

**WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻ NA PLUS****KOD: PLK-P 01/16**

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczeń regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4, § 6, § 7, § 11, § 14, § 15, § 18, § 19, § 21, § 22
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 5, § 8, § 12, § 16, § 20, § 23, § 24, § 25 ust. 2, § 29 ust. 5

## § 1

### INFORMACJE OGÓLNE

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia Podróż na PLUS z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej „Ubezpieczyciel”). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Informujemy, że Ubezpieczyciel jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Ubezpieczyciela (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez Ubezpieczyciela, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.

## § 2

### DEFINICJE

Pojęcia użyte w warunkach ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach:

1. **Agent** - Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968;
2. **Antyki** - przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat,
3. **Bagaż** - zabierane zwyczajowo w podróż przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, takie jak:
  - a) odzież i inne przedmioty osobiste,
  - b) przenośny sprzęt fotograficzny lub do rejestracji wideo, urządzenia elektryczne, biżuteria i zegarki oraz instrumenty muzyczne,
  - c) wózki dziecięce, inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;Za bagaż w rozumieniu niniejszej definicji nie uważa się Sprzętu Sportowego;
4. **Choroba przewlekła** - stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia,
5. **Centrum Alarmowe** - organizator usługi assistance w imieniu Ubezpieczyciela,
6. **Dzieła sztuki** - przedmioty o wartości artystycznej:
  - a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,
  - b) gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,
  - c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach i oprawach;
7. **Klient** - osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia;
8. **Kolekcje** - zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych;
9. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagażu również z bagażnika pojazdu osobowego, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku Przepięstwa; jak również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania zaboru mienia;
10. **Kradzież** - czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem;
11. **Kraj zamieszkania** - kraj, w którym Ubezpieczony:
  - a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub
  - b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe;
12. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
13. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
14. **Osoba uprawniona** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
15. **Osoba bliska** - małżonek, osoby pozostające faktycznie we wspólnym pożyciu (konkubinacie), rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięciowie, synowe, przysposabiający i przysposobieni;
16. **Osoba trzecia** - każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem;
17. **Polisa** - dokument ubezpieczenia, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
18. **Podróż** - pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i krajem zamieszkania;

19. **Praca** - wykonywanie pracy lub świadczenie usług, za którą Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, lub działalność niezarobkowa, taka jak: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe;
20. **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** - agent działający na rzecz Ubezpieczyciela, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik Ubezpieczyciela;
21. **Przestępstwo** - czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;
22. **Rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia wymagający użycia siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym;
23. **Sprzęt Sportowy** - akcesoria, w tym odzież, obuwie, ochronne nakrycia głowy oraz ochraniacze, niezbędne do uprawiania sportu w ramach dyscyplin sportowych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym narty, deska do snowboardu, kije golfowe, rower, deska do uprawiania surfingu;
24. **Stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
25. **Szkoda** - bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia:
  - a) uszczerbek majątkowy - w Ubezpieczeniu Bagażu, w Ubezpieczeniu Sprzętu Sportowego,
  - b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy - w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
  - c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej;
26. **Szkoda na osobie** - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
27. **Szkoda w mieniu** - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego;
28. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
29. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia;
30. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia;
31. **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa;
32. **Wartości pieniężne** - monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekolady, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym;
33. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;
34. **Wypadek** - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia oraz zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
35. **Zamek otwierany elektronicznie** - zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia przy użyciu karty elektronicznej lub kodu, służący wejściu jedynie do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, udostępniany wyłącznie Ubezpieczonemu oraz osobom zakwaterowanym w tym pomieszczeniu i upoważnionej obsłudze;
36. **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
37. **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
38. **Zdarzenia losowe:**
  - a) **akcja ratownicza** - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośredniemu uszkodzeniu lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednio do występujących okoliczności,
  - b) **dym lub sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem pożaru, wybuchu, przepięcia,
  - c) **grad,**
  - d) **huk ponaddzwiękowy,**
  - e) **huragan** - działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15m/s, wyrządzającego masowe szkody,
  - f) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
  - g) **napór śniegu** - bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia, na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,
  - h) **osunięcie się ziemi,**
  - i) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
  - j) **pożar** - niekontrolowany proces spalania, połączony z występowaniem płomieni,
  - k) **przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,**
  - l) **sptyw wód po zboczach,**
  - m) **trzęsienie ziemi,**
  - n) **uderzenie pioruna,**
  - o) **uderzenie pojazdu,**

