

## Regulamin Promocji „Dodatkowy Pakiet internetowy w taryfie Plus Mix6” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 14.01.2016r.)

### §1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Dodatkowy Pakiet internetowy w taryfie Plus Mix6” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Plus Mix<sup>2</sup> (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z taryfy Mix6<sup>3</sup>.
- Promocja obowiązuje od dnia 9.11.2015 r. do odwołania.
- Promocja obejmuje Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych<sup>4</sup> („Pakiet internetowy”) w cenie 15 zł („Opłata”).
- W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet internetowy na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Pakiet internetowy ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 3 Regulaminu Promocji, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji.

### §2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie Opłaty,
  - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia Promocji należy:**
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
MIX Pakiet internet 1 GB	15 zł	*136*11*08#	*136*00*08#

albo

- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), do aplikacji Mobilnej Plus Online bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Włączenie/ wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Promocji na stronach internetowych [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), [www.plus.pl](http://www.plus.pl) bądź w aplikacji Mobilnej Plus Online.

Momentem włączenia/ wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Promocji na jego koncie.

- W przypadku włączenia Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
- Abonent może mieć aktywny na koncie w tym samym czasie tylko jeden Pakiet internetowy. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od daty włączenia Pakietu internetowego, Abonent wykorzysta 1 GB i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z ust. 2, za który zostanie pobrana Opłata.
- Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>5</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
  - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

<sup>4</sup> Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

<sup>5</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, która rozliczana jest zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
    - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
    - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> albo
    - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
    - 4) zalogować się do aplikacji Mobilnej Plus Online
  8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w Mix” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
  10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
  11. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  12. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
  13. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
    - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
    - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl) albo
    - 3) zalogować się Mobilnej Plus Online.

### §3 ZASADY ODNOWIENIA PROMOCJI

1. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
  - 1) Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących oraz
  - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie Opłaty.
2. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana Opłata za Pakiet internetowy zgodnie z § 1 ust. 3 Regulaminu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
3. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
4. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie Opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
5. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji.

<sup>6</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

6. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem dla taryfy Mix6 dla Abonentów Plus Mix.

#### §4 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach włączonej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa Abonenta, które nabył przed jej odwołaniem.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix oraz Cennika taryfy, z której korzysta.
4. Regulamin Promocji, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik dla taryfy Mix6 dla Abonentów Plus Mix są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.