20	20/21/22/23	V	V
20	24/25/26/27/28/29/30	V	V
20	40/41	V	V
20	42/43/44/45/46/47	V	V
20	60/61/62/63/64/65/67/68	V	V
30	24/25/26/27/28/29	-	V
30	30/31/32/33/34/35	V	V
30	36/37/38/39/40/41	V	V
30	42/43/44/45/46/47	V	V
30	48/49/50/51/52/53/54/55	V	V
40	24/25/26/27/28/29	V	V
40	30/31/32/33/34/35	V	V
40	36/37/38/39/40/41	V	V
40	42/43/44/45/46/47	V	V
40	48/49/50/51/52/53/54/55	V	V
50	24/25/26/27/28/29	V	V
50	30/31/32/33/34/35	V	V
50	36/37/38/39/40/41	V	V
50	42/43/44/45/46/47	-	V
50	48/49/50/51/52/53/54/55	-	V
60	24/25/26/27/28/29	-	V
60	30/31/32/33/34/35	-	V
60	36/37/38/39/40/41	-	V
60	42/43/44/45/46/47	-	V
60	48/49/50/51/52/53/54/55	-	V
80	24/25/26/27/28/29	V	V
80	30/31/32/33/34/35	V	V
80	36/37/38/39/40/41	-	V
80	42/43/44/45/46/47	-	V
80	48/49/50/51/52/53/54/55	-	V
100 PLUS.PL	24/25/26/27/28/29	-	V
100	30/31/32/33/34/35	-	V

Tabela przejść dla klientów z 5-7 zasileń do końca kontraktu w Mix

Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji „JA+ do wszystkich bez końca II – Smartfon (ELASTYCZNA 1-7)"

Regulamin usługi dostępowej „Ja+Zdrowie"
(wersja T&B/POS z dnia 30.11.2015 r.)

1. Usługa dostępowa „Ja+Zdrowie" („Usługa") jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel"). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: < bok@plus.pl >.

2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Klienci"), którzy zlecą aktywację Usługi.

3. Aktywacja Usługi następuje po podpisaniu przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji, której częścią jest Usługa („Promocja"). Klient podpisując umowę zleca aktywację Usługi.

4. Klient może dezaktywować Usługę poprzez wysłanie sms o treści „STOP_Zdrowie2"na numer 80112 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent).

5. W Okresie świadczenia Usługi, Klient uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych dla numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa, służącej do korzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia", świadczonej przez Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Falck"), na podstawie „Regulaminu usługi Wirtualna Przychodnia" („Regulamin Falck"), z wykorzystaniem Aplikacji „Ja+Zdrowie" („Aplikacja").

6. Klient korzystający z Usługi uzyskuje prawo do skorzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia" na zasadach określonych w Regulaminie Falck, bez ponoszenia opłat. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za usługę „Wirtualna Przychodnia".

7. Klient ma również możliwości skorzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia" za pośrednictwem infolinii pod numerem +48 601-100-500. Klient jest uprawniony do korzystania w ramach Usługi z ww. infolinii.

8. Z tytułu udostępnienia Klientowi Usługi, Klient będzie płacił opłatę abonamentową w kwocie 4,99 zł brutto (4,06 zł netto) za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. Klient zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. W przypadku aktywowania Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Klient zostanie zwolniony z opłaty również za korzystanie z Usługi do końca tego pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata abonamentowa za dany Okres Rozliczeniowy zostanie proporcjonalnie obniżona. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie są wliczone w opłatę abonamentową za Usługę, o której mowa w zdaniu pierwszym. Opłata abonamentowa będzie naliczana z góry.

9. Dane przesyłane w ramach Usługi nie pomniejszają ilości danych w pakietach danych przyznanych Klientowi w ramach innych usług i nie są wliczane (nie pomniejszają) limitu transmisji danych dostępnych w ramach promocji, z której korzysta Klient. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu promocji, z której korzysta Klient, może być niemożliwe korzystanie z Aplikacji z wykorzystaniem Usługi.

10. Polkomtel poinformuje klienta SMSem lub e-mailem o zakończeniu świadczenia Usługi z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.

11. Klient zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi oraz Regulamin Falck oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck w celu świadczenia usługi Wirtualna Przychodnia oraz przekazywania w toku świadczenia tej usługi danych identyfikujących Klienta i jego numer telefonu do Falck jako łączącego się z Aplikacją lub infolinią.

12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament.

13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 listopada 2015 r.

Regulamin Usługi Wirtualna Przychodnia
(wersja z dnia 2.11.2015 r.)