- p) **upadek drzewa**,
- q) **upadek masztu**,
- r) **upadek statku powietrznego**,
- s) **wybuch**, w tym wybuch wulkanu
- t) **zalanie** - działanie cieczy powstałe wskutek:
  - I. opadów atmosferycznych,
  - II. wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - III. wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii,
  - IV. cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - V. przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt ii,
  - VI. działania osób trzecich,

- VII. wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium,
- VIII. samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- IX. zapadanie się ziemi;
- 39. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych takie jak psy, koty, ryby w akwariach, z wyjątkiem zwierząt trzymany w celach handlowych lub gospodarczych.

**§ 3  
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

Zakres poszczególnych ubezpieczeń oraz rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej dostępne w ramach każdego z dwóch wariantów ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Wariant Komfort	Wariant Premium
Koszty leczenia i Assistance Podróżny		
Koszty leczenia	+	+
Transport	+	+
Ratownictwo medyczne w górach i na morzu	-	+
Opieka nad małoletnim będącym pod opieką Ubezpieczonego	-	+
Przerwanie podróży	-	+
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	+	+
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	+	+
100% uszczerbku na zdrowiu	+	+
Bagaż	+	+
Sprzęt sportowy	-	+
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	+	+
Opóźnienie Bagażu	+	+
Opóźnienie lotu	+	+
Sporty rekreacyjne - dyscypliny wymienione w Załączniku nr 1	+	+
Sporty podwyższonego ryzyka - dyscypliny wymienione w Załączniku nr 1	-	+
Zakres terytorialny	Europa, świat (z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Chin), cały świat	Europa, świat (z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Chin), cały świat

+ w zakresie ubezpieczenia  
- poza zakresem

## A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE PODRÓŻNY

### § 4

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów organizacji i niezbędnych Kosztów Leczenia i pomocy Assistance Podróżny w związku z następstwami nagłego

zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży. Za usługi związane z Kosztami Leczenia i Assistance Podróżny uważa się:

#### Pokrycie kosztów organizacji i kosztów niezbędnych usług (w granicach sumy ubezpieczenia i limitów Kosztów Leczenia i Assistance Podróżny)

<b>Koszty Leczenia</b>	<p>leczenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szpitalne</li> <li>- ambulatoryjne</li> <li>- stomatologiczne do wysokości 2.000 zł</li> <li>- konsultacje i wizyty lekarskie</li> <li>- lekarstwa, środki ortopedyczne i pomocnicze, płyny infuzyjne oraz środki opatrunkowe</li> <li>- całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego</li> <li>- naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez do wysokości 2.000 zł</li> </ul>
<b>Assistance Podróżny</b>	
<b>Transport</b>	<p>Transport z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej lub wskazanej przez Centrum Alarmowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transport do innej placówki medycznej za granicą w przypadku, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,</li> <li>- transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania,</li> <li>- transport powrotny do miejsca zamieszkania, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,</li> <li>- powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie,</li> <li>- transport powrotny niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej,</li> <li>- w razie śmierci Ubezpieczonego kremacja, przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania lub pogrzeb za granicą.</li> </ul>
<b>Ratownictwo medyczne w górach i na morzu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,</li> <li>- pomoc lekarska na miejscu zdarzenia,</li> <li>- transport powietrzny lub morski z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej</li> </ul>
<b>Opieka nad małoletnimi będącymi pod opieką Ubezpieczonego</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opieka nad niepełnoletnimi dziećmi bez opieki osoby dorosłej w podróży</li> </ul>
<b>Przerwanie podróży</b>	<p>Centrum Alarmowe pokrywa koszty organizacji i koszty powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego,</li> <li>b) śmierci Osoby bliskiej</li> <li>c) wystąpienia Zdarzenia losowego powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i konieczności dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych</li> <li>d) wystąpienia szkody powstałej w wyniku Zdarzeń losowych albo Kradzieży z włamaniem lub Rabunku w mieniu Ubezpieczonego lub lokalu, w którym prowadzi on działalność gospodarczą, o ile zdarzenie miało miejsce w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.</li> </ol> <p>Koszty, które są pokrywane przez Ubezpieczyciel, obejmują koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.</p>



2. Ubezpieczyciel pokryje, do wysokości sumy ubezpieczenia, udokumentowane Koszty Leczenia i natychmiastowej pomocy Assistance Podróży:
  - a. poniesione w podróży i zaakceptowane uprzednio przez Centrum Alarmowe, przy czym przy łącznych kosztach nieprzekraczających 2.000 zł akceptacja nie jest wymagana;
  - b. badań i zabiegów ambulatoryjnych, leków (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów pielęgnacyjnych), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz zaakceptowanych przez lekarza Centrum Alarmowego;
  - c. pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu lub transportu, w tym również medycznego do Polski lub kraju zamieszkania. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
  - d. naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z Nieszczęśliwym wypadkiem.
3. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego oraz dojazdu lekarza do Ubezpieczonego z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeśli wymaga tego jego stan zdrowia.
4. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport uznany za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, Ubezpieczyciel zwraca koszty usług i świadczeń, zastrzeżeniem postanowień wskazanych w ust. 8.
5. Usługi assistance organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze optymalnego środka transportu, miejsca zakwaterowania i innych usług biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność.
6. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności na wskazane świadczenia.
7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 pkt a) nie dotyczy sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia Ubezpieczonego.
8. W razie udokumentowania poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów leczenia, o których mowa w ust. 2, a które nie zostały wcześniej zaakceptowane przez Centrum Alarmowe, mogą one zostać zweryfikowane przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do cennika placówki medycznej, która udzieliła pomocy Ubezpieczonemu, obowiązującego dla Centrum Alarmowego w dniu

realizacji usługi medycznej. Ubezpieczyciel ma również prawo do sprawdzenia, czy wykonanie usługi medycznej i poniesione w związku z tym koszty były zgodne z zakresem ubezpieczenia i niezbędne z medycznego punktu widzenia.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Koszty Leczenia i koszty usług Assistance, które zaistniały:
  - a) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa,
  - b) w wyniku prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa uprawnień do prowadzenia tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - c) na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV,
  - d) w związku z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży,
  - e) w związku z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
  - f) na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,
  - g) jako skutek pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających albo leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza - chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - h) poza okresem ubezpieczenia,
  - i) w wyniku niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży albo Centrum Alarmowego,
  - j) w wyniku leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
  - k) w wyniku szczepień, a także leczenia stomatologicznego, wszelkiego typu diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
  - l) w następstwie popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza,
  - b) w zakresie kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego kontynuację przez niego podróży, powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego,
  - c) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie może być odłożone do chwili powrotu Ubezpieczonego na teren Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego,

- d) gdy podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

## **B. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

### **§ 6**

#### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, do których doszło w trakcie podróży Ubezpieczonego.
2. W razie wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku w okresie trwania odpowiedzialności, Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) świadczenie za zgon Ubezpieczonego - wypłata 100% sumy ubezpieczenia,
  - 2) świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego - jednorazowa wypłata odpowiedniego procentu sumy ubezpieczenia ustalonego, zgodnie z Tabelą stanowiącą punkt 2 **Załącznika nr 1** do warunków ubezpieczenia.

### **§ 7**

#### **USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ**

1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od daty wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez Ubezpieczyciela dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez lekarza Ubezpieczyciela w celu uzasadnienia roszczeń.

### **§ 8**

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

W zakresie ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ubezpieczenie nie obejmuje przypadków wskazanych w § 5 WU oraz:

- a) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw,
- b) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były Następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- c) skutków wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią,
- d) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem

chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w Nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia,

- e) zawałów mięśnia sercowego i udarów mózgu.

### **§ 9**

#### **UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA**

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie przysługują Osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
4. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej Osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego według pierwszeństwa w następującej kolejności:
  - a) małżonkowi - w całości,
  - b) dzieciom - w częściach równych,
  - c) rodzicom - w częściach równych,
  - d) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.

### **§ 10**

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. W ubezpieczeniu Kosztów Leczenia i Assistance Podróży lub Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest:
  - a) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku,
  - b) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
  - c) udostępnić wykaz placówek medycznych, z których usług korzystał w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - d) zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, publiczne i niepubliczne placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony poniósł wydatki lub gdy uzyskał zgodę Centrum Alarmowego na refundację poniesionych kosztów leczenia po powrocie z podróży, to zobowiązany jest do dostarczenia do Ubezpieczyciela dokumentów uzasadniających rozpatrzenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów, w szczególności:
  - a) orzeczenie lub diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej,
  - b) rachunki i dowody zapłaty,
  - c) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku.