§ 1
[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Wirtualna Przychodnia („Usługa") przez Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213143, NIP 5272435938, kapitał zakładowy: 17500000 zł („Falck").

2. Usługa polega na:

   - udzielaniu porady/konsultacji profilaktyczno-medycznych (opinia lekarza/pielęgniarki odnośnie danej sytuacji na podstawie uzyskanych w trakcie kontaktu informacji) – przez lekarza całodobowo, przez pielęgniarkę/położną codziennie w godz. 8:00-22:00;

   - udzielaniu informacji medycznej dotyczącej takich zagadnień jak: kolejki w ramach NFZ, adresy i telefony do Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej, podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce (POZ, AOS, tryb skierowania do szpitala) – codziennie w godz. 8:00-22:00;

   - W ramach usługi nie będą wystawiane skierowania, zaświadczenia, zlecenia, zwolnienia lekarskie i recepty oraz inne dokumenty;

   - Usługa nie jest przeznaczona dla celów ratowania zdrowia i życia i w takich sytuacjach należy skontaktować się z Pogotowiem Ratunkowym;

   - Porada/konsultacja nie zastępuje wizyty u lekarza. Udzielona odpowiedź ma charakter informacyjny i ogólny, nie może być traktowana jako diagnoza;

   - Porada/konsultacja nie powinna stanowić podstawy do zmiany sposobu uprzednio zalecanej diagnostyki czy sposobu leczenia;

   - Porada/konsultacja przeznaczona dla dzieci powinna być poprzedzona osobistym kontaktem z lekarzem i uprzednim badaniem lekarskim.

   Prowadzone w ramach Usługi działania nie stanowią czynności z zakresu udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2015, poz. 581 ze zm.), ani świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 618 ze zm.). Porady i konsultacje medyczne nie stanowią orzeczenia o stanie zdrowia w rozumieniu przepisów obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 464 ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1435 ze zm.).
   Usługa jest usługą testową, stąd też niektóre funkcjonalności Usługi mogą nie działać prawidłowo, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje. w tym Usługa może być niedostępna w godzinach wskazanych powyżej.

3. Z Usługi mogą korzystać osoby fizyczne, w tym prowadzące działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Klienci"), którzy korzystają z usługi dostępowej „Ja+Zdrowie", świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3 („Polkomtel"), i którzy wyrazili zgodę na przekazanie Falck ich danych przez Polkomtel Sp. z o.o. („Klienci").

4. W tym samym czasie co Klienci z Usługi mogą korzystać członkowie ich rodzin (dzieci, małżonek), o ile zostaną wskazani przez Klienta podczas rozmowy z konsultantem Falck („Rodzina"), która zostanie zainicjowana przez Falck po aktywacji Usługi. Niepełnoletnie dzieci mogą korzystać z Usługi wyłącznie w obecności rodzica.

   Ilekroć mowa w Regulaminie o Użytkowniku określenie to obejmuje Klienta i Rodzinę.

5. Usługa może być świadczona w formie wideo/audio/czatu z wykorzystaniem aplikacji „Ja+Zdrowie" („Aplikacja"). Link do Aplikacji zostanie udostępniony Użytkownikowi w wiadomości SMS.

6. Możliwe będzie również korzystanie z Usługi za pośrednictwem infolinii Falck dostępnej pod numerem telefonu +48 601-100-500 („Infolinia"). Z infolinią można się połączyć wyłącznie z numeru telefonu dla którego aktywowana została usługa dostępowa „Ja+Zdrowie".

7. Użytkownik nie będzie ponosił na rzecz Falck opłat z tytułu korzystania z Usługi. Usługa nie polega na zapewnieniu połączeń do i z Aplikacji oraz połączenia z Infolinią, z których to usług Użytkownik może korzystać na zasadach określonych w umowie z dostawcą tych usług (w przypadku Infolinii – Polkomtel).

8. Usługa jest świadczona w ramach dostępnych zasobów (dostępność lekarza i pielęgniarki) i Falck nie gwarantuje Użytkownikowi możliwości skorzystania z Usługi w przypadku równoległego korzystania z Usługi przez innych Użytkowników.

9. Falck jest uprawniona do posługiwania się przy świadczeniu Usługi osobami trzecimi (lekarzami, pielęgniarkami) współpracującymi z Falck na podstawie umów cywilnoprawnych

10. Korzystanie z usług Falck jest dobrowolne. Falck nie ponosi odpowiedzialności za zakres i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika i skutki z tym związane.

§ 2
[Korzystanie z Usługi]

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji lub za pośrednictwem Infolinii.