## C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### § 11

#### ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
  2. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności:
    - a) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
    - b) posiadanie i użytkowanie mienia, w tym mienia, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
    - c) opiekę nad posiadаныmi przez Ubezpieczonego w podróży zwierzętami domowymi,
    - d) uprawianie sportu rekreacyjnego.
  3. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
  4. Ubezpieczyciel pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
    - a) koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy powołanego, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyny lub rozmiaru szkody, maksymalnie do 20% sumy gwarancyjnej,
    - b) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia szkody.
  - h) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
  - i) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
  - j) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
  - k) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę,
  - l) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe,
  - m) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego,
  - n) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte powstałe szkody we wszelkich jednostkach pływających, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych.
  3. Ubezpieczenie nie pokrywa mandatów, grzywn i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.
  4. Ubezpieczyciel wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
  5. Ubezpieczyciel w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w granicach sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające ze zdarzenia, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

### § 12

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
  - a) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową albo osobom przez nie zatrudnionym,
  - c) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
  - d) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - e) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich,
  - f) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
  - g) powstałe wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, czynników atmosferycznych,

### § 13

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody - do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela,
- b) niezwłocznie, to jest nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości, zawiadomić Ubezpieczyciela o tym, że przeciwko sprawcy zdarzenia wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
- c) doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu wraz z uzasadnieniem w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska w kwestii wniesienia środka odwoławczego, to jest nie później niż na 10 dni przed upływem terminu złożenia środka zaskarżenia.



## D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

### § 14

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Bagażu znajdującego się w okolicznościach objętych ochroną ubezpieczeniową i będącego następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Okoliczności objęcia ochroną ubezpieczeniową	Przyczyny zdarzeń
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego	- rabunek - zdarzenia losowe
Utrata możliwości sprawowania bezpośredniej opieki przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	- rabunek - kradzież - zagubienie - zdarzenia losowe
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego. Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni Bagażu	- zagubienie - kradzież z włamaniem
Pozostawienie: - w zamkniętym na Zamek wielozastawkowy lub Zamek wielopunktowy bądź Zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu) - w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz	- kradzież z włamaniem - zdarzenia losowe
Przewożenie wewnątrz pojazdu	- zderzenie się pojazdów - uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu - nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu

2. Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia Bagażu, w wariancie rozszerzonym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również Sprzęt Sportowy.
3. Ubezpieczenie Sprzętu Sportowego obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu Sportowego znajdującego się w okolicznościach objętych ochroną ubezpieczeniową i będące następstwem przyczyn wskazanych w § 14 ust. 1 powyżej.
  - c) utraty Sprzętu Sportowego - według wartości przedmiotu pomniejszonego o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień ustalenia odszkodowania,
  - d) uszkodzenia Sprzętu Sportowego - według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, według kosztu zakupu lub wytworzonego nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w Polsce z dnia ustalenia odszkodowania.

### § 15

#### USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustalana jest w przypadku:
  - a) utraty Bagażu - według wartości przedmiotu pomniejszonej o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień ustalenia odszkodowania,
  - b) uszkodzenia Bagażu - według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w Polsce z dnia ustalenia odszkodowania,

### § 16

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników Bagażu, tj. waliz, kufrów, plecaków.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń będących następstwem:
  - a) zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia elementu Bagażu w związku z jego użytkowaniem oraz wynikających z jego wad, a także wylania się płynów, tłuszczów,

- barwników, lakierów lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym Bagażu,
  - b) łatwo tłukących się przedmiotów, wyrobów z gliny, szkła, ceramiki, porcelany, marmuru,
  - c) szkód spowodowanych przez osobę bliską.
3. Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy nie obejmuje szkód:
- a) polegających na utracie wartości Sprzętu Sportowego lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania Sprzętu Sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b) wynajętym, pożyczonym lub powierzonym Ubezpieczonemu.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- a) wartości pieniężne, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, antyki,
  - b) lekarstwa,
  - c) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
  - d) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie używane przez pracodawcę,
  - e) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
  - f) stacjonarny sprzęt elektroniczny, oprogramowania, płyty, nośniki danych.

#### § 17

##### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W Ubezpieczeniu Bagażu Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji o wszelkich szkodach powstałych w wyniku Przepięstwa, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich wartości i uzyskać pisemną informację policji potwierdzającą zgłoszenie zdarzenia,
- b) szkody powstałe w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym powierzonym do przewozu lub przechowywania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia,
- c) przedłożenia Ubezpieczycielowi dowodu potwierdzającego zajście zdarzenia, objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej, które miało wpływ na okoliczności powstania szkody,
- d) w przypadku wystąpienia opóźnienia dostarczenia Bagażu, Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika Bagażu do miejsca przeznaczenia miejsca pobytu Ubezpieczonego.

#### E. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU

#### § 18

##### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

W razie udokumentowanego opóźnienia dostarczenia Bagażu, przekraczającego 6 godzin, z winy licencjonowanego przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel pokryje koszty wydatków Ubezpieczonego poniesionych w związku z zakupem artykułów pierwszej potrzeby (przybory higieniczne, odzież, obuwie), niezbędnych mu w podróży. Koszty zostaną pokryte na podstawie oryginałów rachunków.

#### § 19

##### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony zobowiązany jest przy opóźnieniu dostarczenia Bagażu zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika Bagażu do miejsca przeznaczenia lub miejsca pobytu Ubezpieczonego.

#### § 20

##### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) wartości pieniężne, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, antyki,
  - 2) lekarstwa,
  - 3) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
  - 4) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie używane przez pracodawcę,
  - 5) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
  - 6) stacjonarny sprzęt elektroniczny, oprogramowania, płyty, nośniki danych.
2. Opóźnienie dostarczenia Bagażu na terytorium Polski nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### F. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU

#### § 21

##### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

W razie udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu licencjonowanych linii rejsowych co najmniej o 6 godzin w trakcie podróży lub ich odwołania, zwrot kosztów koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika. Ubezpieczony ma obowiązek uzyskać pisemne potwierdzenie przewoźnika o opóźnieniu środka transportu ze wskazaniem liczby godzin opóźnienia.

#### G. UBEZPIECZENIE SPORTÓW PODWYŻSZONEGO RYZYKA I SPORTÓW REKREACYJNYCH

#### § 22

##### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje uprawianie:

- 1) sportów rekreacyjnych w zakresie określonym w **Załączniku nr 1** do niniejszych warunków ubezpieczenia,
- 2) dodatkowo w Wariantcie Rozszerzonym - ryzykownych dyscyplin sportowych w zakresie określonym w **Załączniku nr 1** do niniejszych warunków ubezpieczenia.

#### § 23

##### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) opóźnienia lotów czarterowych,
- 2) lotów na terytorium Polski.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 24

#### WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 poniżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - b) za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Osobę bliską,
  - c) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków oraz sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - d) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu, będących następstwem działalności ludzkiej.
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt a) i b) nie dotyczą ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia i Assistance Podróży.
3. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub Osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody i następstwa powstałe w wyniku wykonywania:
  - a) pracy,
  - b) uprawiania dyscyplin sportowych wymienionych w ramach sportów ekstremalnych,
  - c) sportów, które nie zostały wymienione w **Załączniku 1**,
  - d) wyczynowego uprawiania sportów,
  - e) uprawiania Sportów podwyższonego ryzyka - Wariant Komfort,
  - f) w wyniku sportu w celach zarobkowych.
6. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody będące następstwem:
  - a) terroryzmu,
  - b) Chorób przewlekłych.

### § 25

#### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności to górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zarówno w odniesieniu do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, jakie wystąpią w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ubezpieczenia.
3. Wysokość poszczególnych limitów odpowiedzialności, sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej przedstawia poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Wariant Komfort	Wariant Premium
	suma ubezpieczenia (SU) i limity odpowiedzialności w złotych	
Koszty leczenia i Assistance podróży	SU 100 000	SU 200 000
Koszty leczenia	+	+
Transport	+	+
Ratownictwo medyczne w górach i na morzu	-	50 000
Opieka nad małoletnim będącym pod opieką Ubezpieczonego	-	5 000
Przerwanie podróży	-	1 000
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	SU 10 000	SU 20 000
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	+	+
100% uszczerbku na zdrowiu	+	+
Bagaż	SU 1 000	SU 3 000
Sprzęt sportowy	-	1 500
Odpowiedzialność Cywilna w życiu prywatnym	SU 100 000	SU 200 000