2. Falck utworzy Klientowi konto do korzystania z Aplikacji w terminie do 3 dni od aktywacji usługi dostępowej „Ja+Zdrowie" i poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem wiadomości SMS. W przypadku Rodziny Usługa będzie aktywna od momentu wskazania poszczególnych jej członków do korzystania z Usługi przez Klienta. W celu rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien zalogować się do Aplikacji przy użyciu danych do logowania na konto Klienta wskazanych w wiadomości SMS. Konto w Aplikacji zostanie usunięte przez Falck po utracie przez Klienta prawa do korzystania z Usługi.

3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Infolinii zgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania za pomocą Aplikacji i Infolinii informacji niezgodnych z prawem. Falck jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji i Infolinii w przypadku gdy Użytkownik korzystając z Usługi narusza przepisy prawa lub dobre obyczaje.

4. Falck zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w związku z modernizacją lub pracami serwisowymi systemu wykorzystywanego do świadczenia Usługi.

5. W Aplikacji mogą być wyświetlane reklamy, na co Użytkownik wyraża zgodę rozpoczynając korzystanie z Aplikacji. Za treść reklam odpowiadają podmioty, które zleciły emisję reklam.

6. Użytkownik powinien zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi telefonicznie pod numer 601102601 (koszt połączenia według taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Użytkownik).

7. Do korzystania z Usługi konieczne jest urządzenie/łącze spełniające poniższe wymagania:

Android	PC
▪ Wersja systemu 4.0 lub nowsza ▪ Dla trybu wideo: ▪ Przednia kamera ▪ Minimum procesor z 2 rdzeniami, 1GB RAM, co najmniej 2000 punktów w benchmarku ze strony http://www.androidbenchmark.net/passmark_chart.html ▪ Dla prezentacji materiałów co najmniej 500MB RAM	▪ Przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 lub Silverlight ▪ Kamera

System operacyjny komputera	**Przeglądarka**	**HTML5**	**Silverlight**
Windows XP, Vista, 7, 8	Chrome >= 40	X	
	Chrome (wspierający Silverlight) < 40		X
	Firefox 36 Beta, stabilna wersja, wspierająca -Media Source Extensions	X	

	Firefox stabilny release, który nie wspiera Media Source Extensions ale wspiera Silverlight		X
	Internet Explorer (wspierający Silverlight)		X
	Chrome >= 40	X	
	Firefox 36 Beta, stabilna wersja wspierająca Media Source Extensions	X	

Minimalna wymagana przepustowość łącza dla transmisji wideo: 200-240 kbps, optymalna: 1 Mbps. Poniżej tej przepustowości można korzystać z audio i czatu.
Minimalna wymagana przepustowość dla kanału Audio: 26,5 kbps. Poniżej tej częstotliwości można korzystać z czatu.

§ 3
[Reklamacje]

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać e-mailem na adres: < dok@falck.pl > lub pocztą na adres siedziby Falck.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Falck. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji z powodu zawiłości sprawy lub innych przyczyn niezależnych od Falck nie będzie możliwe w terminie wskazanym powyżej, Falck poinformuje Użytkownika o niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w ww. terminie i reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 4
[Dane osobowe, dane o stanie zdrowia]

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w związku z Usługą jest Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa. Dane osobowe są przetwarzane przez Falck w celu świadczenia Usługi oraz archiwizacji oraz działań marketingowych.

2. W związku ze świadczeniem Usługi gromadzone są dane dotyczące stanu zdrowia Użytkownika. Komunikacja z Użytkownikiem jest rejestrowana, w tym w przypadku komunikacji video – wizerunek (obraz i dźwięk). Falck jest uprawniona do przetwarzania ww. danych w związku z Usługą.

3. Klient akceptując Regulamin upoważnia Falck do przekazywania swoich danych osobowych (imię i nazwisko, numer PESEL, NIP, numer MSISDN, dane adresowe, informacja o korzystaniu z Usługi) do Polkomtel w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamacje dotyczące usługi dostępowej Polkomtel lub Usługi, jak również w celu weryfikacji uprawniania Użytkownika do korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem, że dane takie mogą być przekazywane wielokrotnie, na bieżąco w czasie dostępności Usługi, w celu uwzględnienia zmian tych danych.

4. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na przekazywanie danych wskazanych powyżej pomiędzy Falck a Polkomtel, przy czym odwołanie zgody w trakcie korzystania z Usługi spowoduje bezpowrotną dezaktywacją Usługi dla tego Użytkownika.