Zakres ubezpieczenia	Wariant Komfort	Wariant Premium
	suma ubezpieczenia (SU) i limity odpowiedzialności w złotych	
Opóźnienie Bagażu	SU 500	SU 500
Opóźnienie lotu	SU 500	SU 500
Sporty rekreacyjne - dyscypliny wymienione w <b>Załączniku nr 1</b>	+	+
Sporty podwyższonego ryzyka - dyscypliny wymienione w <b>Załączniku nr 1</b>	-	+
Zakres terytorialny	Europa, świat (z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Chin), cały świat	Europa, świat (z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Chin), cały świat

## § 26

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od wieku Ubezpieczonego, zakresu terytorialnego objętego ubezpieczeniem, okresu ubezpieczenia, ilości osób Ubezpieczonych oraz wariantu wybranego przez Ubezpieczającego ochrony ubezpieczeniowej.
3. Terminy płatności składki i jej wysokość wskazana jest na Polisie.
4. Składkę opłaca Ubezpieczający, jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia.

## § 27

### UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na okres ubezpieczenia nie dłuższy niż 180 dni.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu zależy od jego wyboru i określony jest na Polisie.

## § 28

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z okresem ubezpieczenia, chyba że umowa wcześniej uległa rozwiązaniu.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na dowolny okres wskazany przez Ubezpieczonego, nie dłuższy niż 180 dni.

## § 29

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA LUB SZKODY

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela, Centrum Alarmowe o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
  - a) pod numerem telefonu: 58 558 73 01,
  - b) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
  - c) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - a) uzyskanie akceptacji Centrum Alarmowego na poniesienie kosztów powyżej 2.000 zł,
  - b) dostarczenie Ubezpieczycielowi dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez Ubezpieczyciela w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie Ubezpieczyciela o niemożności ich dostarczenia,
  - c) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku Przystępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia,
  - d) aktywna współpraca i umożliwienie Ubezpieczycielowi wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rodzaju i rozmiaru,
  - e) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie mu informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
4. Ubezpieczyciel weryfikuje przedłożone rachunki, kosztorysy i inne dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
5. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
6. Jeśli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni wymienionych w ust. 1-4 powyżej, § 10, § 13, § 17 i § 19 obowiązków, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub części - o ile

niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

### § 30

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprawną część odszkodowania lub świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Jeżeli odszkodowanie, świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli to nie on zgłosił roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może być wyższe od poniesionej szkody.

### § 31

#### REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

### § 32

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, mogą zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja):
  - 1) telefonicznie, pod numerem: 58 558 73 01,
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
  - 4) ustnie lub pisemnie u Ubezpieczyciela lub Przedstawiciela Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania. Osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynie opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

### § 33

1. Zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia powinny być składane do Ubezpieczyciela:
  - 1) pod numerem telefonu: 58 558 73 01,
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) lub
  - 3) ustnie lub pisemnie u Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub
  - 4) pisemnie, na adres siedziby Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel składa zawiadomienia i oświadczenia na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Po uzyskaniu zgody Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma prawo składać zawiadomienia i oświadczenia także:
  - 1) za pośrednictwem przedstawiciela Ubezpieczyciela lub
  - 2) na dane kontaktowe wskazane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, wraz z podaniem adresu lub numeru telefonu.

### § 34

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.



**§ 35**

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 16 sierpnia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

**Pełnomocnik Zarządu**



**Renata Mordaka**

**ZAŁĄCZNIK 1**
**1. Sport**

	<b>Dyscypliny rekreacyjne</b> w zakresie ochrony	<b>Sporty podwyższonego ryzyka</b> w zakresie ochrony w Wariancie Rozszerzonym	<b>Dyscypliny i sporty ekstremalne</b> wyłączone z zakresu ochrony
<b>A</b>	aerobik	BMX	aerodium
<b>B</b>	badminton		balon/sterowiec
<b>C</b>	baseball		base jumping
	biathlon		bobsleje
	blade cross		boks
	biegi narciarskie		capoeira
	biegi lekkoatletyczne		canyoning
	bilard/snooker		
	box aerobic		
	brydż		
<b>F</b>	fun ball	gimnastyka artystyczna	futbol amerykański
<b>G</b>	gimnastyka	grass boarding	
	golf		
	golf na śniegu		
<b>H</b>	hokej na trawie	hokej na lodzie	heliboarding
		hydrospeed (na terenie Europy)	heliskiing
			house running (rap sliding)
<b>J</b>	jazda figurowa na łyżwach	jeździectwo	-
	joga	jazda na skuterach śnieżnych	
<b>K</b>	kolarstwo	kajakarstwo	kajakarstwo morskie
	koszykówka	kitesurfing	kajakarstwo górskie
	krykieta	kolarstwo - cross-country	karting
	kyudo	kolarstwo torowe	kolarstwo - marathon
		kulturystyka	kolarstwo - trial
			kolarstwo górskie
<b>L</b>	lekkoatletyka (poza biegami)	lacrosse	lotnia/motolotnia
<b>Ł</b>	łucznicstwo		lotnictwo - samolot, szybowiec,
	łyżwiarstwo szybkie		śmigłowiec
<b>M</b>	maraton	miejski surfing (asphalt surfing)	-
	myślistwo		
	marsz		
<b>N</b>	narciarstwo wodne	narciarstwo alpejskie po	narciarstwo alpejskie poza
	nordic walking	oznakowanych trasach	oznakowanymi trasami (freeride)
		nurkowanie do 30 m	nurkowanie do 40 m
<b>O</b>	piłka nożna	paintball	off piste skiing/snowboarding
<b>P</b>	piłka ręczna	parasailing	paralotnia/motoparalotnia
<b>Q</b>	piłka siatkowa	psi zaprzęg	
	piłka wodna	polo	
	pływanie		
	qigong		
<b>R</b>	rzutki (darts)	-	rafting
			rock boarding
			rocket jumping
			rugby

	<b>Dyscypliny rekreacyjne</b> w zakresie ochrony	<b>Sporty podwyższonego ryzyka</b> w zakresie ochrony w Wariancie Rozszerzonym	<b>Dyscypliny i sporty ekstremalne</b> wyłączone z zakresu ochrony
<b>S</b>	skoki na trampolinie skutery wodne snorkelling sport motorowy - rajdy pojazdów zabytkowych squash strzelectwo surfing szermierka szachy	sandboarding saneczkarstwo skeleton skijoring skoki do wody snowboard po oznakowanych trasach	skialpinizm skitouring skoki narciarskie skok na bungee (bungee jumping) speleologia sport motorowy (nie wyścigi) skoki spadochronowe snowbarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki
<b>T</b> <b>U</b>	taniec technogym tenis tenis stołowy trampofol tae-bo Tai Chi Chuan taiko tambeach triathlon unihokej	trekking do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski	tree climbing
<b>W</b> <b>Y</b>	wakeboarding windsurfing wioślarstwo wrotkarstwo	wspinaczka na wyznaczonych szlakach (bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu) do 5300 m n.p.m.	wiatrakowiec (autożyro) wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
<b>Z</b> <b>Ż</b>	żeglarstwo śródlądowe	zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) żeglarstwo lądowe	żeglarstwo lodowe (bojery)

2. **Tabela Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku Zdarzenia, z tytułu których Ubezpieczyciel wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia.** Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia, zarówno w odniesieniu do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, jakie wystąpią w trakcie trwania tej umowy

Lp.	Rodzaj urazu	% sumy ubezpieczenia
<b>I. TRWAŁE, CAŁKOWITE I CZĘŚCIOWE INWALIDZTWO</b>		
1)	Całkowita, utrata wzroku w jednym oku	30
2)	Całkowita utrata słuchu	60
3)	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	15
4)	Całkowita utrata wzroku	100
5)	Całkowita utrata mowy	100
6)	Utrata jednej ręki w obrębie ramienia	65
7)	Utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	90
8)	Utrata kciuka	15
9)	Utrata palca wskazującego	10
10)	Utrata innego palca	5

11)	Utrata jednej kończyny dolnej	55
12)	Utrata obu kończyn dolnych	90
13)	Utrata jednej stopy	30
14)	Utrata obu stóp	70
<b>II. URAZY POWODUJĄCE POWSTANIE BLIZN POURAZOWYCH</b>		
<b>Urazy twarzy, szyi, przedramion i rąk</b>		
1)	Rana cięta	2
2)	Rana szarpana	3
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	2
<b>Urazy pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy</b>		<b>1</b>
<b>III. ZŁAMANIA KOŚCI</b>		<b>2</b>
<b>IV. ZWICHNIĘCIA</b>		<b>3</b>
<b>V. INNE URAZY</b>		
1)	Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego lub dwugłowego	6
2)	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
3)	Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego lub trójgłowego	3
4)	Wstrząśnienie mózgu (pod warunkiem 3 dobowej hospitalizacji)	3